

MMA IARD S.A. e

MMA IARD Assurances Mutuelles

del Gruppo MMA



**Contratto di Assicurazione
contro altri danni ai beni**

PNEU SICURI

(in applicazione alla polizza collettiva n. 7 821 909)

SET INFORMATIVO

Covéa Affinity è un brand che si riferisce

a MMA IARD S.A. e MMA IARD Assurances Mutuelles

Assicurazione Danni Auto

Documento informativo relativo al prodotto assicurativo

MMA IARD Assurances Mutuelles, società di mutua assicurazione a contributi fissi, RCS Le Mans 775 652 126 - FRANCIA
MMA IARD, S.A. RCS Le Mans 440 048 882 - FRANCIA

Prodotto: PNEU SICURI (polizza collettiva n. 7 821 909)

Questo documento informativo relativo al prodotto assicurativo è destinato esclusivamente a fornire un sommario delle coperture principali e delle esclusioni. Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete sul prodotto sono fornite nelle condizioni di assicurazione.

Che tipo di assicurazione è?

Questa assicurazione è concessa ai proprietari di veicoli che desiderano coprire i rischi che possono subire i pneumatici dell'autoveicolo



Che cosa è assicurato?

Veicolo nuovo, km 0, o riscattato con meno di 12 mesi, autoveicolo o veicolo commerciale motorizzato a 4 ruote (portata a pieno carico inferiore o pari a 35 q.li) venduto da un concessionario Renault, Dacia Nissan e Infinity, e immatricolato in Italia.

✓ **Garanzia:**

In caso di foratura : l'assicurazione copre i costi di riparazione o sostituzione del o dei pneumatici assicurati.

L'importo della garanzia dipende dal chilometraggio del veicolo e dalla riparazione o sostituzione presso o fuori rete.



Che cosa non è assicurato?

- ✗ Veicoli con meno di 4 ruote, veicoli con più di 4 ruote (ruota di scorta esclusa), quad, caravan e camper.
- ✗ Veicoli ad uso noleggio (con o senza conducente).
- ✗ Veicoli destinati al servizio pubblico, ambulanze, auto della polizia.



Ci sono limiti di copertura?

Principali esclusioni:

- ! Furto, tentativo di furto, incendio, atti sociopolitici, esplosioni o eventi naturali.
- ! Danni subiti da altri componenti del veicolo.
- ! Danni dovuti all'usura, a problemi della sospensione o degli ammortizzatori, danni causati da difetti di fabbricazione.
- ! Veicoli utilizzati nelle competizioni sportive, dilettantistiche o professionistiche o per gli allenamenti.
- ! Danni intenzionali o cagionati da colpa grave o dolo dell'Assicurato.

Principali limiti:

- ! La garanzia può essere soggetta ai limiti e agli scoperti/franchigie indicati nel contratto.
- ! La riparazione è limitata a 2 interventi per anno. La sostituzione è limitata a 1 pneumatico per anno.
- ! L'assicurazione copre anche la sostituzione del secondo pneumatico sullo stesso asse a seconda delle condizioni del contratto.



Dove vale la copertura?

- ✓ L'Assicurazione è valida in Italia, Norvegia, Islanda, Liechtenstein, Croazia, Principato di Monaco, Svizzera, Andorra nonché sul territorio di tutti gli altri Paesi facenti parte del sistema della Carta Verde.



Che-obblighi ho?

- **Al momento della firma del contratto** : Rispondere a tutte le domande poste in modo accurato e sincero e fornire le informazioni richieste. Pagare i premi.
- **In corso di validità del contratto**: Dichiarare tutte le modifiche relative al rischio assicurato.
- **In caso di sinistro** : Fornire denuncia scritta entro 3 giorni a MACH1. Fornire tutti i documenti giustificativi richiesti, in particolare la foto del pneumatico danneggiato.



Quando o come devo pagare?

Il premio è versato in unica soluzione all'inizio dell'assicurazione mediante bonifico.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

La garanzia ha effetto dalle ore 24:00 del giorno di attivazione dell'assicurazione e cessa definitivamente dopo 12, 24 o 36 mesi a vostra scelta e secondo quanto indicato nel certificato di assicurazione. Non è previsto il tacito rinnovo alla scadenza.



Come posso disdire la polizza?

Può avvalersi della facoltà di recedere dal contratto ad ogni scadenza annuale, dandone comunicazione alla Società con preavviso di 30 giorni.

Per i contratti conclusi attraverso tecniche di comunicazione a distanza, può recedere dal contratto con lettera raccomandata con ricevuta di ritorno inviata alla Società entro 14 giorni decorrenti dal pagamento del premio assicurativo.

MMA IARD Assurances Mutuelles. Società di mutua assicurazione a contributi fissi. RCS (registro delle imprese) Le Mans 775 652 126

MMA IARD. S.A. con capitale sociale di 537.052.368 €. RCS (registro delle imprese) Le Mans, N° 440 048 882

Sedi legali: 14 boulevard Marie e Alexandre Oyon - 72030 Le Mans cedex 9

Impresa disciplinata dal codice delle assicurazioni.

Assicurazione Danni Auto

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)

MMA IARD SA e MMA IARD Assurances Mutuelles

Prodotto: PNEU SICURI (polizza collettiva n. 7 821 909)

Data di realizzazione: 17 dicembre 2018

Il presente DIP Aggiuntivo è l'ultima versione disponibile

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale Aderente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

L'Aderente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

MMA IARD S.A. MMA IARD Assurances Mutuelles con sedi legali e direzione generale in Francia, 14 Boulevard Marie e Alexandre Oyon – 72030 Le Mans cedex 9, tel.: +33243475700 sito internet: www.covea-affinity.com, e-mail: contacts@covea-affinity.com.

MMA IARD S.A. appartenente al Gruppo MMA con sede legale e direzione generale in Francia, 14 Boulevard Marie e Alexandre Oyon – 72030 Le Mans cedex 9, tel.: +33243475700 sito internet: www.covea-affinity.com, e-mail: contacts@covea-affinity.com iscritta nel registro delle imprese di Le Mans al n. 440 048 882 e ammessa ad operare in Italia in regime di libera prestazione di servizi con provvedimento IVASS n. II.01337 del 9 luglio 2015 e soggetta al controllo dell'ACPR – Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution – Secteur Assurances – 61 rue Taibout 75009 Paris.

MMA IARD Assurances Mutuelles Società di mutua assicurazione a contributi fissi, appartenente al Gruppo MMA con sede legale e direzione generale in Francia, 14 Boulevard Marie e Alexandre Oyon – 72030 Le Mans al n. 775 652 126 e ammessa ad operare in Italia in regime di libera prestazione di servizi con provvedimento Isvap n. II 00075 del 3 gennaio 2008 e soggetta al controllo dell'ACPR – Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution – Secteur Assurances, 61 rue Taitbout 75009 Paris.

Con riferimento all'ultimo bilancio d'esercizio della società **MMA IARD S.A.** il patrimonio netto è pari a 2.441.350.828,75 euro di cui per capitale sociale 537.052.368 euro e per riserve 1.336.098.777,04 euro. Per ulteriori informazioni patrimoniali si rinvia alla relazione sulla solvibilità e alla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) disponibile sul sito internet dell'Impresa (www.mma.fr). Si specifica che il requisito patrimoniale di solvibilità è pari a 2 038 000 000 euro, il requisito patrimoniale minimo pari a 917 000 000 euro, il requisito patrimoniale dei fondi propri ammissibili alla loro copertura è pari al 522% ed il valore dell'indice di solvibilità dell'impresa è pari al 235%.

Con riferimento all'ultimo bilancio d'esercizio della società **MMA IARD Assurances Mutuelles** il patrimonio netto è pari a 1.367.337.255,91 euro di cui per riserve 803.557.508,66 euro.

Per ulteriori informazioni patrimoniali si rinvia alla relazione sulla solvibilità e alla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) disponibile sul sito internet dell'Impresa (www.mma.fr). Si specifica che il requisito patrimoniale di solvibilità è pari a 915 000 000 euro, il requisito patrimoniale minimo pari a 229 000 000 euro, il requisito patrimoniale dei fondi propri ammissibili alla loro copertura è pari al 1 879% ed il valore dell'indice di solvibilità dell'impresa è pari al 470%.

Al contratto si applica la legge italiana



Che cosa è assicurato?

L'assicurazione copre i costi di riparazione o sostituzione del/dei pneumatico/i assicurato/i che subisce/subiscono una Foratura.

Si segnala che la Compagnia si impegna nei confronti dell'Assicurato nei limiti delle somme assicurate e dei relativi massimali concordati.

OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO

Non sono previste opzioni con riduzione del premio.

OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO

Non sono previste opzioni aggiuntive.



Che cosa NON è assicurato?

Rischi esclusi

L'Assicurazione in via ulteriore non copre:

- i pneumatici dei furgoni funerari ed in generale pneumatici di auto di servizio pubblico di proprietà di un cliente pubblico;
- i costi relativi alle spese d'assistenza, di recupero del veicolo presso il deposito municipale, di traino o di custodia;
- i danni indiretti di qualsiasi tipo subiti dal Veicolo, da altri beni o dalle persone;
- le spese causate dalla riparazione o dalla sostituzione scorretta del pneumatico;
- la fornitura di ricambi, del cerchione, di componenti dell'impianto frenante o della sospensione;
- le campagne di richiamo sistematiche di serie e i difetti di fabbricazione;
- i pneumatici rigenerati o ricostruiti;
- i pneumatici che sono stati riparati se il danno è nello stesso punto precedentemente riparato;
- i pneumatici con scolpiture del battistrada inferiore a 2 mm. al momento del sinistro;
- i pneumatici di scorta o di ricambio (ruotino);
- i pneumatici non omologati per uso stradale, compresi quelli con usura, al momento del sinistro, causata da usi non conformi rispetto alle normali condizioni d'uso previste dal fabbricante dei pneumatici;
- i pneumatici montati su un veicolo diverso da quello menzionato nel certificato assicurativo;
- le spese di sostituzione delle valvole del pneumatico danneggiato;
- i danni causati dal montaggio non conforme o da un utilizzo improprio o illecito dei pneumatici;
- i danni quali le perdite lente (a causa del montaggio errato del pneumatico), i ronzii o le vibrazioni;
- l'usura;
- il montaggio di componenti non conformi e/o le modifiche non autorizzate dal fabbricante;
- i componenti complementari del pneumatico danneggiato (valvole, cerchi, coprimozzi e viti);



Ci sono limiti di copertura?

Ulteriori esclusioni:

- Danni dovuti a vandalismo, guerra civile o con altri paesi, scioperi, danni d'origine nucleare;
- Danni o cause dei danni anteriori alla sottoscrizione della polizza;
- Danni dovuti alla mancata effettuazione della manutenzione;
- Danni causati da difetti di fabbricazione e/o da richiami, compresi quelli del costruttore del veicolo;
- Danni causati direttamente o indirettamente in malafede dal Sottoscrittore, dall'Assicurato o dal guidatore autorizzato;
- Danni o danneggiamenti derivanti da qualsiasi responsabilità legale, civile o professionale;

- Gli obblighi legali in materia di responsabilità contrattuale civile o penale previsti da norme o regolamenti nazionali, applicabili al costruttore, al distributore, al venditore o a qualsiasi altro soggetto e/o entità;
- I pneumatici montati su modelli di veicoli appartenenti ad una serie di meno di 300 veicoli all'anno;
- la foratura intervenuta dopo un incidente della circolazione;
- i danni causati al pneumatico da fonti di calore o da idrocarburi;
- i danni causati da vizi nascosti;
- i danni che non consentono all'assicurato di mettere a disposizione il pneumatico assicurato.

Sono presenti i seguenti Scoperti a carico dell'Assicurato:

Se i Pneumatici Assicurati subiscono una Foratura e devono essere riparati o sostituiti, la Società – a patto che lo spessore del battistrada del Pneumatico danneggiato non sia inferiore a mm. 2 – rimborsa il costo della riparazione e/o della sostituzione con i seguenti limiti:

1. fino a € 250,00 IVA inclusa qualora il pneumatico venga riparato o sostituito presso la Rete e con uno scoperto del 50% per pneumatici con percorrenza superiore ai 45 mila km;
2. fino a € 175,00 IVA inclusa qualora la riparazione o la sostituzione sia effettuata fuori Rete e con uno scoperto del 50%;
3. la sostituzione è limitata a 1 (uno) Pneumatico per anno. L'Assicurazione copre anche la sostituzione del secondo pneumatico sullo stesso asse, applicando comunque i limiti sopra indicati, se il modello del Pneumatico danneggiato non è più commercializzato e risulta necessario sostituirlo con un altro modello, o se la differenza d'usura tra il Pneumatico da sostituire e l'altro pneumatico dello stesso asse è pari o superiore a mm. 5;
4. la riparazione è limitata a 2 (due) interventi per anno.

Le spese di smontaggio, equilibratura e montaggio del Pneumatico assicurato o del Pneumatico di sostituzione sono comprese nel summenzionato massimale di € 250 o € 175 IVA inclusa.

Per Pneumatico acquistato presso la Rete dopo ogni fascia di 45.000 chilometri per sostituire i Pneumatici di origine:

- Riparazione o sostituzione presso la Rete: rimborso della fattura con un massimale di € 250 IVA inclusa;
- Riparazione o sostituzione effettuate fuori Rete: rimborso della fattura con un massimale di 175 € IVA inclusa e con l'applicazione di uno scoperto del 50 %.



Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

Cosa fare in caso di sinistro?

In caso di sinistro, l'Assicurato deve denunciare entro 3 (tre) giorni il Sinistro per telefono o via e-mail al Centro Assistenza Clienti Mach1 Via Vittor Pisani n. 13, 20124 MILANO (telefono +39 0230465068 – fax +39 0262654254 – Numero verde 800 085555 (dall'estero o da rete mobile +39 0803373445 fax +39 0272010006 contatti email: assistenzaclienti@mach-1.it). Questo servizio è attivo dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 15.00 alle 17.30, email: info@mach-1.it, PEC: mach1@registerpec.it, www.mach-1.it al quale devono essere inviati al più presto i seguenti documenti:

- fattura pagata per la riparazione o la sostituzione del pneumatico che deve includere la data della riparazione o della sostituzione, la marca, il modello, il telaio e il chilometraggio del Veicolo;
- copia del libretto di circolazione;
- copia della fattura di acquisto presso la Rete di un nuovo pneumatico per la fascia di 45.000 chilometri;
- copia dell'ordine di acquisto del Veicolo all'atto di vendita (o altro documento comprovante l'acquisto del Veicolo) con indicazione dei chilometri percorsi dal Veicolo;
- foto dei pneumatici danneggiati con valutazione del battistrada;
- In caso di acquisto di pneumatici in sostituzione di quelli originariamente montati, copia di fattura dell'acquisto.

La Società si riserva il diritto di richiedere i documenti che giustificano la fondatezza del reclamo e in particolare la foto pneumatico danneggiato.

A richiesta della Società, i pneumatici danneggiati devono essere conservati per 30 giorni per permettere l'eventuale perizia.

Assistenza diretta / in convenzione: L'Assicurato ha la facoltà di rivolgersi ai centri convenzionati al fine di usufruire di riduzioni di scoperti e/o franchigie.

I Centri Convenzionati sono le Filiali e le Concessionarie Renault, Dacia, Nissan e Infiniti nonché la

	<p>rete autorizzata dal Contraente RCI Banque S.A., che stipula il contratto di assicurazione in nome e per conto dei propri clienti.</p> <p>E' quindi opportuno, prima di effettuare la riparazione, contattare il CENTRO ASSISTENZA CLIENTI MACH-1 per avere l'indicazione del riparatore convenzionato più vicino.</p> <p>Gestione da parte di altre imprese: Non ci sono ulteriori compagnie che si occupano della trattazione dei sinistri.</p> <p>Prescrizione: i diritti derivanti dal presente contratto si prescrivono nel termine di due anni a decorrere dal giorno in cui si è verificato il fatto sul quale il diritto si fonda (art. 1952 del Codice Civile).</p>
Dichiarazioni inesatte o reticenti	Le dichiarazioni inesatte o le reticenze dell'Assicurato relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi degli artt.1892, 1893 e 1894 c.c.
Obblighi dell'Impresa	Verificata l'operatività della garanzia e valutato il danno, la Società provvede al pagamento dell'indennizzo entro 15 giorni dalla conclusione della gestione del sinistro.

 Quando e come devo pagare?	
Premio	<p>Il premio corrisposto dall'Assicurato è comprensivo di imposta, tasse e tutti gli oneri stabiliti per legge.</p> <p>Il premio non è frazionabile.</p>
Rimborso	<p>Dopo ogni scadenza annuale, l'Assicurato può avvalersi della facoltà di recedere dal contratto, con rimborso del premio corrisposto per le residue annualità, al netto delle imposte.</p> <p>In caso di recesso per i contratti conclusi attraverso tecniche di comunicazione a distanza ai sensi del Reg. Ivass n. 40/2018, la Società rimborserà all'Assicurato, al netto degli oneri fiscali e delle spese, la quota di premio proporzionata ai giorni in cui le coperture sono state attive.</p>

 Quando comincia la copertura e quando finisce?	
Durata	<p>La garanzia ha effetto dalle ore 24:00 del giorno di attivazione dell'Assicurazione da parte dell'Assicurato e cessa definitivamente dopo 12, 24 o 36 mesi a scelta dell'Assicurato e secondo quanto indicato nel certificato di assicurazione.</p> <p>Non è previsto il tacito rinnovo alla scadenza.</p> <p>Non ci sono periodi di carenza delle coperture.</p> <p>Non sussistono differenziazioni in termini di durata per le singole coperture assicurative.</p>
Sospensione	Non è prevista la sospensione in corso di contratto.

 Come posso disdire la polizza?	
Ripensamento dopo la stipulazione	Per i contratti conclusi attraverso tecniche di comunicazione a distanza ai sensi del Reg. Ivass n. 40/2018 , l'Assicurato ha diritto di recedere dal contratto con lettera raccomandata con ricevuta di ritorno inviata alla Società entro 14 giorni decorrenti dal pagamento del premio assicurativo.
Risoluzione	Dopo ogni scadenza annuale , l'Assicurato può avvalersi della facoltà di recedere dal contratto, dandone comunicazione alla Società con preavviso di 30 giorni.

 A chi è rivolto questo prodotto?	
La persona fisica o giuridica, proprietaria del Veicolo assicurato.	



Quali costi devo sostenere?

Il premio viene versato in un'unica soluzione all'inizio dell'assicurazione mediante bonifico e non è frazionabile

- **costi di intermediazione**

La quota parte percepita in media dall'Intermediario è pari al quarantaquattro,05 % del premio lordo pagato dal cliente.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice	<p>Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto a:</p> <p>Centro Assistenza Clienti Mach 1 – Via Vittor Pisani n. 13, 20124 MILANO, telefono +39 0230465068 – fax +39 0262654254, attivo dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 15.00 alle 17.30, email: reclami@mach-1.it, PEC: mach1@registerpec.it</p> <p>La Società risponderà entro 45 giorni dal ricevimento del reclamo.</p>
All'IVASS	<p>Qualora l'esponente non si ritenesse soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrà rivolgersi a:</p> <p>- IVASS – Servizio tutela degli utenti, via del Quirinale, 21 – 00187 Roma;</p> <p>oppure</p> <p>- Autorité de Contrôle Prudentiel - Secteur Assurances - Direction du contrôle des pratiques commerciales – 75436 Paris Cedex 09, chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET e, in ogni caso, corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato dalla Compagnia.</p>
PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali (indicare quando obbligatori):	
Mediazione	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it . (Legge 9/8/2013, n. 98).
Negoziazione assistita	Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	Non è previsto l'arbitrato. Risoluzioni delle liti transfrontaliere. L'Aderente può presentare reclamo all'Ivass chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET o della normativa applicabile all'IVASS.

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA NON DISPONE DI UN'AREA INTERNET DISPOSITIVA RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE NON POTRAI GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.

SOMMARIO

Glossario

Art. 1 - Oggetto della garanzia	1
Art. 2 - Effetto e durata della garanzia	1
Art. 3 – Premio	1
Art. 4 – Massimale o limite di risarcimento - scoperti.....	1
Art. 5 - Esclusioni.....	2
Art. 6 - Estensione territoriale	3
Art. 7 - Dichiarazioni inesatte e reticenze.....	3
Art. 8 - Aggravamento di rischio	3
Art. 9 – Diritto di recesso	3
Art. 10 - Obblighi in caso di sinistro	3
Art. 11 - Pagamento dell'indennizzo.....	4
Art. 12 - Reclami.....	4
Art. 13 - Oneri fiscali	4
Art. 14 – Clausola di delega	4
Art. 15 – Protezione dei dati personali	4

GLOSSARIO

Assicurato: la persona fisica o giuridica il cui interesse è protetto dall'assicurazione e che aderisce alla polizza collettiva n. 7821909. Egli è il proprietario del Veicolo assicurato per il tramite del Contraente.

Assicurazione: Il contratto di assicurazione.

Centro Assistenza Clienti: Mach 1 S.r.l., via Vittor Pisani n. 13, 20124 Milano, telefono +39 0230465068 – fax +39 0262654254, attivo dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 15.00 alle 17.30, email: info@mach-1.it, PEC: mach1@registerpec.it, www.mach-1.it.

Contraente o RCI: RCI Banque S.A., che stipula il contratto di assicurazione in nome e per conto dei propri clienti.

Dealer: il punto vendita del Gruppo RCI e sue officine o carrozzerie autorizzate, nonché le altre società appartenenti al medesimo Gruppo (controllate, collegate o consociate).

Foratura: qualsiasi perdita di pressione, sgonfiaggio o scoppio dei pneumatici assicurati, per una causa esterna, fulminea, improvvisa e indipendente dalla volontà dell'assicurato o del guidatore autorizzato, con Veicolo in marcia o fermo, che ne provoca il danneggiamento o la distruzione.

Indennizzo o risarcimento: la somma dovuta dalla Società in caso di Sinistro.

Massimale: valore massimo assicurato.

Limite di risarcimento: importo massimo pagato.

Parti: l'Assicurato e la Società.

Perdita totale: si considera perdita totale il danno pari o superiore al 75% del valore del veicolo al momento del sinistro.

Pneumatico Assicurato: qualsiasi pneumatico per auto montato sul veicolo, omologato per l'uso stradale, nuovo, delle dimensioni d'origine (tutte le dimensioni previste dal libretto di circolazione), a condizione che vengano rispettate i seguenti requisiti:

- Marcatura d'omologazione E o che certifica che il pneumatico è conforme alle norme della DIRETTIVA 92/23/CEE in materia di dimensioni, struttura e marcatura.

Non sono coperti dalla polizza i pneumatici montati sui seguenti tipi di veicoli:

1. Veicoli con meno di 4 ruote.
2. Veicoli con più di 4 ruote (senza contare la ruota di scorta).
3. Veicoli ad uso noleggio (con o senza conducente).
4. Quad, caravan e camper.
5. Veicoli destinati al Servizio Pubblico, ambulanze, auto della polizia, furgoni funerari e più in generale auto di servizio pubblico di proprietà di un cliente pubblico.
6. Veicoli utilizzati nelle competizioni sportive, dilettantistiche o professionistiche o per gli allenamenti.
7. Modelli appartenenti ad una serie di meno di 300 veicoli all'anno.

Pneumatico di sostituzione: pneumatico nuovo, dello stesso modello, marchio e dimensioni del Pneumatico Assicurato o se tale pneumatico non è più commercializzato o disponibile, di un pneumatico equivalente, avente caratteristiche tecniche simili a quelle del Pneumatico Assicurato.

Premio: la somma dovuta dall'Assicurato alla Società.

Rete: le Filiali e le Concessionarie Renault, Dacia Nissan e Infiniti nonché la rete autorizzata;

Scoperto: la parte dell'ammontare del danno, espressa in percentuale, che resta a carico dell'Assicurato.

Sinistro: il verificarsi del fatto dannoso per il quale è prestata l'assicurazione.

Società: MMA Iard S.A. e MMA Iard Assurances Mutuelles, compagnie che assumono il rischio in coassicurazione, del Gruppo MMA.

Tecnica di comunicazione a distanza: Qualunque mezzo che, senza la presenza fisica e simultanea della Società e dell'Assicurato, possa impiegarsi per la conclusione del contratto tra le dette parti.

Veicolo: Veicolo equipaggiato con i pneumatici Assicurati, conforme ad ognuno dei requisiti qui di seguito elencati. Qualsiasi non conformità a uno dei requisiti seguenti causa la nullità della polizza:

1. Veicolo nuovo, km 0, o riscattato con meno di 12 mesi, venduto da un concessionario autorizzato RCI;
2. Autoveicolo o veicolo commerciale motorizzato a 4 ruote, (Portata a pieno carico inferiore o pari a 35 q.li) di uno dei marchi del gruppo RCI;
3. Immatricolato in Italia.

CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE

ART. 1 - OGGETTO DELLA GARANZIA

L'Assicurazione copre i costi di riparazione o sostituzione del o dei Pneumatici Assicurati che subiscono una Foratura.

L'Assicurazione non copre gli obblighi legali in materia di responsabilità contrattuale civile o penale previsti da norme o regolamenti nazionali, applicabili al costruttore, al distributore, al venditore o a qualsiasi altro soggetto e/o entità.

ART. 2 - EFFETTO E DURATA DELLA GARANZIA

La garanzia ha effetto dalle ore 24:00 del giorno di attivazione dell'Assicurazione da parte dell'Assicurato e cessa definitivamente dopo 12, 24 o 36 mesi a scelta dell'Assicurato. Non è previsto il tacito rinnovo alla scadenza. Nel corso di validità la copertura non può essere trasferita su altro veicolo o su altro proprietario. Non è inoltre prevista la sospensione in corso di contratto.

ART. 3 – PREMIO

Il premio è versato in unica soluzione all'inizio dell'Assicurazione mediante bonifico bancario e non è frazionabile.

ART. 4 – MASSIMALE O LIMITE DI RISARCIMENTO - SCOPERTI

Se i Pneumatici Assicurati subiscono una Foratura e devono essere riparati o sostituiti, la Società – a patto che lo spessore del battistrada del Pneumatico danneggiato non sia inferiore a mm. 2 – rimborsa il costo della riparazione e/o della sostituzione con i seguenti limiti:

1. fino a € 250,00 IVA inclusa qualora il pneumatico venga riparato o sostituito presso la Rete e con uno scoperto del 50% per pneumatici con percorrenza superiore ai 45 mila km;
2. fino a € 175,00 IVA inclusa qualora la riparazione o la sostituzione sia effettuata fuori Rete e con uno scoperto del 50%;
3. la sostituzione è limitata a 1 (uno) Pneumatico per anno. L'Assicurazione copre anche la sostituzione del secondo pneumatico sullo stesso asse, applicando comunque i limiti sopra indicati, se il modello del Pneumatico danneggiato non è più commercializzato e risulta necessario sostituirlo con un altro modello, o se la differenza d'usura tra il Pneumatico da sostituire e l'altro pneumatico dello stesso asse è pari o superiore a mm. 5;
4. la riparazione è limitata a 2 (due) interventi per anno.

Le spese di smontaggio, equilibratura e montaggio del Pneumatico assicurato o del Pneumatico di sostituzione sono comprese nel summenzionato massimale di € 250 o € 175 IVA inclusa.

Massimali e Scoperti

1. In caso di Pneumatico di origine con un chilometraggio massimo di 45.000 chilometri:

- **Riparazione o sostituzione presso la Rete: rimborso della fattura con un massimale di € 250 IVA inclusa;**

Ad esempio : Danno : € 120 – Massimale € 250 - Risarcimento: € 120

Danno : € 360 – Massimale € 250 - Risarcimento: € 250

- **Riparazione o sostituzione effettuate fuori Rete: rimborso della fattura con un massimale di € 175 IVA inclusa ed applicazione di uno scoperto del 50 %.**

Ad esempio : Danno : € 120 – Massimale € 175 - Scoperto : 50 % - Risarcimento: € 60

Danno : € 360 – Massimale € 175 - Scoperto : 50 % - Risarcimento: € 87.50

2. In caso di Pneumatico di origine con un chilometraggio superiore ai 45.001 chilometri:

- **Riparazione o sostituzione presso la Rete: rimborso della fattura con un massimale di € 250 IVA inclusa e con l'applicazione di uno scoperto del 50 %;**

Ad esempio : Danno : € 200 – Massimale: € 250 - Scoperto : 50 % - Risarcimento: € 100

Danno : € 360 – Massimale: € 250 - Scoperto : 50 % - Risarcimento: € 125

- **Riparazione o sostituzione fuori Rete: rimborso della fattura con un massimale di € 175 IVA inclusa e con l'applicazione di uno scoperto del 50 %.**

Ad esempio : Danno : € 120 – Massimale € 175 - Scoperto : 50 % - Risarcimento: € 60

Danno : € 360 – Massimale € 175 - Scoperto : 50 % - Risarcimento: € 87.50

3. Per Pneumatico acquistato presso la Rete dopo ogni fascia di 45.000 chilometri per sostituire i Pneumatici di origine:

- **Riparazione o sostituzione presso la Rete: rimborso della fattura con un massimale di € 250 IVA inclusa;**

- **Riparazione o sostituzione effettuate fuori Rete: rimborso della fattura con un massimale di 175 € IVA inclusa e con l'applicazione di uno scoperto del 50 %.**

Ad esempio : Danno : € 120 – Massimale € 175 - Scoperto : 50 % - Risarcimento: € 60

Danno : € 360 – Massimale € 175 - Scoperto : 50 % - Risarcimento: € 87.50

ART. 5 - ESCLUSIONI

- 1. Sono escluse dalla garanzia assicurativa le conseguenze derivanti dai seguenti sinistri:**
 - a) furto, tentativo di furto, incendio, vandalismo, guerra civile o con altri paesi, scioperi, atti sociopolitici, esplosioni o eventi naturali, danni d'origine nucleare;**
 - b) danni subiti da altri componenti del veicolo;**
 - c) danni o cause dei danni anteriori alla sottoscrizione della polizza;**
 - d) danni dovuti all'usura, compresa l'usura irregolare del pneumatico, a problemi della sospensione o degli ammortizzatori e alla mancata effettuazione della manutenzione;**
 - e) danni causati da difetti di fabbricazione e/o da richiami, compresi quelli del costruttore del veicolo;**
 - f) danni causati dalla pratica sportiva come le corse, i rally e gli allenamenti;**
 - g) ogni danno causato direttamente o indirettamente in malafede dal Sottoscrittore, dall'Assicurato o dal guidatore autorizzato;**
 - h) danni cagionati da colpa grave o dolo dell'Assicurato;**
 - i) danni o danneggiamenti derivanti da qualsiasi responsabilità legale, civile o professionale.**
- 2. Oltre ai casi d'esclusione sopra menzionati la polizza non copre:**
 - a) i costi relativi alle spese d'assistenza, di recupero del veicolo presso il deposito municipale, di traino o di custodia;**
 - b) i danni indiretti di qualsiasi tipo subiti dal Veicolo, da altri beni o dalle persone;**
 - c) le spese causate dalla riparazione o dalla sostituzione scorretta del pneumatico;**
 - d) la fornitura di ricambi, del cerchione, di componenti dell'impianto frenante o della sospensione;**
 - e) le campagne di richiamo sistematiche di serie e i difetti di fabbricazione;**
 - f) i pneumatici rigenerati o ricostruiti;**
 - g) i pneumatici che sono stati riparati se il danno è nello stesso punto precedentemente riparato;**
 - h) i pneumatici con scolpiture del battistrada inferiore a 2 mm. al momento del sinistro;**
 - i) i pneumatici di scorta o di ricambio (ruotino);**
 - j) i pneumatici non omologati per uso stradale, compresi quelli con usura, al momento del sinistro, causata da usi non conformi rispetto alle normali condizioni d'uso previste dal fabbricante dei pneumatici;**
 - k) i pneumatici montati su un veicolo diverso da quello menzionato nel certificato assicurativo;**
 - l) le spese di sostituzione delle valvole del o dei pneumatici danneggiati;**
 - m) la foratura intervenuta dopo un incidente della circolazione;**
 - n) i danni causati al pneumatico da fonti di calore o da idrocarburi;**
 - o) i danni causati dal montaggio non conforme o da un utilizzo improprio o illecito dei pneumatici;**
 - q) i danni quali le perdite lente (a causa del montaggio errato del pneumatico), i ronzii o le vibrazioni;**
 - r) l'usura;**
 - s) il montaggio di componenti non conformi e/o le modifiche non autorizzate dal fabbricante;**
 - t) i componenti complementari del pneumatico danneggiato (valvole, cerchi, coprimozzi e viti);**
 - u) i danni causati da vizi nascosti;**
 - v) i danni che non consentono all'assicurato di mettere a disposizione il pneumatico assicurato.**

ART. 6 - ESTENSIONE TERRITORIALE

L'Assicurazione è valida per i Sinistri verificatisi in Italia, Norvegia, Islanda, Liechtenstein, Croazia, Principato di Monaco, Svizzera, Andorra nonché sul territorio di tutti gli altri Paesi facenti parte del sistema della Carta Verde.

ART. 7 - DICHIARAZIONI INESATTE E RETICENZE

Le dichiarazioni inesatte o le reticenze dell'Assicurato relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi degli artt.1892, 1893 e 1894 c.c.

ART. 8 - AGGRAVAMENTO DI RISCHIO

L'Assicurato deve dare comunicazione scritta alla Società di ogni aggravamento del rischio. Gli aggravamenti di rischio non noti o non accettati dalla Società possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo nonché la stessa cessazione della garanzia assicurative ai sensi dell'art. 1898 c.c.

ART. 9 – DIRITTO DI RECESSO

L'Assicurato può avvalersi della facoltà di recedere dal contratto ad ogni scadenza annuale, dandone comunicazione alla Società con preavviso di 30 giorni, con rimborso del premio corrisposto per le residue annualità, al netto delle imposte.

Per i contratti conclusi attraverso tecniche di comunicazione a distanza ai sensi del Reg. Ivass n. 40/2018, l'Assicurato ha diritto di recedere dal contratto con lettera raccomandata con ricevuta di ritorno inviata alla Società entro 14 giorni decorrenti dal pagamento del premio assicurativo. In tal caso la Società rimborsa all'Assicurato, al netto degli oneri fiscali e delle spese, la quota di premio proporzionata ai giorni in cui le coperture sono state attive.

ART. 10 - OBBLIGHI IN CASO DI SINISTRO

In caso di sinistro, l'Assicurato **deve denunciare entro 3 (tre) giorni il Sinistro per telefono o via e-mail al Centro Assistenza Clienti Mach1 Via Vittor Pisani n. 13, 20124 MILANO** (telefono +39 0230465068 – fax +39 0262654254 – Numero verde 800 085555 (dall'estero o da rete mobile +39 0803373445 fax +39 0272010006 contatti email: assistenzaclienti@mach-1.it). Questo servizio è attivo dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 15.00 alle 17.30, email: info@mach-1.it, PEC: mach1@registerpec.it, www.mach-1.it al quale devono essere inviati al più presto i seguenti documenti:

- **fattura pagata per la riparazione o la sostituzione del pneumatico che deve includere la data della riparazione o della sostituzione, la marca, il modello, il telaio e il chilometraggio del Veicolo;**
- **copia del libretto di circolazione;**
- **copia della fattura di acquisto presso la Rete di un nuovo pneumatico per la fascia di 45.000 chilometri;**
- **copia dell'ordine di acquisto del Veicolo all'atto di vendita (o altro documento comprovante l'acquisto del Veicolo) con indicazione dei chilometri percorsi dal Veicolo;**
- **foto dei pneumatici danneggiati con valutazione del battistrada;**
- **In caso di acquisto di pneumatici in sostituzione di quelli originariamente montati, copia di fattura dell'acquisto.**

La Società si riserva il diritto di richiedere i documenti che giustificano la fondatezza del reclamo e in particolare la foto pneumatico danneggiato.

A richiesta della Società, i pneumatici danneggiati devono essere conservati per 30 giorni per permettere l'eventuale perizia.

ART. 11 - PAGAMENTO DELL'INDENNIZZO

La liquidazione del danno verrà effettuata entro il termine di 15 giorni dalla conclusione delle attività necessarie per la gestione del sinistro.

Ai fini del pagamento di quanto spettante, **la documentazione da inviare al Centro Assistenza Clienti Mach 1 dovrà essere completata con il nome e l'indirizzo della Banca alla quale l'Assicurato desidera che sia effettuato l'accredito, il numero IBAN (formato da IT + 22 cifre), il codice BIC/SWIFT e il nome del titolare del conto.**

ART. 12 - RECLAMI

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei Sinistri devono essere inoltrati per iscritto a: CENTRO ASSISTENZA CLIENTI Mach 1, dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 12:30 e dalle 15:00 alle 17:30.

Qualora l'esponente non si ritenesse soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrà rivolgersi all'IVASS - Servizio tutela degli utenti, Via del Quirinale, 21 00187 Roma oppure all'**Autorité de Contrôle Prudentiel - Secteur Assurances** - Direction du contrôle des pratiques commerciales – 75436 Paris Cedex 09, chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET e, in ogni caso, corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato dalla Compagnia. In relazione alle controversie inerenti la quantificazione delle prestazioni e l'attribuzione delle responsabilità si ricorda che permane la competenza esclusiva dell'Autorità Giudiziaria, oltre alla facoltà di ricorrere a sistemi conciliativi ove esistenti.

Per il modello da utilizzare per inoltrare i reclami, si rinvia al sito www.ivass.it.

Resta ferma la possibilità di rivolgersi anche all'Autorità Giudiziaria.

ART. 13 - ONERI FISCALI

Gli oneri fiscali e tutti gli altri oneri stabiliti per legge relativi all'assicurazione sono a carico dell'Assicurato e sono pari al 13,50% del premio (di cui 1% Fondo Nazionale Antiracket).

ART. 14 – CLAUSOLA DI DELEGA

L'assicurazione è ripartita per quote tra le imprese MMA IARD S.A. e MMA IARD Assurances Mutuelles. MMA IARD S.A e MMA IARD Assurances Mutuelles, coassicuratrici, che agiscono solidalmente. Tutte le comunicazioni inerenti all'assicurazione, ivi comprese quelle inerenti al recesso ed ai reclami, devono trasmettersi dall'una all'altra parte unicamente per il tramite dell'impresa MMA IARD S.A. designata quale coassicratrice delegataria. Ogni comunicazione si intende fatta o ricevuta dalla delegataria in nome e per conto dell'altra coassicratrice. Questa ultima sarà tenuta a riconoscere come validi ed efficaci anche nei propri confronti tutti gli atti di ordinaria gestione compiuti dalla delegataria per la gestione dell'assicurazione, l'istruzione delle prestazioni e la quantificazione del loro ammontare, attribuendole a tal fine ogni facoltà necessaria, ivi compresa quella di incaricare consulenti (periti, medici, ecc.) in nome e per conto dell'altra coassicratrice. La delegataria è anche incaricata dall'altra coassicratrice dell'esazione dei premi o degli importi comunque dovuti dall'Assicurato in dipendenza del contratto e della liquidazione dei sinistri.

L'assicurazione è ripartita in coassicurazione nelle rispettive quote:

MMA IARD S.A.:	99,9%
MMA IARD Assurances Mutuelles:	0,1%

Le Società, in parziale deroga a quanto previsto dall'art. 1911 c.c., sono solidalmente responsabili.

ART. 15 – PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Cliccando sui link sotto, potrà ottenere le risposte alle seguenti domande:

- A chi sono trasmessi i Suoi dati personali?
- Perché abbiamo bisogno di trattare i Suoi dati personali?
- Per quanto tempo vengono conservati i dati?
- Quali sono i cookie utilizzati sul nostro sito?
- Quali sono i diritti di cui Lei dispone?

A chi sono trasmessi i Suoi dati personali?

I dati personali sono trattati dalla Società dal Gruppo Covéa, a cui appartiene, Titolari autonomi del trattamento.

Troverà i recapiti dalla Società nei documenti contrattuali e precontrattuali che Le sono stati consegnati o messi a disposizione. La Società ed il Gruppo Covéa a cui appartengono sono rappresentati da Covéa, Società di Groupe d'Assurance Mutuelle ai sensi del Codice delle assicurazioni, Registro delle Imprese (RCS) Paris 450 527 916, la cui sede sociale si trova all'86-90 rue St Lazare - 75009 Paris - France. Per ottenere informazioni sul Gruppo Covéa, potete consultare il sito <https://www.covea.eu>.

I vostri dati personali possono essere trasmessi ai titolari autonomi del trattamento, ai partners e sub-fornitori legati contrattualmente, a riassicuratori, organismi professionali, organismi assicurativi o organismi sociali delle persone interessate, agenti, broker assicurativi e alle persone interessate al contratto.

Questi destinatari possono essere situati al di fuori dell'Unione europea, in base ad una decisione per l'adeguamento alla normativa privacy o alle condizioni contrattuali negoziate.

Queste informazioni sono disponibili presso il nostro Data Protection Officer.

Per qualsiasi ulteriore informazione, potete contattare il Data Protection Officer: protectiondesdonnees@mma.fr o per posta: MMA IARD S.A. "Protection des données personnelles" - 14 boulevard Marie et Alexandre Oyon - 72030 Le Mans cedex 9 – Paris France.

Perché abbiamo bisogno di trattare i Suoi dati personali?

1. I vostri dati personali sono trattati dalla Società e dal Gruppo Covéa per:

- concludere, gestire ed eseguire le garanzie del vostro contratto assicurativo;
- realizzare operazioni di attività commerciale;
- consentire di proporre e gestire i reclami;
- condurre azioni di ricerca e sviluppo nell'ambito delle finalità di cui sopra;
- condurre azioni di prevenzione;
- elaborare statistiche e studi attuariali;
- combattere la frode in materia di assicurazioni;
- condurre azioni di lotta contro il riciclaggio e il finanziamento del terrorismo;
- adempiere i propri obblighi legali, normativi e amministrativi in vigore.

La Società potrebbe fare ricorso ad un processo decisionale automatizzato, in vista della sottoscrizione o della gestione del Suo contratto, per la valutazione del rischio. Lei può, in questo caso, chiedere al responsabile della protezione dei dati, quali sono stati i criteri che hanno determinato la decisione.

2. Questi trattamenti hanno come fondamento giuridico: l'interesse legittimo dei titolari del trattamento per le finalità di attività commerciale, di lotta contro la frode assicurativa, di ricerca e sviluppo, di elaborazione di statistiche e studi attuariali e di azioni di prevenzione; e il vostro contratto per le altre finalità citate. Quando il fondamento giuridico è il contratto, il rifiuto di fornire i vostri dati comporta l'impossibilità di concluderlo.

3. Nell'ambito della lotta contro la frode assicurativa, la Società può, in caso di rilevamento di un'anomalia, di un'incoerenza o di una segnalazione, iscrivervi su una lista di persone che presentano un rischio di frode, per controllare i nostri costi e proteggere la nostra solvibilità.

Per quanto tempo vengono conservati i dati personali?

I dati personali trattati, nell'ambito della conclusione e gestione del Suo contratto, sono conservati ai sensi dei termini legali prescritti, fissati in base alla natura del contratto.

Nell'ambito dell'attività commerciale, i dati personali sono conservati per 3 anni dalla loro raccolta o dall'ultimo contatto con la persona interessata, rimasto senza effetto.

In caso di iscrizione su una lista di lotta contro la frode, i vostri dati personali sono conservati 5 anni dall'iscrizione.

Il Suo consenso per l'installazione dei cookie/ tag viene conservato per 13 mesi, a partire dalla loro installazione.

Quali sono i cookie utilizzati sul nostro sito?

Per ulteriori informazioni sul tipo di cookie installati nel nostro sito e per effettuare la Sua scelta, può consultare l'informativa specifica relativa ai cookie, accessibile [nella pagina dedicata del nostro sito internet](#).

Quali sono i diritti di cui Lei dispone?

Prima di tutto, il **diritto di opposizione**, che Le permette di opporsi all'utilizzo dei Suoi dati, per finalità di prospezione commerciale, in qualsiasi momento, senza spese.

Lei dispone anche:

- del **diritto di accesso**, che Le permette di ottenere:
 - la conferma che i dati che La riguardano sono (o non sono) trattati;
 - la comunicazione di una copia dell'insieme dei dati personali in possesso del responsabile del trattamento che La riguardano;

Questo diritto riguarda l'insieme dei dati che sono (o non sono) oggetto di un trattamento, da parte nostra.

- del **diritto di chiedere la portabilità** di determinati dati. Più limitato del diritto di accesso, esso si applica ai dati personali che Lei ci ha fornito (in modo attivo, o che sono stati osservati durante l'utilizzo, da parte Sua, di un servizio o di un dispositivo), nel quadro della conclusione e gestione del Suo contratto.
- del **diritto di opposizione**: Le permette di non essere più oggetto di prospezione commerciale, da parte del Suo Assicuratore o dei suoi partner.
- del **diritto di rettifica**: Le permette di correggere un'informazione che La riguarda, quando questa non è aggiornata o è inesatta. Permette anche di completare delle informazioni incomplete, che La riguardano.
- del **diritto alla cancellazione**: esso Le permette di ottenere la cancellazione dei Suoi dati personali, fatti salvi i termini legali di conservazione. Esso può essere esercitato nel caso in cui i Suoi dati non fossero più necessari al trattamento.
- del **diritto di limitazione** al trattamento, che Le permette di limitare il trattamento dei Suoi dati (che non sono più oggetto di un trattamento attivo):
 - in caso di uso illecito dei dati;
 - se Lei contesta l'esattezza di tali dati;
 - se Lei ha la necessità di disporre dei dati, per verificare, esercitare o difendere i Suoi diritti.

Lei può esercitare i propri diritti, indirizzando una lettera a: MMA IARD SA – Protection des données personnelles – 14 boulevard Marie et Alexandre Oyon – 72030 Le Mans cedex 9 o via email, all'indirizzo: protectiondesdonnees@mma.fr.

A sostegno della Sua richiesta di esercitare i propri diritti, Le verrà chiesto di dimostrare la propria identità.

Lei può iscriversi gratuitamente nel registro delle opposizioni al marketing telefonico www.registrodelleopposizioni.it . In questo caso, non sarà più contattato telefonicamente e potremo contattarLa soltanto nei limiti della gestione e dell'esecuzione del Suo contratto.

Lei può disporre delle direttive generiche, ad un terzo di fiducia, o specifiche, al responsabile del trattamento, relative alla conservazione, cancellazione e comunicazione dei Suoi dati personali, dopo il Suo decesso. Queste direttive possono essere modificate o revocate, in qualsiasi momento.

In caso di disaccordo sulla raccolta o sull'utilizzo dei Suoi dati personali, Lei ha la possibilità di presentare un reclamo presso l'autorità di vigilanza.