

RENDICONTO SULL'ATTIVITA' DI GESTIONE DEI RECLAMI 2016

Conformemente a quanto previsto dalla Sezione XI delle "Disposizioni sulla trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari", pubblichiamo il rendiconto relativo all'attività di gestione dei reclami intervenuta per l'anno 2016.

Di seguito viene riportato un riepilogo sintetico dei reclami ricevuti nell'esercizio 01/01/2016 - 31/12/2016:

Totale Reclami	n. 477
Principali aree di reclamo	Aspetti amministrativi organizzativi Prodotti assicurativi accessori Segnalazione nelle banche dati (SIC)
Contratti in Portafoglio	n. 345.920
Percentuale	0.14%
Ricorsi ABF	n.3
Tempo medio di Riscontro	11 giorni

