

## SWITCH CAR

N. Polizza Collettiva «YC05»

*Contratto di assicurazione per Autovetture, Autocarri di peso complessivo fino a 45 quintali e Twizy*



R-youCARE

**CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE  
COMPRESIVE DEL GLOSSARIO  
E DELL'INFORMATIVA SULLA PRIVACY**

PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE LEGGERE ATTENTAMENTE IL SET  
INFORMATIVO DOCUMENTO REDATTO SULLA BASE DELLE LINEE  
GUIDA "CONTRATTI SEMPLICI E CHIARI"

R-

youCAre

## Numeri al vostro servizio

---

Per **Assistenza**  
e la **Gestione dei tuoi Sinistri**



Dall'estero o da rete mobile **06 95282923**

---

Per **Informazioni sulla tua polizza**  
dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 19.30



# Assicurazione Danni Auto

DIP - Documento informativo precontrattuale dei contratti di assicurazione danni



Compagnia: AXA Assicurazioni S.p.A. - Prodotto: "SWITCH CAR"

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete sul prodotto sono fornite in altri documenti.

## Che tipo di assicurazione è?

Questa polizza garantisce prestazioni di assistenza stradale ai veicoli elettrici di marchi del GRUPPO RENAULT e NISSAN acquistabili presso le loro Reti di vendita.



### Che cosa è assicurato?

**Gli eventi che possono impedire la prosecuzione o l'esecuzione di un viaggio con il veicolo assicurato.**

- ✓ Soccorso stradale per impossibilità di ricaricare il veicolo a causa di problemi di funzionamento del punto di ricarica o di incompatibilità tra punto di ricarica e veicolo.
- ✓ Auto sostitutiva per:
  - perdita o furto del cavo di ricarica della batteria,
  - viaggio di oltre 100 km imprevisto e non prorogabile con indisponibilità di sufficienti punti di ricarica lungo il tragitto.
- ✓ Taxi sul luogo di fermo in caso di necessità a seguito di soccorso stradale.



### Che cosa non è assicurato?

**Non viene riconosciuta la prestazione in caso di:**

- ✗ atti di guerra, servizio militare, insurrezioni, tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggio, occupazioni militari, invasioni;
- ✗ eventi naturali di carattere eccezionale per intensità e delimitazione geografica laddove non sia materialmente ed oggettivamente possibile intervenire;
- ✗ sviluppo comunque infortunio, controllato o meno, di energia nucleare o di radioattività;
- ✗ dolo o colpa grave dell'Assicurato o dei passeggeri, compreso il suicidio o tentato suicidio;
- ✗ immobilizzi causati per difetti di fabbricazione con acclarato richiamo della casa costruttrice o da normali operazioni di manutenzione;
- ✗ uso improprio del veicolo e specificatamente: atti di pura temerarietà, gare su strada, rally e relative prove;
- ✗ conduzione del veicolo da persona non autorizzata dal proprietario, non a norma delle disposizioni di legge vigenti o in stato di ebbrezza o sotto gli effetti di psicofarmaci nonché dall'uso di stupefacenti e allucinogeni;
- ✗ circolazione del veicolo al di fuori della rete stradale pubblica o ad essa equivalente;
- ✗ qualora il veicolo non sia assicurato ai sensi della normativa vigente e per la copertura RCA obbligatoria;
- ✗ appropriazione indebita;
- ✗ mancato contatto con la centrale operativa o, comunque, senza la preventiva autorizzazione della stessa.



### Ci sono limiti di copertura?

- ! Il soccorso stradale viene prestato entro un raggio di 30 Km dal luogo di fermo;
- ! l'auto in sostituzione viene concessa per un periodo massimo di 10/20/30 giorni per anno/polizza in base all'opzione scelta;
- ! Il taxi sul luogo di fermo prevede un limite di indennizzo massimo di € 75,00 per sinistro.;



### Dove vale la copertura?

- ✓ L'assicurazione vale in Italia.



### Che obblighi ho?

- Quando sottoscrivi il contratto, hai il **dovere di fare dichiarazioni veritiere, esatte e complete sul rischio** da assicurare e il **dovere di comunicare**, nel corso del contratto, i **cambiamenti** che comportano un aggravamento del rischio assicurato. **Le dichiarazioni non veritiere, inesatte o reticenti**, o l'omessa comunicazione dell'aggravamento del rischio, **possono comportare il mancato indennizzo o l'indennizzo in forma ridotta**.



### Quando e come devo pagare?

Puoi provvedere a corrispondere il premio assicurativo agli intermediari in una delle modalità previste dalla Dichiarazione di adesione.

Il premio sarà versato dal Contraente RCI Banque S.A. ad AXA. Nel caso di durata poliennale del contratto il premio sarà corrisposto da RCI Banque S.A. tramite rate annuali anticipate di pari importo.



### Quando comincia la copertura e quando finisce?

L'assicurazione decorre dal giorno e ora indicati sulla Dichiarazione di Adesione purché il premio sia stato pagato. In mancanza, la garanzia decorrerà dalle ore 24.00 del giorno di effettivo pagamento.

La copertura cessa la sua efficacia alla scadenza indicata nella Dichiarazione di Adesione. Non è previsto il tacito rinnovo.



### Come posso disdire la polizza?

La polizza è annuale o pluriennale e senza tacito rinnovo.

In caso di durata poliennale superiore al quinquennio, l'Aderente assicurato, ha facoltà di recedere dal contratto senza oneri dandone comunicazione ad AXA con preavviso di 30 giorni.

L'Aderente assicurato ha il diritto di recedere dal contratto ad ogni scadenza di ogni singola annualità, mediante comunicazione con preavviso di almeno 30 giorni prima della scadenza annuale.

Dopo ogni denuncia di sinistro e fino a 60 giorni dalla definizione dei rapporti le Parti hanno facoltà di far cessare la garanzia mediante lettera raccomandata con preavviso di 30 giorni. Questa facoltà non sarà esercitata da AXA nei confronti di Assicurati qualificabili come "consumatori".

Qualora il contratto venga perfezionato mediante tecniche di commercializzazione a distanza, si ha il diritto di recedere entro 14 giorni dalla conclusione dello stesso.

# Assicurazione Danni

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi Danni  
(DIP aggiuntivo Danni)

Impresa: AXA Assicurazioni S.p.A.

Prodotto: "SWITCH CAR"



Data ultima edizione: gennaio 2022

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel Documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale Aderente assicurato a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

**L'Aderente assicurato deve prendere visione delle Condizioni di Assicurazione prima della sottoscrizione del Modulo di Adeguatezza e Dichiarazione di Adesione.**

AXA Assicurazioni S.p.A., con sede legale in Italia, Milano, Corso Como, 17 20154, è soggetta alla direzione ed al coordinamento di AXA MEDITERRANEAN HOLDING SAU (calle Monsenor Palmer, 1 - Palma de Mallorca - Spagna) ai sensi dell'Art. 2497 bis c.c.

AXA Assicurazioni S.p.A. mette a disposizione dei clienti, per richiedere eventuali informazioni sia in merito alla Compagnia sia in relazione al Contratto proposto, i seguenti recapiti: **numero telefonico +39.02.48.084.1 – Fax +39.02.48.084.331; indirizzo internet [www.axa.it](http://www.axa.it); PEC [axaassicurazioni@axa.legalmail.it](mailto:axaassicurazioni@axa.legalmail.it).**

AXA Assicurazioni S.p.A. è stata autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa con D.M. del 31.12.1935 pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 83 del 9 aprile 1936. La Compagnia è iscritta all'Albo delle Imprese di assicurazione IVASS n.1.00025, Capogruppo del gruppo assicurativo AXA ITALIA iscritto all'Albo Gruppi IVASS con il n. 041.

Il patrimonio netto di AXA Assicurazioni S.p.A., riferito all'ultimo bilancio approvato (esercizio 2020), ammonta a € 947 milioni di cui € 232 milioni di capitale sociale interamente versato e € 406 milioni di riserve patrimoniali, compreso il risultato di esercizio e gli utili portati a nuovo.

Il solvency ratio al 31 dicembre 2020, ovvero la misura sintetica del grado di solidità patrimoniale della Compagnia, calcolata secondo i criteri e le modalità indicate dalla Direttiva 2009/138/CE del Parlamento Europeo e dal Regolamento delegato (UE) 2015/35, come rapporto tra Fondi propri ammissibili per la copertura del Requisito patrimoniale di solvibilità ed il Requisito stesso, è pari al 167% post dividendo prevedibile.

Per informazioni patrimoniali sulla società (relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa) è possibile consultare il sito: [www.axa.it](http://www.axa.it).

Al contratto si applica la legge italiana.



## Che cosa è assicurato?

Eventi che possono impedire la prosecuzione o l'esecuzione di un viaggio con il veicolo elettrico assicurato quali l'impossibilità a ricaricare la batteria per incompatibilità con il punto di ricarica o per il malfunzionamento dello stesso o per il furto/smarrimento del cavo di proprietà.

### Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?

Sono previsti tre livelli di copertura.

Opzione A - 2 sinistri per veicolo/anno, 10 gg di auto sostitutiva

Opzione B - 3 sinistri per veicolo/anno, 20 gg di auto sostitutiva

Opzione C - 4 sinistri per veicolo/anno, 30 gg di auto sostitutiva


### OPZIONI CON SCONTO DEL PREMIO

*Non sono previste opzioni con riduzione del premio.*

### OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO

*Non sono previste opzioni aggiuntive.*

<b>Garanzie Assistenza</b>	
<b>Soccorso stradale</b>	<p>Nel caso in cui il tuo veicolo non sia in grado di procedere con i propri mezzi a seguito di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Impossibilità di effettuare il pieno di energia al punto di ricarica abituale a causa di problemi di funzionamento dello stesso;</li> <li>• incompatibilità fra punto di ricarica disponibile e veicolo.</li> </ul> <p>AXA Assistance organizzerà il traino del veicolo stesso fino al punto di ricarica compatibile più vicino, anche se il veicolo si trova in box, garage seminterrati, parcheggi multipiano.</p>
<b>Auto in Sostituzione</b>	<p>Nel caso in cui tu non possa utilizzare il tuo veicolo a causa di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• perdita o furto del cavo di ricarica;</li> <li>• viaggio imprevisto e non prorogabile che preveda uno spostamento superiore a 100 km con indisponibilità di sufficienti punti di ricarica lungo il tragitto.</li> </ul> <p>Con preavviso di 5 giorni lavorativi ti verrà fornita una autovettura con motore termico.</p>
<b>Taxi sul luogo di fermo</b>	<p>Nel caso in cui tu abbia richiesto il soccorso stradale e si renda necessario il raggiungimento della destinazione con altri mezzi potrai beneficiare di un servizio di accompagnamento con un taxi o noleggio con conducente.</p>
<b>Limitazioni, esclusioni e rivalse</b>	<p>Le garanzie sono prestate con il limite massimo di:  2 sinistri per veicolo e per anno (opzione A)  3 sinistri per veicolo e per anno (opzione B)  4 sinistri per veicolo e per anno (opzione C),  senza limite di numero di prestazioni nell'ambito del medesimo sinistro.</p> <p><b>Soccorso stradale</b>  La garanzia è prestata nel raggio di 30 km dal luogo di fermo, oltre tale limite per i chilometri eccedenti potrai usufruire di tariffe preferenziali.</p> <p><b>Auto in sostituzione</b>  la garanzia è prestata per un periodo massimo di 10 giorni per anno/polizza (opzione A), 20 giorni per anno/polizza (opzione B), 30 giorni per anno/polizza (opzione C), con i sottolimiti descritti qui di seguito:  a) in caso di perdita o furto del cavo di ricarica della batteria, massimo 3 giorni per consentire il riacquisto del cavo e la ricarica del veicolo.  b) viaggio imprevisto e non prorogabile che preveda uno spostamento non inferiore a 100 KM con indisponibilità di sufficienti punti di ricarica lungo il tragitto utili a garantire l'arrivo a destinazione considerata l'autonomia prevista dalla batteria in dotazione dalla Casa Costruttrice, verrà fornito un veicolo sostitutivo termico per un periodo massimo di 10 giorni per evento (opzione A), 20 giorni per evento (opzione B), 30 giorni per evento (opzione C) giorni per evento.</p> <p><b>Taxi sul luogo di fermo</b>  La garanzia è prestata con il limite massimo di € 75,00 per sinistro.</p> <p><b>Esclusioni:</b>  AXA Assistance si riserva di non eseguire le prestazioni richieste a seguito di sinistro o di sospendere in ogni istante l'esecuzione qualora queste siano palesemente o ragionevolmente impossibili, irrealizzabili o attuabili solo attraverso canali illegali, con violazione della privacy o con violazione di leggi nazionali o internazionali o di norme etiche e morali.</p>

 <b>Che cosa NON è assicurato?</b>	
<b>Rischi esclusi</b>	<p>Non sono oggetto di copertura assicurativa:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• le spese per interventi non autorizzati preventivamente dalla centrale operativa, salvo i casi verificatisi a causa di forza maggiore e ritenuti tali ad insindacabile giudizio della centrale operativa;</li> <li>• le spese di riparazione (manodopera compresa) del veicolo, di pedaggio, di carburante e i dazi doganali, le spese di sorveglianza e di parcheggio diverse da quelle convenute con la centrale operativa, i danni agli effetti personali ed alle merci trasportate a bordo del veicolo, le eventuali perdite economiche a seguito dell'evento, i danni conseguenti ad un mancato o ritardato intervento determinato da circostanze fortuite o imprevedibili;</li> <li>• i veicoli con targa di uno stato estero, non immatricolati in Italia;</li> <li>• i veicoli utilizzati per uso professionale o per trasporto pubblico;</li> <li>• gli incidenti o guasti occasionati durante la circolazione fuoristrada;</li> <li>• le roulotte/caravan, i rimorchi e i carrelli appendice sganciati dal veicolo assicurato.</li> <li>• il veicolo quando si trovi in un luogo non raggiungibile da un mezzo di soccorso ordinario o mezzo di soccorso speciale;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• il caso di immobilizzo del veicolo in caso di campagna di richiamo e per l'effettuazione del tagliando periodico;</li> <li>• le prestazioni di assistenza nei paesi in stato di belligeranza dichiarata o di fatto e nei territori ove sia operativo un divieto o una limitazione (anche temporanea) emessa da un'autorità pubblica competente.</li> </ul>
--	---



### Ci sono limiti di copertura?

Non ci sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.



### Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

<b>Cosa fare in caso di sinistro?</b>	<b>Denuncia di sinistro:</b> Le prestazioni di assistenza devono essere richieste telefonicamente nel momento in cui si verifica il sinistro e comunque non oltre 3 giorni dal verificarsi dell'evento che le rende necessarie, direttamente a: AXA ASSISTANCE Via Carlo Pesenti, 121 - 00156 ROMA Numero Verde 800 761 637 (per chiamate dall'Italia)
	<b>Gestione da parte di altre imprese:</b> Le prestazioni di assistenza richieste telefonicamente sono gestite direttamente dalla Centrale Operativa della società INTER PARTNER ASSISTANCE S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia, Via Carlo Pesenti, 121, 00156 ROMA in funzione 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno, telefonando al numero verde. 800 761 637 (dall'estero e da rete mobile 06 95282923).
	<b>Prescrizione:</b> I <b>diritti</b> derivanti dal presente contratto <b>si prescrivono entro due anni</b> dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui si fonda il diritto, ai sensi dell'art. 2952, secondo comma, del Codice Civile.
<b>Dichiarazioni inesatte o reticenti</b>	Le dichiarazioni inesatte o le reticenze relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'Indennizzo, nonché la stessa cessazione della Copertura, ai sensi degli artt. 1892, 1893, e 1894 del Codice Civile.
<b>Obblighi dell'Impresa</b>	Verificata l'operatività della garanzia e valutato il danno, l'Impresa provvede al pagamento dell'indennizzo.



### Quando e come devo pagare?

<b>Premio</b>	Non ci sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.
<b>Rimborso</b>	Qualora il contratto venga perfezionato mediante tecniche di commercializzazione a distanza, hai diritto al rimborso del premio al netto degli oneri fiscali, delle spese e della quota relativa ai giorni per i quali le garanzie sono state efficaci, nel caso in cui tu receda entro 14 giorni dalla conclusione dello stesso.



### Quando comincia la copertura e quando finisce?

<b>Durata</b>	Non ci sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.
<b>Sospensione</b>	Non è prevista la possibilità di sospendere la garanzia.



### Come posso disdire la polizza?

<b>Ripensamento dopo la stipulazione</b>	Qualora il contratto venga perfezionato mediante tecniche di commercializzazione a distanza, hai il diritto di recedere entro 14 giorni dalla conclusione dello stesso chiamando il Centro Assistenza Clienti RCI al numero 800992621
<b>Risoluzione</b>	Al termine della durata della copertura, la stessa si risolve e cessa di avere efficacia; per la sua prosecuzione è necessario stipulare una nuova copertura.



## A chi è rivolto questo prodotto?

È un prodotto rivolto a chi vuole assicurare il suo veicolo da eventuali disagi legati all'alimentazione elettrica del veicolo ed è acquistabile presso le Reti di vendita del **GRUPPO RENAULT e NISSAN**.



## Quali costi devo sostenere?

### – Costi di intermediazione:

Le provvigioni relative al prodotto differiscono in base alle garanzie sottoscritte. Il costo di intermediazione medio (senza considerare eventuali rappels e simili), cioè la provvigione ricorrente annuale standard di prodotto è circa del 50% del premio lordo.

## COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

<b>All'impresa assicuratrice</b>	Eventuali reclami relativi ad un contratto o servizio assicurativo nei confronti dell'Impresa di assicurazione devono essere preliminarmente presentati all'Ufficio Gestione Reclami secondo la seguente modalità: <ul style="list-style-type: none"><li>• modulo di richiesta online su sito internet <a href="http://www.axa.it">www.axa.it</a> "sezione Contatti".</li></ul> Sono inoltre disponibili i seguenti altri canali: <ul style="list-style-type: none"><li>• mail: <a href="mailto:reclami@axa.it">reclami@axa.it</a></li><li>• pec: <a href="mailto:reclamiisvapaxa@axa.legalmail.it">reclamiisvapaxa@axa.legalmail.it</a></li><li>• posta: AXA Assicurazioni S.p.A - Ufficio Gestione Reclami Corso Como, 17 - 20154 Milano</li></ul> AXA Assicurazioni S.p.A. è tenuta a rispondere entro 45 giorni.
<b>All'IVASS</b>	In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, puoi scrivere <b>all'IVASS</b> Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma; fax 06.42133206, PEC: <a href="mailto:tutela.consumatore@pec.ivass.it">tutela.consumatore@pec.ivass.it</a> fornendo copia del reclamo già inoltrato ad AXA Assicurazioni S.p.A. ed il relativo riscontro anche utilizzando il modello presente nel sito dell'IVASS <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a> alla sezione "per i Consumatori - Reclami".

### PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

<b>Mediazione</b>	Puoi attivare la procedura rivolgendoti ad un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a> (Legge 9/8/2013, n. 98).
<b>Negoziazione assistita</b>	Puoi attivare la procedura, tramite l'assistenza obbligatoria di avvocati iscritti all'Albo, rivolgendo ad AXA Assicurazioni S.p.A. un invito a partecipare, tramite Raccomandata con avviso di ricevimento o tramite PEC.
<b>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</b>	<b>Conciliazione paritetica gratuita per l'assicurato</b> Puoi accedere alla procedura rivolgendoti ad una delle Associazioni dei Consumatori aderenti all'Accordo Ania (indicate in apposito elenco su <a href="http://www.ania.it">www.ania.it</a> ), utilizzando il modulo di richiesta che si può scaricare dai siti internet delle stesse Associazioni dei Consumatori e dell'ANIA ed allegando copia della documentazione a sostegno della domanda. <b>Arbitrato irrituale</b> Se espressamente previsto dalle Condizioni di Assicurazione puoi ricorrere in arbitrato, per controversie relative alla determinazione del valore del danno o alle conseguenze di natura medica di un sinistro, che verranno devolute ai consulenti tecnici nominati da ciascuna delle Parti. Puoi attivare la procedura comunicando ad AXA Assicurazioni S.p.A. la volontà di dare avvio alla stessa. AXA Assicurazioni S.p.A. provvederà a darti riscontro indicando il nominativo del proprio consulente tecnico e la procedura seguirà le modalità espressamente indicate nella relativa previsione di polizza. Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente <a href="http://www.ec.europa.eu/fin-net">http://www.ec.europa.eu/fin-net</a> chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET.

**PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.**





# Switch Car

## CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE COMPRESIVE DEL GLOSSARIO E DELL'INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Prima della sottoscrizione leggere attentamente il set informativo  
Documento redatto sulla base delle Linee Guida "Contratti semplici e Chiari"

Contratto di assicurazione per assistenza a veicoli elettrici  
Mod. RCISC - Edizione 01/2022

<b>GLOSSARIO</b> .....	<b>2</b>
<b>PREMESSA</b> .....	<b>3</b>
<b>1. SEZIONE NORME CHE REGOLANO IL CONTRATTO IN GENERALE</b> .....	<b>4</b>
Art. 1.1 - Modalità per rendere operative le garanzie.....	4
Art. 1.2 - Pagamento del premio.....	4
Art. 1.3 - Dichiarazioni relative alle circostanze del rischio.....	4
Art. 1.4 - Durata del contratto.....	4
Art. 1.5 - Recesso dal contratto.....	4
Art. 1.6 - Risoluzione del contratto per sinistro.....	4
Art. 1.7 - Oneri fiscali.....	5
Art. 1.8 - Rinvio alle norme di legge.....	5
Art. 1.9 - Foro competente.....	5
Art. 1.10 - Diritto di ripensamento.....	5
<b>2. SEZIONE GARANZIA ASSISTENZA</b> .....	<b>6</b>
<b>COSA ASSICURO</b> .....	<b>6</b>
Art. 2.1 - Validità e operatività delle prestazioni di assistenza.....	6
Art. 2.2 - Validità territoriale.....	6
Art. 2.3 - Garanzia Assistenza.....	6
<b>COSA NON ASSICURO</b> .....	<b>7</b>
Art. 2.4 - Esclusioni Garanzia Assistenza.....	7
Art. 2.5 - Ulteriori Esclusioni Garanzia Assistenza.....	8
<b>COME MI ASSICURO</b> .....	<b>9</b>
Art. 2.6 - Scelta dell'estensione di copertura.....	9
<b>CENTRO ASSISTENZA CLIENTI</b> .....	<b>9</b>
Art. 2.7 - Centro Assistenza Clienti.....	9
<b>TABELLE DEI LIMITI DI INDENNIZZO, SCOPERTI E/O FRANCHIGIE (OPZIONE A)</b> .....	<b>10</b>
<b>TABELLE DEI LIMITI DI INDENNIZZO, SCOPERTI E/O FRANCHIGIE (OPZIONE B)</b> .....	<b>11</b>
<b>TABELLE DEI LIMITI DI INDENNIZZO, SCOPERTI E/O FRANCHIGIE (OPZIONE C)</b> .....	<b>12</b>
<b>X. NORME CHE REGOLANO IL SINISTRO</b> .....	<b>13</b>
<b>COSA FARE IN CASO DI SINISTRO ASSISTENZA</b> .....	<b>13</b>
Art. X.1 - Come denunciare il sinistro.....	13
Art. X.2 - Onere della prova.....	13
Art. X.3 - Comunicazioni - Variazioni.....	13
<b>INFORMATIVA GENERALE SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI</b> .....	<b>14</b>

## GLOSSARIO

Alle seguenti definizioni le parti attribuiscono convenzionalmente il significato di seguito precisato al fine di integrare il testo di polizza.

**Aderente:** il soggetto che aderisce al contratto collettivo stipulato da RCI Banque S.A. nell'interesse dei propri clienti.

**Assicurato:** il conducente del veicolo intestato all'Aderente.

**Assicurazione:** il contratto di assicurazione.

**Assistenza:** l'aiuto tempestivo, in denaro o in natura, fornito all'Assicurato che si trovi in difficoltà a seguito del verificarsi di un sinistro, tramite la centrale operativa di AXA Assistance.

**AXA:** AXA Assicurazioni S.p.A.

**Centrale Operativa:** la struttura di AXA Assistance, costituita da persone ed attrezzature che, su richiesta dell'Assicurato, organizza ed eroga le prestazioni di polizza nei limiti previsti. La struttura è composta dalla centrale telefonica e dalla rete esterna che effettua gli interventi sul posto.

**Contraente:** RCI Banque S.A.

**Contratto Collettivo:** il contratto assicurativo stipulato in favore del terzo, ai sensi del disposto di cui agli artt. 1891 e 1411 C.C. e seguenti, al quale possono aderire i clienti di RCI Banque S.A., la quale ha ottenuto da AXA specifiche condizioni di favore, commisurate alle esigenze dei clienti stessi.

**Danno:** l'evento dannoso previsto dal contratto per il quale AXA presta la garanzia.

**Dichiarazione di Adesione:** il documento che riporta: i dati anagrafici dell'Aderente; i dati identificativi del veicolo; la data di immatricolazione del veicolo; le garanzie prestate; decorrenza e scadenza della garanzia; la sottoscrizione delle Parti.

**Franchigia:** parte del danno indennizzabile, preventivamente concordata in polizza o nelle Condizioni di Assicurazione, che rimane a carico dell'Assicurato.

**Massimali:** somme fino a concorrenza delle quali la AXA presta l'assicurazione.

**Indennizzo:** la somma dovuta da AXA all'Assicurato in caso di sinistro ai sensi delle condizioni di assicurazione.

**Parti:** il Contraente, l'Assicurato e AXA.

**Polizza:** i documenti che comprovano il contratto di assicurazione.

**Premio:** la somma dovuta dal Contraente ad AXA a fronte della copertura assicurativa.

**Proprietario del veicolo:** l'intestatario al Pubblico Registro Automobilistico (PRA) o colui che possa legittimamente dimostrare la titolarità del diritto di proprietà.

**Punto di ricarica:** dispositivo presso il quale, collegandosi con apposito cavo, è possibile effettuare il pieno di energia alle batterie del veicolo.

**Rete:** le Filiali, le Concessionarie e il processo e-commerce del GRUPPO RENAULT e NISSAN, nonché la rete autorizzata.

**Scoperto:** percentuale di danno liquidabile a termini di polizza a carico dell'Assicurato.

**Sinistro:** il verificarsi del fatto dannoso per il quale è prestata l'assicurazione.

**Veicolo:** autovetture e autocarri di peso complessivo a pieno carico fino a 35 q.li, ad alimentazione esclusivamente elettrica.

## PREMESSA

Questo è un prodotto assicurativo del Ramo Assistenza che può essere offerto attraverso tre opzioni di copertura ed è acquistabile esclusivamente mediante adesione ad un contratto collettivo stipulato da RCI Banque, formalizzata presso la Rete di vendita del GRUPPO RENAULT e NISSAN.

Le informazioni relative all'assicurazione riportate in questa pagina hanno lo scopo di richiamare l'attenzione su alcuni aspetti relativi alle condizioni del contratto di assicurazione che sono riportate nelle pagine seguenti.

Si conviene pertanto quanto segue:

- le definizioni del Glossario hanno valore convenzionale e quindi integrano a tutti gli effetti la normativa contrattuale;
- l'assicurazione è operante esclusivamente per le garanzie per le quali è stato corrisposto il relativo premio;
- si intendono richiamate, a tutti gli effetti, le dichiarazioni dell'Aderente riportate sulla Dichiarazione di adesione;
- Per ogni sinistro il massimale è limitato e/o ridotto come riportato nelle "Tabelle dei limiti di indennizzo, scoperti e/o franchigie".
- Le prestazioni non comprese nella garanzia, sono elencate nel capitolo "COSA NON ASSICURO".
- le clausole che indicano decadenze, nullità o limitazione delle garanzie ovvero oneri a carico del Contraente o dell'Assicurato sono riportate mediante caratteri di particolare evidenza, come previsto dall'Art. 166 del D.lgs. n. 209/2005 (più precisamente sono evidenziate con sfondo grigio retinato).

La gestione del sinistro è stata affidata da AXA Assicurazioni S.p.A. a:

**Inter Partner Assistance S.A.**

**Rappresentanza Generale per l'Italia (di seguito denominata AXA Assistance)**

**Via Carlo Pesenti, 121 - 00156 ROMA**

**Numero Verde 800 761 637 (per chiamate dall'Italia)**

Le prestazioni garantite da AXA assicurazioni S.p.A. sono eseguite da parte di AXA Assistance. Le prestazioni del Ramo Assistenza seguono le sorti del contratto di assicurazione a cui si riferiscono e del quale formano parte integrante; sono dovute pertanto esclusivamente se è valido ed efficace il contratto. Per tutto quanto non è espressamente regolato dalle prestazioni del Ramo di Assistenza, valgono, in quanto applicabili, le definizioni e le norme che regolano l'assicurazione in generale.

## 1. SEZIONE NORME CHE REGOLANO IL CONTRATTO IN GENERALE

### Art. 1.1 - Modalità per rendere operative le garanzie

L'Aderente, dopo aver preso visione del Set Informativo contenente le Condizioni di Assicurazione e aver scelto l'opzione di interesse, può aderire alla polizza collettiva tramite la Rete. L'Aderente versa l'importo del premio assicurativo e sottoscrive una Dichiarazione di adesione opportunamente controfirmata dalla Rete per quietanza del pagamento ricevuto. Le garanzie avranno effetto dal giorno e ora riportati nella Dichiarazione di Adesione purché il premio sia stato pagato; in mancanza, le garanzie decorreranno dalle ore 24.00 del giorno di effettivo pagamento.

### Art. 1.2 - Pagamento del premio

L'Aderente corrisponderà il premio assicurativo agli intermediari in una delle modalità previste dalla Dichiarazione di adesione.

Il premio sarà versato dal Contraente RCI Banque S.A. ad AXA. Nel caso di durata poliennale il contratto è emesso con frazionamento annuale, pertanto il premio sarà corrisposto da RCI Banque S.A. tramite rate annuali anticipate di pari importo. Il Contraente rimane l'unico obbligato al pagamento del premio, in applicazione del disposto di cui all'art. 1901 C.C., escludendo qualunque responsabilità solidale in capo all'Aderente assicurato.

### Art. 1.3 - Dichiarazioni relative alle circostanze del rischio

Se in corso di contratto si verificano cambiamenti rispetto a quanto dichiarato, l'Aderente deve darne immediata comunicazione per iscritto. Le eventuali modifiche dell'assicurazione devono essere provate per iscritto. Per le variazioni che comportano diminuzione o aggravamento di rischio, valgono le disposizioni del Codice Civile che disciplinano tali eventualità.

Le dichiarazioni non veritiere, inesatte o reticenti, o l'omessa comunicazione dell'aggravamento del rischio, possono comportare il mancato pagamento o il pagamento in forma ridotta del danno in proporzione alla differenza tra il premio convenuto e quello che sarebbe stato altrimenti determinato.

### Art. 1.4 - Durata del contratto

La copertura decorre dalle ore e dal giorno indicati nella Dichiarazione di Adesione, cessa la sua efficacia alla scadenza indicata nella Dichiarazione di Adesione e non è previsto il tacito rinnovo.

Nel corso di validità la copertura non può essere trasferita su altro veicolo o su altro proprietario. Non è inoltre prevista la sospensione in corso di contratto.

### Art. 1.5 - Recesso dal contratto

In caso di durata poliennale superiore al quinquennio, l'Aderente assicurato ha facoltà di recedere dal contratto senza oneri dandone comunicazione ad AXA con preavviso di 30 giorni.

In deroga all'Art. 1899, primo comma, del codice civile è riconosciuto al solo Aderente assicurato il diritto di recedere dal contratto alla scadenza di ogni singola annualità, mediante comunicazione con preavviso di almeno 30 giorni prima della scadenza annuale. Tale diritto di recesso alla scadenza di ogni singola annualità determina la non obbligatorietà dell'applicazione dello sconto per durata previsto dall'art. 1899 C.C.

### Art. 1.6 - Risoluzione del contratto per sinistro

Dopo ogni denuncia di sinistro e fino a 60 giorni dalla definizione dei rapporti, le Parti hanno facoltà di far cessare la garanzia mediante lettera raccomandata con preavviso di 30 giorni. Questa facoltà non sarà esercitata da AXA nei confronti di Assicurati qualificabili come "consumatori".

### **Art. 1.7 - Oneri fiscali**

Gli oneri fiscali e tutti gli altri oneri stabiliti per legge, presenti e futuri relativi all'assicurazione sono a carico del Contraente.

Il presente contratto è soggetto all'imposta sulle assicurazioni vigente in Italia e l'Aderente assicurato in caso di variazione di residenza, nel corso di durata del contratto, presso altro Paese membro dell'Unione Europea, è tenuto a comunicare per iscritto l'avvenuto trasferimento, non oltre i 30 giorni dallo stesso e comunque in tempo utile per gli adeguamenti conseguenti in prossimità del pagamento del premio, in conformità alla legislazione fiscale del Paese di nuova residenza. Sarà cura di AXA l'espletamento degli adempimenti dichiarativi ed il pagamento del tributo per conto dell'Aderente assicurato. In caso di omessa comunicazione, AXA avrà diritto di rivalsa sull'Aderente assicurato per le somme versate all'Autorità fiscale dello Stato estero di nuova residenza, sia a titolo di imposta, sia di sanzioni, interessi e spese, in conseguenza di addebiti per omesso od insufficiente versamento del tributo.

### **Art. 1.8 - Rinvio alle norme di legge**

Il contratto è regolato dalla Legge italiana. Per tutto quanto non è diversamente qui regolato valgono le norme legislative e regolamentari vigenti.

### **Art. 1.9 - Foro competente**

In caso di controversia giudiziaria, sarà competente l'autorità giudiziaria corrispondente alla residenza o domicilio dell'Aderente assicurato.

### **Art. 1.10 - Diritto di ripensamento**

Qualora il contratto venga perfezionato mediante tecniche di commercializzazione a distanza, l'Aderente assicurato ha diritto di recedere entro 14 giorni dalla conclusione dello stesso chiamando il **Centro Assistenza Clienti RCI Banque S.A.** al numero **800992621**.

AXA pertanto rimborserà all'Aderente assicurato, tramite il Contraente, il premio al netto degli oneri fiscali, delle spese e della quota relativa ai giorni per i quali le garanzie sono state efficaci.

## 2. SEZIONE GARANZIA ASSISTENZA

### COSA ASSICURO

#### Art. 2.1 - Validità e operatività delle prestazioni di assistenza

Le prestazioni del Ramo Assistenza vengono attivate mediante il contatto telefonico con la Centrale Operativa, operante 24h su 24h, 7 giorni su 7, tutti i giorni dell'anno.

I tempi di esecuzione variano in funzione delle diverse operazioni necessarie a organizzare con i fornitori i servizi richiesti dall'Assicurato, soprattutto in presenza di attività da programmare per esigenze tecniche, logistiche e/o organizzative. AXA Assistance, per conto di AXA Assicurazioni, non si assume responsabilità per eventuali restrizioni o condizioni particolari stabilite dai fornitori e per eventuali danni da questi provocati.

AXA non è responsabile di:

- ritardi o impedimenti nell'esecuzione dei servizi convenuti dovuti a cause di forza maggiore, a disposizioni delle autorità locali o contrarie a norme e regolamenti vigenti nel luogo di erogazione della prestazione;
- errori dovuti ad inesatte comunicazioni ricevute dall'Aderente assicurato o da chi per esso.

Inoltre, AXA non è tenuta a pagare indennizzi in sostituzione delle garanzie di assistenza dovute e opera al meglio nell'interesse dell'Aderente assicurato in una logica di ottimizzazione dei costi. In caso di mancanza di accordo con l'Aderente assicurato si riserva il diritto di decidere la tipologia di servizi da erogare.

#### Art. 2.2 - Validità territoriale

L'assicurazione vale in tutta Italia.

#### Art. 2.3 - Garanzia Assistenza

La Centrale Operativa organizza ed eroga 24 ore su 24, le prestazioni di assistenza necessarie alla risoluzione dello stato di necessità creatosi in base alle condizioni contrattualmente previste.

La Centrale Operativa, prima dell'erogazione di qualsiasi prestazione di assistenza, può richiedere a suo insindacabile giudizio tutta la documentazione giustificativa necessaria che attesti l'effettivo accadimento dell'evento fortuito ed impreveduto che ha dato origine al sinistro.

La Centrale Operativa stabilisce tipologie, tempi e modalità di erogazione dei servizi in accordo con le esigenze segnalate dal cliente.

Le prestazioni di assistenza sono le seguenti:

##### a) Soccorso stradale

Nel caso in cui il veicolo assicurato non sia in grado di procedere con i propri mezzi a seguito di:

- Impossibilità di ricaricare il veicolo al punto di ricarica batteria più vicino a causa di problemi di funzionamento dello stesso; oppure;
- incompatibilità fra punto di ricarica batteria disponibile all'Assicurato e veicolo;

la Centrale Operativa provvederà, tenendo i costi a carico di AXA organizzerà il traino del veicolo stesso fino al punto di ricarica compatibile più vicino, entro il raggio di 30 km dal luogo di fermo. L'Assicurato può inoltre richiedere di essere trainato anche oltre 30 km, sostenendo le spese solo per i chilometri eccedenti, usufruendo di tariffe preferenziali.

Sono altresì coperti i casi in cui il veicolo si trova in box, garage seminterrati, parcheggi multipiano.

Questa garanzia non è operante per le prestazioni fornite dal costruttore previste dal “Programma di Assistenza stradale durante il periodo di garanzia del Veicolo”.

### **b) Auto in sostituzione**

Qualora il veicolo assicurato risulti inutilizzabile per:

- perdita o furto del cavo di ricarica batteria;

oppure:

- viaggio imprevisto e non prorogabile che preveda uno spostamento non inferiore a 100 KM con indisponibilità di sufficienti punti di ricarica lungo il tragitto utili a garantire l'arrivo a destinazione considerata l'autonomia prevista dalla batteria in dotazione dalla Casa Costruttrice.;

la Centrale Operativa metterà a disposizione dell'Assicurato presso una stazione di noleggio ad essa convenzionata, compatibilmente con le disponibilità e gli orari di apertura della Società di autonoleggio e con le modalità applicate dalla stessa, un'autovettura termica di pari categoria o al massimo 1600 cc. per il periodo massimo indicato nelle “*Tabelle dei limiti di indennizzo, scoperti e/o franchigie*”.

La prestazione sarà erogata previo preavviso di 5 giorni lavorativi.

In caso di furto del cavo di ricarica della batteria deve essere prodotta alla Centrale Operativa la copia autentica della denuncia presentata all'Autorità di polizia.

A carico dell'Assicurato restano le spese di carburante, pedaggio, traghetto e le eventuali assicurazioni aggiuntive a quelle già prestate con l'autovettura messa a disposizione.

Previa autorizzazione della Centrale Operativa l'Assicurato può trattenere l'autovettura oltre il limite di giorni previsto dall'assicurazione, con costi a suo carico.

La prestazione deve essere richiesta alla Centrale Operativa che la organizza. Non è previsto il rimborso a meno che non sia stato preventivamente autorizzato dalla Centrale Operativa stessa in casi particolari.

### **c) Taxi sul luogo del fermo**

AXA Assistance può organizzare, per l'Assicurato che abbia richiesto il “Soccorso stradale”, un servizio di accompagnamento con taxi o veicolo a noleggio con conducente o, se non reperibili, con un mezzo di autosoccorso per permettere all'Assicurato di raggiungere la destinazione finale o raggiungere altra destinazione, entro i limiti indicate nella “*Tabella dei limiti di indennizzo, scoperti e/o franchigie*”.

Qualora non fosse possibile organizzare il servizio direttamente, AXA Assistance rimborsa i costi sostenuti dall'Assicurato per le spese relative al trasporto organizzato in proprio, ma preventivamente autorizzato dalla Centrale Operativa, dietro presentazione di idoneo giustificativo di spesa (ricevuta fiscale, etc.) nei limiti del massimale previsto.

## **COSA NON ASSICURO**

### **Art. 2.4 - Esclusioni Garanzia Assistenza**

Le prestazioni non sono dovute nei seguenti casi:

- a) atti di guerra, servizio militare, insurrezioni, tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggio, occupazioni militari, invasioni (dopo il 10° giorno dall'inizio delle ostilità qualora l'Assicurato risulti sorpreso mentre si trovava in un paese in pace alla sua partenza), in stato di belligeranza dichiarata o di fatto e nei territori ove sia operativo un divieto o una limitazione (anche temporanea) emessa da un'autorità pubblica competente;
- b) inoltre, le Prestazioni di assistenza non vengono erogate in caso di: eventi naturali di carattere eccezionale per intensità e delimitazione geografica (quali a titolo meramente esemplificativo:



uragani, tempeste, trombe d'aria, grandine, inondazioni, mareggiate, frane, smottamenti, caduta di neve, valanghe, slavine, alluvioni, movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche) laddove non sia materialmente ed oggettivamente possibile intervenire;

- c) sviluppo comunque insorto, controllato o meno, di energia nucleare o di radioattività;
- d) dolo o colpa grave dell'Assicurato o dei passeggeri, compreso il suicidio o tentato suicidio;
- e) circolazione stradale di veicoli adibiti al trasporto di materiale radioattivo o di sostanze pericolose;
- f) immobilizzi causati per difetti di fabbricazione con acclarato richiamo della casa costruttrice;
- g) immobilizzi causati da normali operazioni di manutenzione;
- h) uso improprio del veicolo e specificatamente: atti di pura temerarietà, gare su strada, rally e relative prove;
- i) conduzione del veicolo da persona non autorizzata dal proprietario o sprovvista della patente di guida o non abilitata alla conduzione del veicolo a norma delle disposizioni di legge vigenti;
- j) conduzione del veicolo in stato di ebbrezza o sotto gli effetti di psicofarmaci nonché dall'uso di stupefacenti e allucinogeni;
- k) circolazione del veicolo al di fuori della rete stradale pubblica o ad essa equivalente (percorsi fuoristrada o zone non raggiungibili da un mezzo di soccorso ordinario);
- l) qualora il veicolo non sia assicurato ai sensi della normativa vigente e per la copertura RCA obbligatoria;
- m) appropriazione indebita (ART. 646 del Codice Penale);
- n) **mancato contatto con la Centrale Operativa o, comunque, senza la preventiva autorizzazione della stessa;**

AXA Assistance si riserva di non eseguire le prestazioni richieste a seguito di sinistro o di sospenderne in ogni istante l'esecuzione qualora queste siano palesemente o ragionevolmente impossibili, irrealizzabili o attuabili solo attraverso canali illegali, con violazione della privacy o con violazione di leggi nazionali o internazionali o di norme etiche e morali.

### Art. 2.5 - Ulteriori Esclusioni Garanzia Assistenza

Inoltre l'assicurazione non comprende:

- 1) le spese per interventi non autorizzati preventivamente dalla Centrale Operativa, salvo i casi verificatisi a causa di forza maggiore e ritenuti tali ad insindacabile giudizio della Centrale Operativa;
- 2) le spese di riparazione (manodopera compresa) del veicolo, di pedaggio, di carburante e i dazi doganali, le spese di sorveglianza e di parcheggio diverse da quelle convenute con la Centrale Operativa, i danni agli effetti personali ed alle merci trasportate a bordo del veicolo, le eventuali perdite economiche a seguito dell'evento, i danni conseguenti ad un mancato o ritardato intervento determinato da circostanze fortuite o imprevedibili;
- 3) i veicoli con targa di uno stato estero, non immatricolati in Italia;
- 4) i veicoli utilizzati per uso professionale o per trasporto pubblico;
- 5) le roulotte/caravan, i rimorchi e i carrelli appendice sganciati dal veicolo assicurato.
- 6) il veicolo quando si trovi in un luogo non raggiungibile da un mezzo di soccorso ordinario o mezzo di soccorso speciale;
- 7) il caso di immobilizzo del veicolo in caso di campagna di richiamo e per l'effettuazione del

tagliando periodico.

## COME MI ASSICURO

### Art. 2.6 - Scelta dell'estensione di copertura

L'Aderente, dopo aver preso visione del Set Informativo, può scegliere una delle tre opzioni offerte dalla Rete:

Opzione A - 2 sinistri per veicolo/anno, 10 gg di auto sostitutiva

Opzione B - 3 sinistri per veicolo/anno, 20 gg di auto sostitutiva

Opzione C - 4 sinistri per veicolo/anno, 30 gg di auto sostitutiva

## CENTRO ASSISTENZA CLIENTI

### Art. 2.7 - Centro Assistenza Clienti

Per la gestione e per informazioni relative ai contratti è possibile contattare il:

**Centro Assistenza Clienti RCI al numero 800992621**

Questo servizio è prestato tutti i giorni feriali, escluso il sabato, dalle ore **8:30** alle ore **19:30**.

Il Centro Assistenza Clienti RCI garantisce agli assicurati:

**Servizio di consulenza on line** per ogni informazione sui contenuti, le modalità e le procedure dei Programmi assicurativi.

**Servizio di gestione del contratto di assicurazione** per comunicazione di variazione della residenza.

Per richiedere assistenza su tematiche legate ai sinistri e sui canali digitali è possibile contattare il:

**Servizio Clienti AXA al numero 800 761 637 (da rete mobile 06 95282923).**

Questo servizio è prestato tutti i giorni feriali, escluso il sabato, dalle ore **9:00** alle ore **19:00**.

Il Servizio Clienti AXA garantisce agli assicurati:

**Servizio di assistenza sui sinistri** per denunciare un sinistro, richiedere informazioni sullo stato di un sinistro già aperto e per l'assistenza stradale.

**Servizio di assistenza sui canali digitali** (sito <https://youcare.axa.it/> e App youCARE) per problematiche di registrazione, accesso e navigazione dei contenuti.

**È inoltre possibile, accedendo al sito <https://youcare.axa.it/> o scaricando l'app youCARE, prendere visione delle coperture assicurative in corso e segnalare eventuali sinistri.**

**TABELLE DEI LIMITI DI INDENNIZZO, SCOPERTI E/O FRANCHIGIE (OPZIONE A)**

I limiti di indennizzo sotto indicati sono da intendersi al lordo di qualsiasi imposta o altro onere stabilito per legge.

<b>Validità e operatività delle prestazioni di assistenza (Art. 2.1)</b>		
<b>Garanzia</b>	<b>Limite di indennizzo</b>	<b>Scoperto o Franchigia</b>
<b>Garanzia Assistenza (Art. 2.3)</b>	Le garanzie sono prestate con il limite massimo di <b>2 sinistri per veicolo e per anno</b> , senza limite di numero di prestazioni nell'ambito del medesimo sinistro.	

<b>Garanzia Assistenza (Art. 2.3)</b>		
<b>Garanzia</b>	<b>Limite di indennizzo</b>	<b>Scoperto o Franchigia</b>
<b>a) Soccorso Stradale</b>	La garanzia è prestata entro un raggio di <b>30 Km</b> dal luogo di fermo	
<b>b) Auto in Sostituzione</b>	La garanzia è prestata per un periodo massimo di <b>10 giorni per anno/polizza con i sottolimiti descritti qui di seguito:</b> a) in caso di perdita o furto del cavo di ricarica della batteria, <b>massimo 3 giorni</b> per consentire il riacquisto del cavo e la ricarica del veicolo. b) in caso di viaggio imprevisto e non prorogabile che preveda uno spostamento non inferiore a 100 KM con indisponibilità di sufficienti punti di ricarica lungo il tragitto utili a garantire l'arrivo a destinazione considerata l'autonomia prevista dalla batteria in dotazione dalla Casa Costruttrice, verrà fornito un veicolo sostitutivo termico per un periodo massimo di <b>10 giorni per evento</b> .	
<b>c) Taxi sul luogo del fermo</b>	La garanzia è prestata con il limite massimo di € 75,00 per sinistro.	

**TABELLE DEI LIMITI DI INDENNIZZO, SCOPERTI E/O FRANCHIGIE (OPZIONE B)**

I limiti di indennizzo sotto indicati sono da intendersi al lordo di qualsiasi imposta o altro onere stabilito per legge.

<b>Validità e operatività delle prestazioni di assistenza (Art. 2.1)</b>		
<b>Garanzia</b>	<b>Limite di indennizzo</b>	<b>Scoperto o Franchigia</b>
<b>Garanzia Assistenza (Art. 2.3)</b>	Le garanzie sono prestate con il limite massimo di <b>3 sinistri per veicolo e per anno</b> , senza limite di numero di prestazioni nell'ambito del medesimo sinistro.	

<b>Garanzia Assistenza (Art. 2.3)</b>		
<b>Garanzia</b>	<b>Limite di indennizzo</b>	<b>Scoperto o Franchigia</b>
<b>a) Soccorso Stradale</b>	La garanzia è prestata entro un raggio di <b>30 Km</b> dal luogo di fermo	
<b>b) Auto in Sostituzione</b>	La garanzia è prestata per un periodo massimo di 20 giorni per anno/polizza con i sottolimiti descritti qui di seguito: <ul style="list-style-type: none"> <li>d) in caso di perdita o furto del cavo di ricarica della batteria, <b>massimo 3 giorni</b> per consentire il riacquisto del cavo e la ricarica del veicolo.</li> <li>e) in caso di viaggio imprevisto e non prorogabile che preveda uno spostamento non inferiore a 100 KM con indisponibilità di sufficienti punti di ricarica lungo il tragitto utili a garantire l'arrivo a destinazione considerata l'autonomia prevista dalla batteria in dotazione dalla Casa Costruttrice, verrà fornito un veicolo sostitutivo termico per un periodo massimo di <b>20 giorni per evento</b>.</li> </ul>	
<b>c) Taxi sul luogo del fermo</b>	La garanzia è prestata con il limite massimo di € 75,00 per sinistro.	

**TABELLE DEI LIMITI DI INDENNIZZO, SCOPERTI E/O FRANCHIGIE (OPZIONE C)**

I limiti di indennizzo sotto indicati sono da intendersi al lordo di qualsiasi imposta o altro onere stabilito per legge.

<b>Validità e operatività delle prestazioni di assistenza (Art. 2.1)</b>		
<b>Garanzia</b>	<b>Limite di indennizzo</b>	<b>Scoperto o Franchigia</b>
<b>Garanzia Assistenza (Art. 2.3)</b>	Le garanzie sono prestate con il limite massimo di <b>4 sinistri per veicolo e per anno</b> , senza limite di numero di prestazioni nell'ambito del medesimo sinistro.	

<b>Garanzia Assistenza (Art. 2.3)</b>		
<b>Garanzia</b>	<b>Limite di indennizzo</b>	<b>Scoperto o Franchigia</b>
<b>a) Soccorso Stradale</b>	La garanzia è prestata entro un raggio di <b>30 Km</b> dal luogo di fermo	
<b>b) Auto in Sostituzione</b>	La garanzia è prestata per un periodo massimo di 30 giorni per anno/polizza con i sottolimiti descritti qui di seguito: <ul style="list-style-type: none"> <li>f) in caso di perdita o furto del cavo di ricarica della batteria, <b>massimo 3 giorni</b> per consentire il riacquisto del cavo e la ricarica del veicolo.</li> <li>g) in caso di viaggio imprevisto e non prorogabile che preveda uno spostamento non inferiore a 100 KM con indisponibilità di sufficienti punti di ricarica lungo il tragitto utili a garantire l'arrivo a destinazione considerata l'autonomia prevista dalla batteria in dotazione dalla Casa Costruttrice, verrà fornito un veicolo sostitutivo termico per un periodo massimo di <b>30 giorni per evento</b>.</li> </ul>	
<b>d) Taxi sul luogo del fermo</b>	La garanzia è prestata con il limite massimo di € 75,00 per sinistro.	

## X. NORME CHE REGOLANO IL SINISTRO

### COSA FARE IN CASO DI SINISTRO ASSISTENZA

---

#### Art. X.1 - Come denunciare il sinistro

Le prestazioni di assistenza devono essere richieste telefonicamente, a meno che l'Assicurato non sia oggettivamente impossibilitato, nel momento in cui si verifica il sinistro e comunque non oltre 3 giorni dal verificarsi dell'evento che le rende necessarie, direttamente a:

#### AXA ASSISTANCE

Via Carlo Pesenti, 121 - 00156 ROMA

Numero Verde 800 761 637 (per chiamate dall'Italia)

Prima di contattare AXA Assistance, si invita a prendere nota dei seguenti dati:

- numero di polizza;
- cognome e nome dell'assicurato/Aderente, indirizzo o recapito temporaneo (indirizzo, numero di telefono e di eventuali fax);
- targa, marca e modello del veicolo assicurato;
- le altre eventuali informazioni utili all'esecuzione della prestazione stessa.

In caso di sinistro, AXA Assistance ha facoltà di controllare le condizioni del veicolo danneggiato; in tale eventualità, l'assicurato deve mettere a disposizione il veicolo danneggiato per l'ispezione da parte di un incaricato di AXA Assistance o di AXA Assicurazioni S.p.A..

Qualora l'assicurato non usufruisca di una o più prestazioni di assistenza, AXA Assistance non è tenuta a fornire indennizzi o prestazioni alternative di alcun genere a titolo di compensazione.

Qualsiasi diritto nei confronti di AXA Assistance derivante dal presente atto si prescrive nel termine di un anno a decorrere dalla data in cui si verifica l'evento.

#### Art. X.2 - Onere della prova

È a carico di chi richiede l'indennità di provare che esistono tutti gli elementi che costituiscono il suo diritto a termini di polizza.

#### Art. X.3 - Comunicazioni - Variazioni

Tutte le comunicazioni alle quali il Contraente, l'Assicurato o gli aventi diritto sono tenuti, devono essere effettuate con lettera raccomandata, salvo quanto previsto all'Art. X.1 – *Come denunciare il sinistro*.

## INFORMATIVA GENERALE SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI



### Chi decide perchè e come trattare i dati?

AXA Assicurazioni S.p.A., titolare del trattamento dei dati, rispetta le persone con le quali entra in contatto. Per questo tratta con cura i suoi dati personali, cioè le informazioni a lei riferite (di seguito indicati anche come "dati comuni", quali ad esempio i dati identificativi e di contatto), che utilizza per lo svolgimento delle proprie attività e che possono essere forniti da lei o da terzi, ovvero essere acquisiti consultando banche dati, elenchi e registri legittimamente accessibili. A conferma di questo impegno e per dare esecuzione alle norme che tutelano il trattamento dei dati personali, forniamo qui di seguito le informazioni essenziali che permettono di esercitare in modo agevole e consapevole i diritti previsti dalla vigente normativa. Qualora i dati forniti da lei o da terzi si riferiscano a soggetti minori di età sui quali lei esercita la responsabilità genitoriale o la tutela legale, ovvero a familiari/congiunti per l'esecuzione di prestazioni assicurative (es. polizze collettive), le presenti informazioni e le dichiarazioni di volontà formulate rispetto alle richieste di consenso si intendono riferite anche ai trattamenti su questi dati.



### Per quali scopi e su quali basi i dati sono trattati?

#### a) Finalità assicurativa<sup>1</sup>

Per svolgere adeguatamente le attività necessarie alla gestione del rapporto assicurativo, la nostra Società (di seguito anche "AXA" o la "Compagnia") ha la necessità di disporre di dati personali, a lei riferiti (che possono essere dati già acquisiti, forniti da lei o da altri soggetti<sup>2</sup>, anche mediante la consultazione di banche dati ed il dispositivo di black box e/o dati ancora da acquisire, alcuni dei quali ci debbono essere forniti da lei o da terzi per obbligo di legge<sup>3</sup>) e a questo fine si trova nella necessità di trattarli nel quadro del rapporto assicurativo.

In questo ambito, useremo i suoi dati personali per fornire servizi e prodotti assicurativi della Compagnia nell'ambito delle seguenti attività, indicate a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- quotazione, preventivi, predisposizione, stipulazione di polizze assicurative ed esecuzione degli obblighi dalle stesse derivanti; raccolta dei premi; liquidazione dei sinistri, pagamento o esecuzione di altre prestazioni;
- riassicurazione e coassicurazione;
- prevenzione e individuazione delle frodi assicurative e relative azioni legali; esercizio o difesa di diritti dell'assicurazione;
- adempimento di altri specifici obblighi di legge o contrattuali;
- analisi di nuovi mercati assicurativi o prodotti o servizi;
- gestione e controllo interno;

1 La "finalità assicurativa" richiede, che i dati siano trattati necessariamente per: predisposizione, stipulazione di polizze assicurative ed esecuzione degli obblighi dalle stesse derivanti; raccolta dei premi; liquidazione dei sinistri, pagamento o esecuzione di altre prestazioni; riassicurazione; coassicurazione; prevenzione e individuazione delle frodi assicurative e relative azioni legali; esercizio o difesa di diritti dell'assicurazione; adempimento di altri specifici obblighi di legge o contrattuali; analisi di nuovi mercati assicurativi o prodotti o servizi; gestione e controllo interno; attività statistiche.

2 Ad esempio: altri soggetti inerenti al rapporto che la riguarda (contraenti di assicurazioni in cui lei risulti assicurato, beneficiario ecc.; coobbligati); altri operatori assicurativi (quali agenti, broker di assicurazione, imprese di assicurazione ecc.); soggetti che, per soddisfare le sue richieste (quali una copertura assicurativa, la liquidazione di un sinistro ecc.), forniscono informazioni creditizie e commerciali; organismi associativi e consortili propri del settore assicurativo altri soggetti pubblici.

3 Ad esempio, ai sensi della normativa contro il riciclaggio.

- attività statistiche, anche a fini di tariffazione, tra cui attività di studio statistico sulla base clienti AXA, anche strumentali a future evoluzioni della Compagnia (ad esempio negli ambiti di sofisticazione della tariffazione, ottimizzazione della gestione dei sinistri e studio di nuove offerte commerciali sulla base dei comportamenti dei clienti) utilizzando anche tutti i dati raccolti dalla Black box (quali le informazioni sui movimenti e localizzazioni del veicolo, ubicazione, dati di percorrenza, dati di profilazione, tipo di percorso, collisioni/incidenti, accelerazioni e decelerazioni, velocità, i comportamenti di guida, dati raccolti dalla black box prima dell'elaborazione - i cosiddetti "dati grezzi");
- valutazione inerente eventuali finanziamenti per il pagamento del premio;
- attività antifrode con screening delle informazioni pubbliche, tra cui quelle raccolte tramite siti web e social media;
- utilizzo dei dati in forma anonima per attività di analisi e statistiche di mercato;
- utilizzo dei dati raccolti dalla Black box necessari per dare esecuzione a specifici servizi assicurativi che, per puntuale previsione contrattuale, possono comportare anche l'attribuzione automatica di specifici profili che permettono di definire una tariffa personalizzata (quali le informazioni sui movimenti e localizzazioni del veicolo, ubicazione, dati di percorrenza, tipo di percorso, collisioni/incidenti, accelerazioni e decelerazioni, velocità, i comportamenti di guida, dati di profilazione, dati raccolti dalla black box prima dell'elaborazione - i cosiddetti "dati grezzi");
- servizi di monitoraggio dei parametri delle condizioni generali del cliente rispetto al suo benessere fisico, ad eventi inerenti all'abitazione o comunque inerenti alla gestione di servizi assicurativi;
- valutazione delle condizioni che permettono di definire la prosecuzione di un rapporto assicurativo in essere ed il rinnovo di una polizza in scadenza.

I dati forniti potranno essere utilizzati confrontandoli ed arricchendoli mediante la consultazione di banche dati legittimamente accessibili, quali i sistemi di informazioni creditizie, utili per verificare il possesso di requisiti specifici richiesti dalle compagnie per l'accesso ad agevolazioni e vantaggi, quali la rateizzazione del premio.

A tali fini, non è richiesto il suo consenso per il trattamento dei suoi dati comuni strettamente necessari per la fornitura dei suddetti servizi e/o prodotti assicurativi e/o prestazioni da parte di AXA e di terzi a cui tali dati saranno comunicati<sup>4</sup>.

Si precisa che non è richiesto il suo consenso per il trattamento dei dati telematici raccolti attraverso la cd. "Black Box", nel caso in cui il trattamento di questi dati sia necessario per la conclusione o l'esecuzione del contratto tra la persona cui si riferiscono i dati ed AXA, nell'ipotesi in cui le condizioni generali di polizza prevedano l'utilizzo di tale strumento anche per la gestione del rapporto contrattuale. L'adesione a tale tipo di contratto comporta quindi la necessità di trattare i dati raccolti tramite la cd. Black Box per poter dare esecuzione al contratto; pertanto non è richiesto un suo specifico consenso al trattamento dei dati per tale finalità che è conseguente alla sua adesione al contratto stesso.

Resta inteso che, nell'ambito di questo trattamento, i dati telematici (quali le informazioni sui movimenti e localizzazioni del veicolo, i comportamenti di guida e i cosiddetti dati grezzi) sono necessari per dare esecuzione ai servizi assicurativi, che prevedono anche l'attribuzione automatica

---

<sup>4</sup> I dati possono essere comunicati a taluni dei seguenti soggetti: società del Gruppo a cui appartiene AXA (controllanti, controllate e collegate, anche indirettamente, ai sensi delle vigenti disposizioni di legge); società specializzate per informazione e promozione commerciale, per ricerche di mercato e per indagini sulla qualità dei servizi e sulla soddisfazione dei clienti; assicuratori, coassicuratori; agenti, subagenti, mediatori di assicurazione e di riassicurazione, produttori ed altri canali di acquisizione e gestione di contratti di assicurazione; banche, Società di Gestione del Risparmio, SIM.



di specifici profili al fine di definire una tariffa personalizzata.

Inoltre, tale tipo di contratto comporta un processo decisionale automatizzato finalizzato alla determinazione dello sconto/premio applicabile (es. sulla base del numero di KM percorsi rilevati attraverso la cd. Black Box o sulla base del profilo del comportamento di guida del cliente). L'adesione a tale tipo di contratto comporta quindi la necessità di procedere ad una profilazione, in relazione ad esempio al comportamento di guida. Il processo decisionale automatizzato connesso, secondo il tipo di contratto, alla percorrenza chilometrica e/o alla profilazione, permette l'attribuzione automatica di una tariffa più Aderente al comportamento di guida del singolo cliente, oltre che ad eventuali caratteristiche del territorio e della situazione meteorologica. La profilazione e decisione automatizzata comporta che una guida virtuosa può determinare dei benefici sul premio, determinati su parametri oggettivi rilevati dalla black box.

Viceversa, il consenso è richiesto per il trattamento delle categorie particolari di dati<sup>5</sup>, quali i dati inerenti essenzialmente alla sua salute (di seguito indicati anche come "dati sensibili"). Il consenso che le chiediamo riguarda quindi il trattamento degli eventuali dati sensibili il cui utilizzo sarà strettamente inerente alla fornitura dei servizi, e/o prodotti assicurativi e/o delle prestazioni citate il cui trattamento è ammesso dalla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali. Inoltre, esclusivamente per le finalità sopra indicate e sempre limitatamente a quanto di stretta competenza in relazione allo specifico rapporto intercorrente tra lei e AXA, secondo i casi, i suoi dati possono o debbono essere comunicati ad altri soggetti del settore assicurativo o di natura pubblica che operano - in Italia o all'estero - come autonomi titolari, soggetti tutti così costituenti la c.d. "catena assicurativa"<sup>6</sup>, in parte anche in funzione meramente organizzativa.

Il consenso che le chiediamo riguarda, pertanto, anche gli specifici trattamenti e le comunicazioni all'interno della "catena assicurativa" effettuati dai predetti soggetti.

Precisiamo che senza i suoi dati non saremo in grado di fornirle le prestazioni, i servizi e/o i prodotti assicurativi citati. Quindi, in relazione a questa specifica finalità, il suo consenso è il presupposto necessario per lo svolgimento del rapporto assicurativo.

Potremo, inoltre, utilizzare i dati di recapito che abbiamo ricevuto per inviarle comunicazioni di servizio, strumentali e utili al miglioramento della gestione del rapporto assicurativo nel quadro dei servizi al cliente e della verifica della qualità dei servizi stessi. Tenga quindi conto che in mancanza dei suoi dati di recapito non ci sarà possibile contattarla tempestivamente per fornirle informazioni utili in relazione al rapporto contrattuale e ad altre comunicazioni di servizio.

---

5 Ai sensi del comma 1 dell'art. 9 del GDPR, si tratta di dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché trattare dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona.

6 La cd. catena assicurativa è il complesso tessuto di rapporti contrattuali tra le imprese di assicurazioni e numerosi soggetti (persone fisiche e giuridiche, operanti in Italia e all'estero) con i quali cooperano nel gestire un medesimo rischio assicurativo (es. società del Gruppo (controllanti, controllate e collegate, anche indirettamente); altri assicuratori, coassicuratori; agenti, subagenti, mediatori di assicurazione e di riassicurazione, produttori ed altri canali di acquisizione e gestione di contratti di assicurazione; banche, Società di Gestione del Risparmio, SIM, legali; periti; medici; autofittine, enti pubblici o associazioni di categoria - Per maggiori dettagli vedi la sezione Modalità di uso dei dati). Tale pluralità di rapporti è peculiare dell'attività assicurativa e necessario per la gestione dei servizi assicurativi che si articola fisiologicamente in una pluralità di "fasi" (dalla c.d. fase assuntiva a quella liquidativa) che possono interessare i soggetti appartenenti alla catena assicurativa, i quali devono necessariamente trattare i dati personali di diversi interessati (Contraente, assicurato, beneficiario e, a certe condizioni, terzo danneggiato), taluni dei quali possono non entrare direttamente in contatto con l'assicurazione in sede di conclusione del contratto

Evidenziamo, inoltre, che l'adesione a processi diretti di sottoscrizione di polizze assicurative (es. tramite sito web o telefono) e/o di alcune fasi della gestione del rapporto precontrattuale (es. gestione di eventuali richieste di deroghe assuntive) comporta un processo decisionale automatizzato, finalizzato alla gestione automatica della richiesta di copertura assicurativa ed alla attribuzione automatica della tariffa più Aderente alle esigenze del singolo cliente. Ciò consente di velocizzare il processo di sottoscrizione della polizza e di adottare decisioni coerenti con le concrete caratteristiche del singolo cliente e non solo sulla base delle analisi statistiche generali.

**Base giuridica del trattamento:** per la finalità assicurativa sopra descritta, in tutte le sue ampie esemplificazioni, la base giuridica che legittima il trattamento è in ogni caso la necessità di disporre di dati personali per l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso. Ulteriore base giuridica che legittima l'utilizzo dei dati per tale finalità è la necessità di disporre di dati personali per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento. Infine, il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento a svolgere l'attività assicurativa, incluse le attività di studio statistico, attività per individuare e gestire comportamenti fraudolenti e illeciti e di invio di comunicazioni di servizio strumentali e utili al miglioramento della gestione del rapporto assicurativo.



### Modalità di trattamento

I suoi dati personali sono trattati<sup>7</sup> da AXA - titolare del trattamento - solo con modalità strettamente necessarie per fornirle le prestazioni, i servizi e/o prodotti assicurativi richiesti o previsti in suo favore, utilizzando modalità manuali e automatizzate, ivi comprese tecniche comunemente usate in ambito di data science nel rispetto del principio di minimizzazione. Sono utilizzate le medesime modalità e procedure anche quando i dati vengono comunicati per gli stessi fini ai soggetti già indicati nella presente informativa, i quali a loro volta sono impegnati a trattarli usando solo modalità e procedure strettamente necessarie per le specifiche finalità indicate nella presente informativa..



### A chi sono comunicati i dati?

In AXA, i dati sono trattati da dipendenti e collaboratori nell'ambito delle rispettive funzioni e in conformità alle istruzioni ricevute, per il conseguimento delle specifiche finalità indicate nella presente informativa; lo stesso avviene presso i soggetti già indicati nella presente informativa a cui i dati vengono comunicati.

In particolare, secondo il particolare rapporto assicurativo, i dati possono essere comunicati a taluni dei seguenti soggetti:

- assicuratori, coassicuratori e riassicuratori; agenti, subagenti, mediatori di assicurazione e di riassicurazione, produttori ed altri canali di acquisizione e gestione di contratti di assicurazione; banche, Società di Gestione del Risparmio, SIM, sim; legali; periti; medici; autofficine; centri di demolizione di autoveicoli
- società di servizi per il quietanzamento; società di servizi a cui siano affidati la gestione, la liquidazione ed il pagamento dei sinistri, tra cui Centrale Operativa di assistenza, società di consulenza, cliniche convenzionate; società di servizi informatici e telematici o di archiviazione; società di servizi postali (per trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comu-

<sup>7</sup> Il trattamento può comportare le operazioni di raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione, distruzione di dati; è invece esclusa l'operazione di diffusione di dati.

cazioni alla clientela); società di revisione e di consulenza; società che gestiscono sistemi di informazioni creditizie ai sensi del Codice deontologico di cui all'allegato A.5 del Codice privacy; società di informazione commerciale per rischi finanziari ai sensi del Codice deontologico di cui all'allegato A.7 del Codice privacy; società di servizi per il controllo delle frodi ed il monitoraggio delle attività di distribuzione; società di recupero crediti; società che possono verificare l'accessibilità a finanziamenti per il pagamento dei premi. Si precisa che il titolare fornirà alle società che gestiscono sistemi di informazione creditizie e sistemi di informazione commerciale per rischi commerciali esclusivamente i dati personali necessari per la consultazione dei dati di tali sistemi;

- società del Gruppo a cui appartiene la nostra Società (controllanti, controllate o collegate, anche indirettamente, ai sensi delle vigenti disposizioni di legge), anche per finalità amministrativo-contabili e Cassa Assistenza Assicurazioni AXA per finalità assistenziali e di servizio;
- società partner, autonome titolari del trattamento:
  - se applicabile al singolo prodotto, per la fornitura di garanzie e servizi connessi e strumentali all'esecuzione del contratto assicurativo (es. prevenzione rischi cyber; servizio di antifurto);
  - per attività di studio statistico sulla base di clienti AXA, anche strumentali a future evoluzioni della Compagnia (ad esempio negli ambiti di sofisticazione della tariffazione, ottimizzazione della gestione dei sinistri e studio di nuove offerte commerciali sulla base dei comportamenti dei clienti);
  - ANIA (Associazione Nazionale fra le Imprese Assicuratrici); organismi associativi e consortili propri del settore assicurativo IVASS (Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni); nonché altri soggetti, quali: UIC (Ufficio Italiano dei Cambi); Casellario Centrale Infortuni; Ministero delle infrastrutture - Motorizzazione civile e dei trasporti in concessione; CONSOB (Commissione Nazionale per le Società e la Borsa); COVIP (Commissione di vigilanza sui fondi pensione); Ministero del lavoro e della previdenza sociale; Enti gestori di assicurazioni sociali obbligatorie, quali INPS, INPDAI, INPGI, ecc.; Ministero dell'economia e delle finanze - Anagrafe tributaria; Magistratura; Forze dell'ordine (P.S.; C.C.; G.d.F.; VV. FF; VV. UU); altri soggetti o banche dati nei confronti dei quali la comunicazione dei dati è obbligatoria.

Per talune attività utilizziamo soggetti di nostra fiducia - operanti talvolta anche al di fuori dell'Unione Europea - che svolgono per nostro conto compiti di natura tecnica, organizzativa o gestionale; lo stesso fanno anche i soggetti già indicati nella presente informativa a cui i dati vengono comunicati. In ogni caso il **trasferimento dei dati fuori dall'Unione Europea** avverrà sulla base delle ipotesi previste dalla vigente normativa, tra cui l'utilizzo di regole aziendali vincolanti (cd. BCR - Binding Corporate Rules) per i trasferimenti all'interno del Gruppo AXA, l'applicazione di clausole contrattuali standard definite dalla Commissione Europea per trasferimenti verso società non appartenenti al Gruppo AXA o la verifica di della presenza di un giudizio di adeguatezza del sistema di protezione dei dati personali del Paese importatore dei dati.

Resta inteso che il Titolare potrà agire anche avvalendosi di società esterne specializzate, nonché di società di servizi informatici, telematici, di archiviazione e postali cui vengono affidati compiti di natura tecnica od organizzativa. Tali soggetti terzi agiranno attenendosi alle istruzioni e alle procedure di sicurezza che AXA avrà definito per tutelare pienamente la sua riservatezza.

Questi soggetti, a sua tutela, svolgeranno la funzione di "responsabile" o di "incaricato" del trattamento dei suoi dati oppure, ove la legge lo consenta, operano come distinti "titolari" del trattamento. Il consenso che le chiediamo riguarda pertanto anche l'attività di tali soggetti.

I Suoi dati personali saranno utilizzati solo con modalità e procedure strettamente necessarie per effettuare le attività suddette e non verranno diffusi.



### **Per quanto tempo vengono conservati i dati?**

I dati vengono conservati per tutto il tempo necessario alla gestione del rapporto con l'interessato, in accordo a quanto previsto dalla normativa vigente (es. codice civile), fermo restando che decorsi 10 anni dalla cessazione del rapporto con il cliente si procede in ogni caso alla cancellazione dei dati stessi.



### **Quali sono i diritti dell'interessato e come possono essere esercitati?**

Lei ha il diritto di conoscere chi sono i responsabili del trattamento, accedere ai suoi dati, farli aggiornare, integrare, rettificare o cancellare, di chiederne la limitazione e di opporsi al loro trattamento nei casi previsti dalla legge, di richiedere la portabilità dei dati, far valere il diritto all'oblio e, per il processo di decisione automatizzata, ottenere l'intervento umano da parte del Titolare del trattamento, esprimere la propria opinione e contestare la decisione. Per l'esercizio dei suoi diritti, lei può rivolgersi ad AXA Assicurazioni S.p.A. - Corso Como 17 - c.a. Data Protection Officer - 20154 Milano (MI) - e-mail: [privacy@axa.it](mailto:privacy@axa.it). Inoltre, Lei potrà proporre reclamo all'Autorità di controllo in materia di protezione dei dati personali, in Italia il Garante per la protezione dei dati personali: Piazza Venezia n. 11 - 00187 Roma (+39) 06.696771; [protocollo@gpdp.it](mailto:protocollo@gpdp.it). Per maggiori informazioni, si invita a visitare la sezione privacy del sito web [www.axa.it](http://www.axa.it)

**INFORMATIVA SULL'USO DELLE TECNICHE DI COMUNICAZIONE A DISTANZA PER LE INFORMAZIONI PRECONTRATTUALI E LA GESTIONE DEI CONTRATTI ASSICURATIVI**

In conformità alla vigente normativa assicurativa abbiamo necessità di raccogliere il suo consenso ad inviarle, in formato elettronico ed al contratto di recapito indicato in anagrafica, la documentazione e le comunicazioni, precontrattuali e contrattuali, previste dalla normativa e funzionali alla gestione dei servizi che ci richiede.

Tale consenso fa riferimento a tutti i contratti stipulati con la nostra Compagnia e potrà da lei essere revocato liberamente in qualsiasi momento.

L'eventuale ripensamento potrà essere comunicato ai seguenti recapiti:

- Servizio Clienti AXA al numero 800 761 637 (dall'estero e da rete mobile 06 95282923);
- raccomandata indirizzo: Corso Como 17, 20154 Milano Italia;
- PEC: [axaassicurazioni@axa.legalmail.it](mailto:axaassicurazioni@axa.legalmail.it).

## VALUTAZIONE DELLE ESIGENZE DEL CLIENTE

### A. GENERALITA' DEL CLIENTE E DATI IDENTIFICATIVI DEL VEICOLO

Il Sig. la Spett.				
residente in		telefono		
CAP	città	provincia		
partita IVA cod. fiscale		e-mail		
acquirente autoveicolo		modello		targato
telaio		autocarro		
data d'immatricolazione al P.R.A.	giorno	mese	anno	codice proposta

### B. QUESTIONARIO PER LA VALUTAZIONE DELLE RICHIESTE ED ESIGENZE ASSICURATIVE

#### Obiettivo della copertura

È interessato a una garanzia assistenza per il suo veicolo elettrico che comprenda:

- il soccorso stradale, con eventuale taxi sul luogo di fermo, in caso di impossibilità di ricarica del veicolo a causa di problemi di funzionamento del punto di ricarica o di incompatibilità tra punto di ricarica e veicolo?
- un'auto in sostituzione in caso di perdita o furto del cavo di ricarica della batteria o di viaggio oltre 100 km, imprevisto e non prorogabile, con indisponibilità di sufficienti punti di ricarica lungo il tragitto?

SI  NO

La copertura assicurativa è facoltativa e non connessa con l'eventuale finanziamento richiesto per l'acquisto del veicolo, anche qualora sottoscritto contestualmente. La durata e l'importo della prestazione garantita dalla compagnia assicurativa non sono collegati all'eventuale piano di finanziamento. È interessato ad acquisire tale copertura assicurativa in maniera totalmente svincolata dall'eventuale finanziamento sottoscritto?

SI  NO

#### Informazioni su eventuali limitazioni

Ogni copertura assicurativa, come previsto specificatamente nelle condizioni di assicurazione è prestata nei limiti ivi indicati, nonché delle esclusioni e limitazioni previste. È comunque interessato a sottoscrivere una copertura assicurativa a tali condizioni?

SI  NO

#### Situazione assicurativa attuale

È già in possesso, per il veicolo sopra identificato, di assicurazione per le medesime garanzie?

SI  NO

### C. DICHIARAZIONE SULLA ESIGENZA DELLA COPERTURA PRESCELTA

Il sottoscritto dichiara di confermare quanto riportato nel presente modulo.

Data \_\_\_\_\_ Il Cliente \_\_\_\_\_

#### DICHIARAZIONE DI COERENZA

Sulla base delle informazioni fornite dal cliente attraverso il questionario il distributore RCI Banque S.A. (nella persona del collaboratore indicato nell'Allegato 3) dichiara che il prodotto assicurativo SWITCH CAR risulta coerente con le richieste ed esigenze assicurative manifestate dal cliente.



MODULO DI ADESIONE alla polizza collettiva  
SWITCH CAR n. YC05  
sottoscritta da RCI Banque S.A. Succursale Italiana per la  
PRESTAZIONI DI ASSISTENZA VEICOLI ELETTRICI



DICHIARAZIONE DI ADESIONE

A. GENERALITA' DEL CLIENTE E DATI IDENTIFICATIVI DEL VEICOLO

Il Sig. \_\_\_\_\_ della Spett. \_\_\_\_\_  
residente in \_\_\_\_\_ telefono \_\_\_\_\_  
CAP \_\_\_\_\_ città \_\_\_\_\_ provincia \_\_\_\_\_  
partita IVA \_\_\_\_\_ e-mail \_\_\_\_\_  
cod. fiscale \_\_\_\_\_  
acquirente \_\_\_\_\_ modello \_\_\_\_\_ targato \_\_\_\_\_  
autoveicolo \_\_\_\_\_  
telaio \_\_\_\_\_ autocarro \_\_\_\_\_  
data d'immatricolazione \_\_\_\_\_ codice \_\_\_\_\_  
al P.R.A. \_\_\_\_\_ proposta \_\_\_\_\_  
Numero Polizza AXA \_\_\_\_\_ L'assicurazione decorre dal \_\_\_\_\_ e scadrà dopo \_\_\_\_\_ mesi

B. GARANZIE OPZIONATE

<input type="checkbox"/> - OPZIONE A	<input type="checkbox"/> - OPZIONE B	<input type="checkbox"/> - OPZIONE C
<ul style="list-style-type: none"><li>• Limite di 2 sinistri per veicolo e per anno</li><li>• Veicolo sostitutivo per un periodo massimo di 10 giorni per anno/polizza.</li><li>• Veicolo sostitutivo termico, in caso di viaggio imprevisto, per un periodo massimo di 10 giorni per evento</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Limite di 3 sinistri per veicolo e per anno</li><li>• Veicolo sostitutivo per un periodo massimo di 20 giorni per anno/polizza.</li><li>• Veicolo sostitutivo termico, in caso di viaggio imprevisto, per un periodo massimo di 20 giorni per evento</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Limite di 4 sinistri per veicolo e per anno</li><li>• Veicolo sostitutivo per un periodo massimo di 30 giorni per anno/polizza.</li><li>• Veicolo sostitutivo termico, in caso di viaggio imprevisto, per un periodo massimo di 30 giorni per evento</li></ul>

L'assicurazione decorre dalle ore \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_ e scadrà dopo \_\_\_\_\_ mesi. La copertura assicurativa è efficace solo a condizione che il premio sia stato pagato. In caso contrario la garanzia si attiverà automaticamente alle ore 24:00 del giorno di pagamento del premio assicurativo. In caso di contratto poliennale, è consentita all'Aderente assicurato la facoltà di recesso alla scadenza di ogni singola annualità di polizza da comunicarsi con un preavviso minimo di 30 giorni e con le modalità indicate nel Set Informativo.

Il premio alla firma pari a euro \_\_\_\_\_ di cui per imposte euro \_\_\_\_\_ sarà versato dal Contraente RCI Banque S.A. alla Compagnia. Nel caso di durata poliennale il contratto è emesso con frazionamento annuale, pertanto il premio sarà corrisposto da RCI Banque S.A. tramite rate annuali anticipate di pari importo.

Il premio alla firma potrà essere ulteriormente scontato a discrezione del contraente RCI Banque S.A. in virtù di eventuali contributi commerciali dallo stesso offerti. RCI Banque S.A., indipendentemente dagli accordi raggiunti da essa con l'Aderente assicurato, rimane l'unica obbligata al pagamento del premio nei confronti di AXA, secondo quanto disciplinato dall'art. 1901 C.C. e dall'art. 1.2 delle Condizioni di Assicurazione.

Il premio per le coperture selezionate dall'Aderente assicurato, comprensivo di tali eventuali contributi commerciali, è pari a euro \_\_\_\_\_.

RCI Banque S.A. ne richiede la corresponsione all'Aderente assicurato, nella misura con esso convenuta, mediante:

- 1 assegno bancario, postale o circolare, munito di clausola di non trasferibilità intestato o girato allo stesso;
- 2 ordine di bonifico, altri mezzi di pagamento bancario o postale, sistemi di pagamento elettronico, addebiti su conti correnti o carte di credito dell'Aderente assicurato, che abbiano quale beneficiario l'intermediario, espressamente in tale qualità;
- 3 denaro contante (con il limite in euro previsto dalla normativa in vigore);
- 4 finanziamento erogato da RCI Banque S.A.;
- 5 addebito sul c/c bancario.

Il sottoscritto dichiara di:

- aver ricevuto da RCI Banque S.A., prima della sottoscrizione del presente modulo, l'informativa precontrattuale prevista dall'art.56 Reg IVASS 40/2018, il Set informativo (Mod. RCISC Ed. 01/2022) composto dal Documento Informativo Precontrattuale, Documento Informativo Precontrattuale Aggiunto, Condizioni di Assicurazione comprensive di glossario e l'Informativa Privacy.

- essere stato informato da RCI Banque S.A. ed essere consapevole che l'adesione alla copertura assicurativa sopra indicata è facoltativa rispetto al finanziamento eventualmente richiesto a RCI Banque S.A. per l'acquisto del veicolo, anche laddove sottoscritto contestualmente;

- essere stato informato delle caratteristiche, della durata, dei costi, dei limiti della copertura e di ogni altro elemento utile ad acquisire un'informativa completa e corretta.

Dichiara infine di aver preso visione dell'informativa sull'uso delle tecniche di comunicazione a distanza per la gestione del rapporto assicurativo e di essere stato informato del diritto di richiedere in ogni momento all'impresa le credenziali dell'area riservata del cliente.

L'Aderente assicurato \_\_\_\_\_ Data \_\_\_\_\_

Il sottoscritto, dopo aver preso visione dell'informativa precontrattuale e del Set informativo del prodotto assicurativo, esprime la volontà di aderire alla Polizza Collettiva n YC05 stipulata da RCI Banque S.A. scegliendo le garanzie sopra riportate nella sezione 2. Garanzie scelte ed accettando le relative condizioni di assicurazione riportate nel Set Informativo (Mod. RCISC Ed. 01/2022).

L'Aderente assicurato \_\_\_\_\_ Data \_\_\_\_\_

Agli effetti degli artt. 1341 e 1342 del C.C., il sottoscritto dichiara di approvare i seguenti punti delle Condizioni di Assicurazione (Mod. RCISC Ed. 01/2022): "Tabelle dei Limiti di indennizzo, scoperti e/o franchigie"; art. 1.1 (Modalità per rendere operative le garanzie); art. 1.4 (Durata del contratto); art. 1.5 (Recesso dal contratto); art. 1.6 (Risoluzione del contratto per sinistro); art. 2.4 (Esclusioni garanzia assistenza); Art. 2.5 (Ulteriori esclusioni garanzia assistenza); art. X.1 (Come denunciare il sinistro); art. X.2 (Onere della prova).

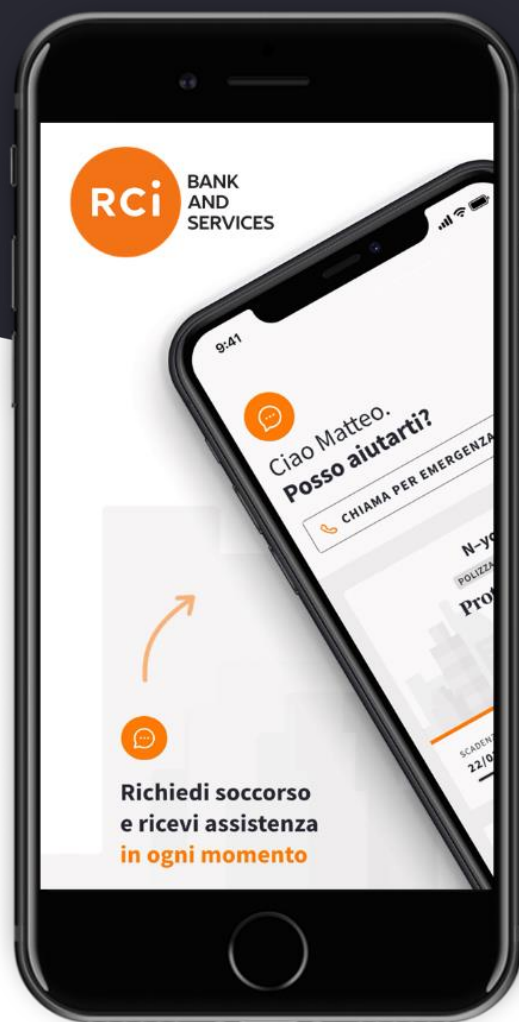
L'Aderente assicurato \_\_\_\_\_ Data \_\_\_\_\_

# MOBILE APP

# youCARE



Utilizza il tuo «**Numero di polizza AXA**» che trovi all'interno del MODULO DI ADESIONE per visualizzare tutte le tue coperture assicurative.



**Avrai la possibilità di:**



Consultare le tue Polizze



Seguire il Tracking dei sinistri



Scaricare i tuoi Documenti di Polizza



Visualizzare i Contatti Utili



Aprire i Sinistri



Prenotarsi in Carrozzeria



Geolocalizzare il Carro Attrezzi



Compilare la CAI Digitalmente

**direttamente dal tuo Smartphone!**



Per maggiori informazioni sull'APP chiama al numero  
**800 761 637**



Nel rispetto della normativa è possibile accedere alla propria area anche via web tramite il link [youcare.axa.it](http://youcare.axa.it)



# R-youCARE

Mod.RCI2S Edizione 01/2022

Il presente documento è aggiornato alla data gennaio 2022

AXA Assicurazioni S.p.A. - Sede Legale e Direzione Generale: Corso Como 17, 20154 Milano - Italia  
Tel. (+39) 02 480841 - Fax (+39) 02 48084331 - PEC: axaassicurazioni@axa.legalmail.it  
Capitale Sociale € 232.535.335 interamente versato - Ufficio del Registro delle Imprese di Milano-Monza-Brianza-Lodi e C. F. n. 00902170018 - P. I.V.A. GRUPPO IVA AXA ITALIA n. 10534960967 -Numero R.E.A. della C.C.I.A.A. di Milano n. 1576311 - Direzione e coordinamento di AXA MEDITERRANEAN HOLDING SAU ai sensi dell'art. 2497 bis C.C. - Iscrizione Albo Imprese IVASS n. 1.00025 - Capogruppo del gruppo assicurativo AXA ITALIA iscritto all'Albo Gruppi IVASS con il n. 041 - Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni con Decreto del Ministero dell'industria, del commercio e dell'artigianato del 31 dicembre 1935 - (Gazzetta Ufficiale del 9 aprile 1936 n. 83)