

## **CONDIZIONI GENERALI D'ACCESSO E UTILIZZO DEL SITO WEB E DELL'APP RCI Connect ("Condizioni")**

RCI Banque S.A. Succursale Italiana (di seguito anche "RCI Banque"), finanziaria dell'Alleanza Renault/Nissan, presente sul mercato con i marchi commerciali FINRENAULT, DACIAFIN, NISSAN FINANZIARIA, INFINITI FINANCIAL SERVICES, che distribuisce in Italia, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano prodotti e servizi finanziari ed assicurativi, ha attivato i siti [www.finren.it](http://www.finren.it), [www.nissanfinanziaria.it](http://www.nissanfinanziaria.it), [www.daciafin.it](http://www.daciafin.it), [marketing.rcibanqueitalia.it](http://marketing.rcibanqueitalia.it) e l'apposita APP RCI Connect, allo scopo di informare i visitatori circa i prodotti e servizi, nonché al fine della vendita on-line di taluni prodotti e servizi.

Le presenti Condizioni Generali d'accesso e utilizzo del sito web e dell'APP RCI Connect (di seguito le "Condizioni") costituiscono l'insieme delle disposizioni e delle regole che disciplinano l'accesso al Sito (inteso come uno dei siti sopra indicati) e all'APP RCI Connect (di seguito l'"APP") e l'utilizzo degli stessi.

I siti sopra indicati e l'APP sono di proprietà di RCI Banque S.A. Succursale Italiana, Via Tiburtina, 1159 - 00156 Roma - Tel. 06 417731 – Email: [clienti@rcibanque.com](mailto:clienti@rcibanque.com) - Cap. Soc. € 100.000.000,00 (i.v.) da Unico Socio – C.F./Part. I.V.A. e numero di iscrizione Registro delle Imprese di Roma: 05574741004 – R.E.A. RM-900004 - Iscritta all'Albo Banca d'Italia n° 5382 - Cod. ABI 03103 – Associata Assofin- Assilea – Certificata ISO 9001 da Bureau Veritas Italia: Certificato n° IT243095 – Intermediario assicurativo, iscritto nell'Elenco degli Intermediari dell'Unione Europea. Sede Legale RCI Banque S.A.: 15, rue d'Uzès 75002 – Parigi – Francia.

Responsabile del sito: Alessandro Russo

### **Informazioni generali**

Le presenti Condizioni valgono e sono efficaci nei confronti di qualsiasi visitatore del Sito ("Utente" o "Utenti") ed in modo particolare per coloro i quali si registrano ai servizi offerti dal Sito stesso o dell'APP. Prima di utilizzare il Sito, l'APP ed i relativi servizi, pertanto, l'Utente deve leggere attentamente le presenti Condizioni. La navigazione, l'accesso e l'utilizzo del sito e dell'APP comportano l'integrale l'accettazione senza riserve delle stesse e l'impegno da parte dell'Utente di attenersi sempre al rigoroso rispetto di queste Condizioni.

### **1 - Diritti di proprietà intellettuale**

L'Utente non può in generale intervenire sul Sito, né agire in violazione dei diritti di proprietà intellettuale/industriale di RCI Banque e dei terzi che hanno autorizzato RCI Banque ad utilizzarli. E' in particolare severamente vietato la riproduzione, modifica od utilizzazione, integrale o parziale, dei diritti di proprietà intellettuale/industriale di RCI Banque o di terzi che hanno autorizzato RCI Banque a utilizzarli, in termini non espressamente autorizzati dalle presenti Condizioni di utilizzo del sito web e dell'APP. Il Sito e l'APP, ed ogni suo contenuto salve le precisazioni che seguono, è di proprietà di RCI Banque. Tutti i diritti sono riservati.

Salvo laddove diversamente ed espressamente precisato, fotografie, testi, messaggi pubblicitari, immagini, sequenze animate sonore ed in generale ogni e qualsiasi dato, informazione o materiale comunque reso disponibile sul Sito e sull'APP (il "Contenuto"), nonché, l'ideazione, la veste grafica, l'impostazione tecnologica ed operativa del Sito e dell'APP, sono di proprietà di RCI Banque o di terzi che hanno autorizzato RCI Banque ad utilizzarli.

L'Utente riconosce espressamente la titolarità dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale relativi al Contenuto e, quindi, si impegna ad utilizzare tale Contenuto solo ed esclusivamente nei limiti e secondo i termini delle presenti Condizioni. E' ammessa la riproduzione su supporto cartaceo o informatico del Sito e dell'APP e degli elementi in esso contenuti o riprodotti, a condizione che tale riproduzione sia strettamente limitata ad uso personale, escludendo ogni altro uso a fine pubblicitario e/o commerciale. L'Utente non può modificare, duplicare, distribuire, trasmettere, visualizzare, eseguire, riprodurre, pubblicare, concedere in licenza, creare lavori derivati, trasferire o vendere informazioni, software, prodotti o servizi ottenuti dal Sito. Con eccezione delle riproduzioni consentite ai sensi del paragrafo precedente ed in mancanza di previa autorizzazione scritta da parte di RCI Banque, è vietato ogni utilizzo, riproduzione o modifica, mediante qualsiasi procedura o su qualsiasi supporto, di tutto o parte del Sito o del Contenuto. Il nome RCI Banque, il relativo logo, i nomi dei prodotti e servizi associati, sono marchi depositati da RCI Banque. Sul Sito e sull'APP sono menzionati o raffigurati anche marchi registrati da soggetti diversi da RCI Banque, che sono utilizzati da RCI Banque con l'autorizzazione dei rispettivi titolari ovvero come semplice indicazione di prodotti o servizi proposti da RCI Banque. La riproduzione, l'imitazione o l'apposizione di questi marchi senza aver ottenuto l'autorizzazione da parte di RCI Banque è espressamente vietata.

## **2 - Gestione e-mail e password utente**

Per poter utilizzare alcuni dei servizi del Sito e dell'APP, l'Utente deve procedere alla preventiva registrazione al Sito fornendo dati relativi alla sua persona. L'Utente si impegna sotto la propria responsabilità a fornire dati aggiornati, completi e veritieri. Durante la procedura di registrazione al Sito o all'APP, è richiesto all'Utente di inserire l'e-mail dell'Utente ed una chiave di accesso (password).

L'Utente prende atto di essere l'unico responsabile del mantenimento della riservatezza della propria e-mail e della password che non possono essere ceduti o utilizzati da terzi. L'Utente si impegna ad informare immediatamente RCI Banque di ogni smarrimento o utilizzo non autorizzato del proprio nome utente e/o password. RCI Banque non potrà essere ritenuta responsabile di eventuali danni derivanti e/o connessi al mancato rispetto di tali obblighi.

E' possibile utilizzare le proprie credenziali di autenticazione per l'accesso all'area riservata del Sito anche per l'APP per effettuare in mobilità operazioni di tipo informativo e/o dispositivo.

## **3 - Informazioni sui prodotti e sui servizi**

Il Sito e l'APP contengono tutte le informazioni sull'insieme dei prodotti e servizi, ivi inclusi quelli venduti online attraverso il Sito e l'APP. Le caratteristiche dei prodotti e servizi presentati sul Sito e sull'APP sono quelle esistenti al momento della pubblicazione o dell'ultimo aggiornamento del Sito e dell'APP. Conformemente alla politica di miglioramento continuo dei prodotti e servizi, infatti, RCI Banque si riserva il diritto di modificare, in qualsiasi momento e senza preavviso, il Contenuto del Sito e dell'APP e, in particolare, le informazioni relative alle caratteristiche dei prodotti e servizi presentati.

Pertanto, RCI Banque e i suoi dipendenti, funzionari o dirigenti né i concessionari, convenzionati ed i loro impiegati potranno essere considerati responsabili per danni diretti o indiretti derivanti dalla modifica di tali informazioni. Inoltre, RCI Banque e i suoi dipendenti, funzionari o dirigenti, non potranno essere

ritenuti responsabili circa l'adeguatezza, l'affidabilità, la tempestività e l'accuratezza del Contenuto e di ogni altra informazione ed immagine del Sito e dell'APP.

Per tutti i dettagli, le informazioni, i termini, le modalità e condizioni dei prodotti e servizi l'Utente può consultare la sezione Trasparenza del sito.

#### **4 - Trattamento dei dati personali**

Si invita a prendere visione e leggere con attenzione l'Informativa Privacy di RCI Banque consultabile ai seguenti indirizzi:

[www.finren.it/privacy](http://www.finren.it/privacy)

[www.daciafin.it/privacy](http://www.daciafin.it/privacy)

[www.nissanfinanziaria.it/privacy](http://www.nissanfinanziaria.it/privacy)

[www.marketing.rcibanqueitalia.it/privacy](http://www.marketing.rcibanqueitalia.it/privacy)

e sull'APP RCI Connect.

L'Informativa Privacy è resa solo per i siti web e l'APP di RCI Banque e non anche per altri siti web eventualmente consultati dall'Utente tramite link.

#### **5 – Informativa Cookies**

Si invita a prendere visione e leggere con attenzione l'Informativa Cookies di RCI Banque consultabile ai seguenti indirizzi:

[www.finren.it/informativa-cookie](http://www.finren.it/informativa-cookie)

[www.daciafin.it/informativa-cookie](http://www.daciafin.it/informativa-cookie)

[www.nissanfinanziaria.it/informativa-cookie](http://www.nissanfinanziaria.it/informativa-cookie)

[www.marketing.rcibanqueitalia.it/informativa-cookie](http://www.marketing.rcibanqueitalia.it/informativa-cookie)

L'Informativa Cookies è resa solo per i siti web e l'APP di RCI Banque e non anche per altri siti web eventualmente consultati dall'Utente tramite link.

#### **6 - Link ipertestuali**

L'attivazione di un link ipertestuale verso i siti [www.finren.it](http://www.finren.it), [www.nissanfinanziaria.it](http://www.nissanfinanziaria.it), [www.daciafin.it](http://www.daciafin.it) e [marketing.rcibanqueitalia.it](http://marketing.rcibanqueitalia.it) richiede un'autorizzazione scritta di RCI Banque. Chiunque intenda attivare un link ipertestuale verso il Sito deve contattare il responsabile dello stesso.

RCI Banque non è da considerarsi responsabile, dei prodotti e dei servizi contenuti nei siti che propongono un link verso [www.finren.it](http://www.finren.it), [www.nissanfinanziaria.it](http://www.nissanfinanziaria.it), [www.daciafin.it](http://www.daciafin.it) e [marketing.rcibanqueitalia.it](http://marketing.rcibanqueitalia.it)

## **7 – Garanzie e responsabilità**

Nell'utilizzo del Sito e dell'APP, l'Utente si impegna a non effettuare alcuna operazione che possa compromettere il regolare funzionamento dei sistemi informatici, le relative funzioni e l'operatività del Sito e dell'APP, dei server e dei servizi accessibili attraverso il Sito e l'APP. Nell'utilizzo del Sito, dei server e dei servizi accessibili attraverso il Sito, dell'APP l'Utente si impegna a:

- i. rispettare le leggi e le norme nazionali e internazionali vigenti, nonché i diritti di terzi;
- ii. non danneggiare l'immagine di RCI Banque a qualunque titolo e in qualsiasi forma.

In base alle circostanze, RCI Banque può adottare le misure ritenute di volta in volta necessarie o adeguate in relazione all'utilizzo del Sito e dell'APP e dei suoi servizi da parte dell'Utente, e ai contenuti dell'Utente. RCI Banque può altresì interrompere, limitare, sospendere, proibire, in toto o in parte, l'accesso al Sito o all'APP, senza preavviso né indennizzo alcuno, qualora l'Utente tenga un comportamento o svolga attività vietate dalla legge e dalle norme vigenti o in aperta violazione delle presenti Condizioni. Le disposizioni di cui nel presente articolo permangono in vigore a seguito della risoluzione o della scadenza delle Condizioni generali di utilizzo del Sito web e dell'APP.

L'Utente riconosce di essere il solo responsabile dell'utilizzo del Sito e dell'APP. In nessun caso e salvi i casi di dolo o colpa grave, RCI Banque, nonché i dipendenti o rappresentanti della stessa, possono essere ritenute responsabili di danni diretti o indiretti, risultanti dall'accesso o dall'utilizzo di questo Sito o di tutti i siti verso o dallo stesso collegati o dell'APP. A titolo meramente esemplificativo ma non esaustivo, rimane esclusa, salvo i casi di dolo o colpa grave, ogni responsabilità di RCI Banque per danni, diretti o indiretti, comunque subiti dall'Utente o da terzi in relazione a e/o in connessione con l'utilizzo od il mancato utilizzo del Sito, dell'APP e/o dei servizi, così come del fatto che il Sito, dell'APP e/o i servizi funzionino senza interruzioni od errori od in tutte le possibili combinazioni di utilizzo e, in particolare, in relazione a e/o in connessione con: ('a) non correttezza, incompletezza, erroneità del Contenuto; ('b) perdita di dati, opportunità commerciali o profitti, nell'ambito delle eventuali relazioni commerciali instaurate o dall'Utente stesso anche con soggetti terzi tramite l'utilizzo del Sito, dell'APP e/o dei servizi; ('c) ritardo, malfunzionamento, sospensione o interruzione della accessibilità al Sito o dell'APP; ('d) ritardo, malfunzionamento, sospensione o interruzione dei servizi; ('e) difettosità di funzionamento delle apparecchiature di connessione utilizzate dall'Utente; ('f) erronca utilizzazione dei servizi da parte dell'Utente.

In ogni caso, RCI Banque non avrà alcuna responsabilità nei confronti dell'Utente in caso di mancata esecuzione delle proprie obbligazioni che sia conseguenza di fatti non imputabili a RCI Banque stessa o, in generale, del verificarsi di cause di forza maggiore ('quali, a mero titolo esemplificativo ma non esaustivo, interruzione della corrente elettrica o delle linee telefoniche o di collegamento alla rete, scioperi, dispute industriali, guerre, embarghi, atti vandalici e terroristici, epidemie, allagamenti, terremoto, incendio ed altri disastri naturali).

Il Contenuto ed ogni altra informazione del Sito e dell'APP, così come i servizi accessibili tramite lo stesso, vengono forniti "come sono". Potrebbero pertanto verificarsi errori od omissioni relativamente alle informazioni diffuse, o problemi tecnici. RCI Banque non fornisce dichiarazioni o garanzie di alcun tipo, esplicite e/o implicite, incluse, tra l'altro, garanzie o condizioni di diritto o garanzie implicite di commerciali

o idoneità per scopi particolari o di non violazione rispetto al Sito o all'APP, o al suo funzionamento o al Contenuto e ai servizi né si assume alcuna responsabilità relativamente all'utilizzo del Contenuto dei servizi o del Sito o dell'APP.

## **9 – Legge applicabile e Foro competente**

Le presenti Condizioni sono regolate dalla legge italiana e dovranno essere interpretate esclusivamente in base alla stessa.

In particolare, l'acquisto di prodotti e servizi effettuata per il tramite di mezzi elettronici è disciplinata da Decreto Legislativo 6 settembre 2005 n. 206 in materia di vendite a distanza con i Consumatori e del Decreto Legislativo 9 aprile 2003 n. 70 in materia di commercio elettronico.

Il diritto di recesso dall'acquisto è riservato agli acquirenti che rivestono la qualità di Consumatori, secondo la definizione prevista dal Codice al Consumo e nei limiti previsti dallo stesso.

L'Utente Registrato è invitato a leggere con attenzione l'informativa precontrattuale e le Condizioni Generali del prodotto/servizio acquistato, nelle quali sono specificati i termini, modalità, condizioni, esclusioni e limitazioni relative all'esercizio del recesso.

Tutte le controversie derivanti dall'applicazione delle presenti Condizioni, comprese quelle relative alla sua validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione saranno di competenza, in via esclusiva, del Foro di Roma, se l'Utente riveste la qualifica di Consumatore, ai sensi del Codice del Consumo, sarà competente il Foro del luogo in cui l'Utente ha la propria residenza o domicilio, se ubicati nel territorio dello Stato Italiano.

Invece, per le controversie relative ai prodotti / servizi acquistati di terzi si dovrà far riferimento a termini, modalità e condizioni previste nelle Condizioni Generali di vendita del prodotto /servizio.

La Commissione Europea ha istituito una piattaforma di risoluzione stragiudiziale online delle controversie tra Consumatori residenti in Europa ed operatori concernenti le obbligazioni contrattuali derivanti da acquisti di prodotti e servizi effettuati online. La piattaforma è accessibile attraverso il seguente link:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=IT>

RCI Banque è disponibile a rispondere ad ogni quesito inoltrato all'indirizzo email pubblicato nel presente documento: [clienti@rcibanque.com](mailto:clienti@rcibanque.com)

## **10 - Altre informazioni dirette alla conclusione del contratto di vendita on line di prodotti e servizi.**

### **Registrazione sul Sito**

Per accedere alla funzione di vendita on line l'Utente dovrà procedere alla registrazione obbligatoria sul Sito o sull'APP. L'Utente è tenuto a procedere alla registrazione in base a quanto previsto all'articolo 2 che precede, prendendo necessariamente visione delle presenti Condizioni e dell'Informativa Privacy e fornendo le richieste accettazioni, in mancanza delle quali non sarà possibile procedere alla registrazione. Al fine di confermare i dati forniti con la procedura appena descritta, nonché la registrazione medesima, l'Utente riceverà prima una richiesta di conferma dei dati da lui inseriti, come riproposti a video con una

pagina riepilogativa. Una volta confermati verrà avvisato che riceverà, a fini di richiesta conferma iscrizione, una e-mail presso l'indirizzo e-mail comunicato durante la fase di inserimento dei dati per la registrazione.

Nel testo dell'e-mail, l'Utente troverà le istruzioni su come finalizzare la registrazione del proprio account.

Per effettuare la Registrazione sul Sito o sull'APP è necessario essere maggiorenni secondo la legge italiana.

L'Utente Registrato assume ogni responsabilità di legge, civile e penale, nel caso di dichiarazioni e informazioni mendaci relativi all'età ed ai dati forniti per la Registrazione.

### **Informazioni Finanziamento e Servizi**

Sul sito nella sezione "Il mio contratto", il Cliente potrà in ogni momento visionare i documenti del contratto di finanziamento con i relativi prodotti/servizi da lui acquistati, stamparli e salvarli su supporto elettronico.

### **Informazioni Servizi e Prodotti**

Nella sezione "I miei servizi" sono a disposizione del Cliente le informazioni dei servizi/prodotti da lui acquistabili e di quelli già acquistati.

### **Il Mio Profilo**

Nella sezione "Il Mio Profilo", il Cliente potrà in ogni momento visionare i suoi dati anagrafici e bancari, modificarli, variare la password e modificare le autorizzazioni al trattamento della privacy.

### **I Miei Ordini**

Nella sezione "I Miei Ordini" il cliente potrà visualizzare gli acquisti di prodotti e i pagamenti di insoluti effettuati sul Sito o sull'App.

### **Scelta del servizio/prodotto**

Accedendo alla apposita pagina delle promozioni, presente sul Sito, l'Utente potrà visionare tutte le informazioni sui servizi/prodotti e potrà selezionare il servizio/prodotto che intende acquistare on- line aggiungendolo nel carrello.

### **Ordine**

Solo una volta visionate le informazioni sul prodotto/servizi, si proseguirà con l'acquisto. Cliccando il tasto "acquista" si potrà procedere con il pagamento del servizio/prodotto messo nel carrello, su una pagina web E-Banking gestita da RCI Banque. Il sistema di pagamento accetta le seguenti soluzioni: carte di pagamento Visa, Mastercard, VisaElectron e PagoBancomat. Le transazioni avverranno in un sistema sicuro di pagamento della Banca Credito Bergamasco, consentendo di portare a termine acquisti on-line con la massima semplicità e tranquillità. La sicurezza delle transazioni è garantita da server con tecnologia sicura ('certificato da Verisign), che utilizzano il protocollo SSL ('Secure Socket Layer) che proteggerà le comunicazioni on-line in forma crittografata.

### **Post pagamento**

Dopo il pagamento, l'Utente sarà reindirizzato sul sito RCI Banque o sull'APP, dove apparirà un messaggio con l'esito della transazione ed il codice ordine. Il Cliente riceverà nella sua casella di posta personale una e-mail con l'esito ed il riepilogo dell'ordine.

L'acquisto sarà perfezionato solo quando l'ordine avrà raggiunto lo status di "Acquisto Completato", immediatamente dopo, il Cliente riceverà una e-mail con in allegato il contratto da lui concluso. Inoltre il Sito o l'APP provvederà a creare automaticamente un documento pdf contenente il testo contrattuale compilato con i dati della singola operazione di acquisto conclusa dall'Utente. Il Cliente potrà in ogni momento visionare all'interno dello spazio nella sezione "I miei ordini" il contratto del prodotto/servizio da lui acquistato, stamparlo e salvarlo su supporto elettronico.

### **11 - Aggiornamento Info legali**

RCI Banque si riserva la facoltà di modificare le presenti Condizioni aggiornando il Sito e l'APP in qualsiasi momento e senza alcun termine di preavviso, la cui validità ed efficacia decorrerà dal momento della loro pubblicazione sul Sito e sull'APP. L'Utente conviene che, qualora una parte delle presenti Condizioni risulti essere inapplicabile, la parte rimanente delle Condizioni stesse rimarrà pienamente valida ed applicabile. Utilizzando il Sito e l'APP, l'Utente è consapevole ed accetta di essere vincolato da tali eventuali modifiche; pertanto è onere dell'Utente di dover consultare periodicamente le nuove Condizioni prima di iniziare la navigazione e di consultare e prendere visione delle Condizioni di volta in volta vigenti. E' impegno di RCI Banque di dare adeguata evidenza delle modifiche apportate per quanto possibile.

**Ultimo aggiornamento 03/08/2018**