

## CONDIZIONI GENERALI DI ACCESSO ED UTILIZZO DEI SITI WEB

Mobilize Financial Services e Nissan Financial Services sono marchi commerciali della RCI Banque S.A., società francese con sede a Parigi, dedita all'attività di offerta di credito al consumo e di collocamento di prodotti finanziari e assicurativi per i marchi del Gruppo Renault (Renault, Dacia, Alpine, Renault Samsung Motors, Lada and Mobilize) e per i marchi del Gruppo Nissan (Nissan, Infiniti, Datsun e Mitsubishi Motors).

In Italia, la RCI Banque S.A. opera attraverso la Succursale per le attività di finanziamento e intermediazione assicurativa.

La RCI Banque S.A. – Succursale Italiana (di seguito anche la “RCI Banque”) ha attivato i seguenti siti internet (di seguito congiuntamente i “Siti”) allo scopo di informare i visitatori circa i prodotti e servizi, nonché al fine della vendita on-line di taluni prodotti e servizi mediante l'accesso all'area riservata (di seguito “l'Area Riservata”):

- [www.mobilize-fs.it](http://www.mobilize-fs.it) per il marchio Mobilize Financial Services
- [www.nissan-fs.it](http://www.nissan-fs.it) per il marchio Nissan Financial Services

Le presenti Condizioni Generali d'accesso e utilizzo dei Siti (di seguito le “Condizioni”) costituiscono l'insieme delle disposizioni e delle regole che disciplinano l'accesso ai Siti e l'utilizzo degli stessi.

Titolare dei Siti sopra indicati e proprietaria degli stessi è la RCI Banque S.A. Succursale Italiana, Via Tiburtina, 1159 - 00156 Roma - Tel. 06 417731 - PEC: [rcibanque@legalmail.it](mailto:rcibanque@legalmail.it) - Email: [clienti-it@crm.rcibs.it](mailto:clienti-it@crm.rcibs.it) - Cap. Soc. € 100.000.000,00 (i.v.) da Unico Socio - C.F./Part. I.V.A. e numero di iscrizione Registro delle Imprese di Roma: 05574741004 - R.E.A. RM-900004 - Iscritta all'Albo Banca d'Italia n° 5382 - Cod. ABI 03103 - Associata Assofin- Assilea -- Intermediario assicurativo, iscritto nell' Elenco degli Intermediari dell'Unione Europea. Sede Legale RCI Banque S.A.: 15, rue d'Uzès 75002 - Parigi - Francia.

Responsabile della pubblicazione sito: Alessandro Russo, Direttore Marketing, RCI Banque S.A. - Succursale Italiana

### Informazioni generali

Le presenti Condizioni valgono e sono efficaci nei confronti di qualsiasi visitatore dei Siti (di seguito anche “Utente” o “Utenti”) ed in modo particolare per coloro i quali si registrano ai servizi offerti tramite i Siti stessi. Prima di utilizzare i Siti ed i relativi servizi, pertanto, l'Utente deve leggere attentamente le presenti Condizioni. La navigazione, l'accesso e l'utilizzo dei Siti comportano l'integrale l'accettazione senza riserve delle stesse e l'impegno da parte dell'Utente di attenersi sempre al rigoroso rispetto delle presenti Condizioni.

## **1 - Modifiche alle Condizioni**

Il Titolare dei Siti potrà modificare o semplicemente aggiornare, in tutto o in parte, le presenti Condizioni. Le modifiche o gli aggiornamenti delle Condizioni saranno vincolanti non appena pubblicati sui Siti nell'apposita sezione. L'Utente, pertanto, è tenuto a prenderne visione attraverso il Link posto nel footer dei Siti.

## **2 - Diritti di proprietà intellettuale**

I contenuti presenti sui Siti, quali, a titolo esemplificativo, le opere, le immagini, le fotografie, i testi, le musiche, i suoni ed i video, i documenti, i disegni, le figure, i loghi ed ogni altro materiale, in qualsiasi formato, compresi i menu, le pagine web, la grafica, i colori, gli schemi, gli strumenti, i caratteri ed il design del sito, i diagrammi, il layouts, i metodi, i processi, le funzioni ed il software che fanno parte del sito, sono protetti dal diritto d'autore e da ogni altro diritto di proprietà intellettuale del Titolare o di eventuali terzi che hanno autorizzato la RCI Banque ad utilizzarli. È vietata la riproduzione, in tutto o in parte, in qualsiasi forma, dei Siti e dei loro contenuti, senza il consenso espresso in forma scritta del Titolare.

L'Utente non può pertanto intervenire sui Siti, né agire in violazione dei diritti di proprietà intellettuale/industriale della RCI Banque e dei terzi che hanno autorizzato la RCI Banque ad utilizzarli. E' in particolare severamente vietato la riproduzione, modifica od utilizzazione, integrale o parziale, dei diritti di proprietà intellettuale/industriale della RCI Banque o di terzi che hanno autorizzato la RCI Banque a utilizzarli, in termini non espressamente autorizzati dalle presenti Condizioni.

L'Utente riconosce espressamente la titolarità dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale relativi ai contenuti dei Siti e, quindi, si impegna ad utilizzare tali contenuti solo ed esclusivamente nei limiti e secondo i termini delle presenti Condizioni. E' ammessa la riproduzione su supporto cartaceo o informatico dei Siti e degli elementi in esso contenuti o riprodotti, a condizione che tale riproduzione sia strettamente limitata ad uso personale, escludendo ogni altro uso a fine pubblicitario e/o commerciale.

L'Utente non può modificare, duplicare, distribuire, trasmettere, visualizzare, eseguire, riprodurre, pubblicare, concedere in licenza, creare lavori derivati, trasferire o vendere informazioni, software, prodotti o servizi ottenuti dai Siti. Con eccezione delle riproduzioni consentite ai sensi del paragrafo precedente ed in mancanza di previa autorizzazione scritta da parte della RCI Banque, è vietato ogni utilizzo, riproduzione o modifica, mediante qualsiasi procedura o su qualsiasi supporto, di tutto o parte dei Siti e dei loro contenuti.

Il nome "*RCI Banque*", "*Mobilize Financial Services*" e "*Nissan Financial Services*", i relativi loghi, i nomi dei prodotti e servizi associati, sono marchi depositati dalla RCI Banque. Sui Siti sono, altresì, menzionati o raffigurati anche marchi registrati da soggetti diversi dalla RCI Banque, che sono utilizzati dalla stessa con l'autorizzazione dei rispettivi Titolari ovvero come semplice indicazione di prodotti o servizi proposti dalla RCI Banque. La riproduzione, l'imitazione o l'apposizione di questi

marchi senza aver ottenuto l'autorizzazione da parte della RCI Banque è, anch'essa, espressamente vietata.

### **3 - Gestione e-mail e password utente**

Per poter utilizzare alcuni dei servizi forniti attraverso i Siti quale, ad esempio, l'Area Riservata ai clienti della RCI Banque, l'Utente deve procedere alla preventiva registrazione ai Siti fornendo dati relativi alla sua persona. L'Utente si impegna sotto la propria responsabilità a fornire dati aggiornati, completi e veritieri. Durante la procedura di registrazione ai Siti, è richiesto all'Utente di inserire l'e-mail dell'Utente ed una chiave di accesso (password). L'Utente prende atto di essere l'unico responsabile del mantenimento della riservatezza della propria email e della password che non possono essere ceduti o utilizzati da terzi.

L'Utente si impegna ad informare immediatamente la RCI Banque di ogni smarrimento o utilizzo non autorizzato del proprio nome utente e/o password. La RCI Banque non potrà, in ogni caso, essere ritenuta responsabile di eventuali danni derivanti e/o connessi al mancato rispetto di tali obblighi.

### **4 - Informazioni sui prodotti e sui servizi**

I Siti contengono tutte le informazioni sull'insieme dei prodotti e servizi, ivi inclusi quelli venduti online attraverso i Siti o l'accesso all'Area Riservata dei clienti della RCI Banque. Le caratteristiche dei prodotti e servizi presentati sui Siti sono quelle esistenti al momento della pubblicazione o dell'ultimo aggiornamento dei Siti. Conformemente alla politica di miglioramento continuo dei prodotti e servizi, infatti, la RCI Banque si riserva il diritto di modificare, in qualsiasi momento e senza preavviso i contenuti dei Siti e, in particolare, le informazioni relative alle caratteristiche dei prodotti e servizi presentati.

Pertanto, la RCI Banque e i suoi dipendenti, funzionari o dirigenti né la Rete Convenzionata ed i propri impiegati potranno essere considerati responsabili per danni diretti o indiretti derivanti dalla modifica di tali informazioni. Inoltre, la RCI Banque e i suoi dipendenti, funzionari o dirigenti, non potranno essere ritenuti responsabili circa l'adeguatezza, l'affidabilità, la tempestività e l'accuratezza dei contenuti e di ogni altra informazione ed immagine dei Siti.

Per tutti i dettagli, le informazioni, i termini, le modalità e condizioni dei prodotti e servizi l'Utente può consultare la sezione Trasparenza dei Siti.

### **5 - Trattamento dei dati personali ed informativa Cookies**

I dati dell'Utente sono trattati conformemente a quanto previsto dalla vigente normativa in materia di protezione dei dati personali. Tutte le informazioni necessarie sono contenute nelle sezioni Privacy e Cookies Policy, accessibili tramite i link posti nel footer dei Siti.

L'Informativa Privacy e l'informativa Cookies sono rese solo per i Siti della RCI Banque e non anche per altri siti web eventualmente consultati dall'Utente tramite link.

## **6 - Link ipertestuali**

I Siti possono contenere collegamenti ipertestuali ad altri siti web che non hanno alcun collegamento con gli stessi. Il Titolare non controlla né monitora tali siti e non ne garantisce pertanto in alcun modo i contenuti, la gestione dei dati, i prodotti o servizi offerti, le privacy policy e le sicurezze adottate.

L'Utente dovrà pertanto leggere attentamente le Condizioni d'Uso dei siti terzi visitati e le relative Privacy Policy, in quanto le presenti Condizioni, l'informativa Privacy e l'informativa sui Cookies si riferiscono unicamente ai Siti di proprietà della RCI Banque. E' consentito, previa autorizzazione scritta del Titolare, inserire in altri siti link diretti alla home page e alle pagine interne di questo sito. Chiunque intenda attivare un link ipertestuale verso i Siti deve contattare il Titolare degli stessi. E' comunque vietato inserire frames su altri siti che aprano l'home page o pagine internet dei Siti. La RCI Banque non è da considerarsi responsabile, dei prodotti e dei servizi contenuti nei siti che propongono un link verso i Siti della RCI Banque.

## **7 - Utilizzo dei Siti e responsabilità dell'Utente**

L'accesso ai Siti, l'utilizzo degli stessi, la visualizzazione delle pagine web, compresa la comunicazione con il Titolare, costituiscono attività condotte dall'Utente esclusivamente per usi personali estranei a qualsiasi attività commerciale, imprenditoriale e professionale.

Nell'utilizzo dei Siti, l'Utente è personalmente responsabile e si impegna a non effettuare alcuna operazione che possa compromettere il regolare funzionamento dei sistemi informatici, le relative funzioni e l'operatività dei Siti, dei server e dei servizi accessibili attraverso gli stessi. Nell'utilizzo dei Siti, dei server e dei servizi accessibili attraverso gli stessi l'Utente si impegna a:

- i. rispettare le leggi e le norme nazionali e internazionali vigenti, nonché i diritti di terzi;
- ii. non danneggiare l'immagine della RCI Banque a qualunque titolo e in qualsiasi forma.

In base alle circostanze, la RCI Banque può adottare le misure ritenute, di volta in volta, necessarie o adeguate in relazione all'utilizzo dei Siti e dei relativi servizi da parte dell'Utente, e ai contenuti. La RCI Banque può altresì interrompere, limitare, sospendere, proibire, in tutto o in parte, l'accesso ai Siti, senza preavviso né indennizzo alcuno, qualora l'Utente tenga un comportamento o svolga attività vietate dalla legge e dalle norme vigenti o in aperta violazione delle presenti Condizioni. Le disposizioni di cui nel presente articolo permangono in vigore a seguito della risoluzione o della scadenza delle Condizioni generali di utilizzo dei Siti.

L'Utente riconosce di essere il solo responsabile dell'utilizzo dei Siti. In nessun caso e salvi i casi di dolo o colpa grave, la RCI Banque, nonché i dipendenti o rappresentanti della stessa, possono essere ritenute responsabili di danni diretti o indiretti, risultanti dall'accesso o dall'utilizzo da parte dell'Utente dei Siti o di tutti i siti verso o dallo stesso collegati. A titolo meramente esemplificativo ma non esaustivo, rimane esclusa, salvo i casi di dolo o colpa grave, ogni responsabilità della RCI Banque per danni, diretti o indiretti, comunque subiti dall'Utente o da terzi in relazione a e/o in connessione con l'utilizzo od il mancato utilizzo dei Siti e/o dei servizi, così come del fatto che i Siti e/o i servizi funzionino senza interruzioni od errori od in tutte le possibili combinazioni di utilizzo e, in particolare, in relazione a e/o in connessione con:

- a) non correttezza, incompletezza, erroneità dei contenuti;
- b) perdita di dati, opportunità commerciali o profitti, nell'ambito delle eventuali relazioni commerciali instaurate o dall'Utente stesso anche con soggetti terzi tramite l'utilizzo dei Siti e/o dei servizi;
- c) ritardo, malfunzionamento, sospensione o interruzione della accessibilità ai Siti;
- d) ritardo, malfunzionamento, sospensione o interruzione dei servizi;
- e) difettosità di funzionamento delle apparecchiature di connessione utilizzate dall'Utente;
- f) erronea utilizzazione dei servizi da parte dell'Utente.

In ogni caso, la RCI Banque non avrà alcuna responsabilità nei confronti dell'Utente in caso di mancata esecuzione delle proprie obbligazioni che sia conseguenza di fatti non imputabili alla RCI Banque stessa o, in generale, del verificarsi di cause di forza maggiore (quali, a mero titolo esemplificativo ma non esaustivo, interruzione della corrente elettrica o delle linee telefoniche o di collegamento alla rete, scioperi, dispute industriali, guerre, embarghi, atti vandalici e terroristici, epidemie, allagamenti, terremoto, incendio ed altri disastri naturali).

I contenuti ed ogni altra informazione dei Siti, così come i servizi accessibili tramite gli stessi, vengono forniti "come sono". Potrebbero pertanto verificarsi errori od omissioni relativamente alle informazioni diffuse, o problemi tecnici. La RCI Banque non fornisce dichiarazioni o garanzie di alcun tipo, esplicite e/o implicite, incluse, tra l'altro, garanzie o condizioni di diritto o garanzie implicite di commerciali o idoneità per scopi particolari o di non violazione rispetto ai Siti, o al loro funzionamento o ai contenuti e ai servizi né si assume alcuna responsabilità relativamente all'utilizzo dei contenuti dei servizi o dei Siti.

## **8 - Clausola di salvaguardia**

Nell'ipotesi in cui una delle clausole delle presenti Condizioni d'uso fosse nulla o inefficace per qualsivoglia motivo ciò non comprometterà in nessun caso la validità, l'efficacia e la vincolatività delle altre clausole.

## **9 - Legge applicabile e Foro competente**

Le presenti Condizioni sono regolate dalla legge italiana e dovranno essere interpretate esclusivamente in base alla stessa.

In particolare, l'acquisto di prodotti e servizi effettuata per il tramite di mezzi elettronici è disciplinata da Decreto Legislativo 6 settembre 2005 n. 206 in materia di vendite a distanza con i Consumatori e del Decreto Legislativo 9 aprile 2003 n. 70 in materia di commercio elettronico.

Il diritto di recesso dall'acquisto è riservato agli acquirenti che rivestono la qualità di Consumatori, secondo la definizione prevista dal Codice al Consumo e nei limiti previsti dallo stesso.

L'Utente registrato presso l'Area Riservata è invitato a leggere con attenzione l'informativa precontrattuale e le Condizioni Generali del prodotto/servizio eventualmente acquistato tramite la stessa, nelle quali sono specificati i termini, modalità, condizioni, esclusioni e limitazioni relative all'esercizio del recesso.

Tutte le controversie derivanti dall'applicazione delle presenti Condizioni, comprese quelle relative alla sua validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione saranno di competenza, in via esclusiva, del Foro di Roma. Se l'Utente riveste la qualifica di Consumatore, ai sensi del Codice del Consumo, sarà competente il Foro del luogo in cui l'Utente ha la propria residenza o domicilio, se ubicati nel territorio dello Stato Italiano.

Invece, per le controversie relative ai prodotti / servizi acquistati di terzi si dovrà far riferimento a termini, modalità e condizioni previste nelle Condizioni Generali di vendita del prodotto /servizio.

Si ricorda agli Utenti che la Commissione Europea ha istituito una piattaforma di risoluzione stragiudiziale online delle controversie ("ODR" Online Dispute Resolution) tra Consumatori residenti in Europa ed operatori con riferimento alle obbligazioni contrattuali derivanti da acquisti di prodotti e servizi effettuati online. La piattaforma è accessibile attraverso il seguente link:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=IT>

La RCI Banque è disponibile a rispondere ad ogni quesito inoltrato all'indirizzo email pubblicato nel presente documento: [clienti-it@crm.rcibs.it](mailto:clienti-it@crm.rcibs.it)

## **10 - Altre informazioni relative all'Area Riservata dirette alla conclusione del contratto di vendita on line di prodotti e servizi.**

### **Registrazione sul Sito**

Per accedere alla funzione di vendita on line l'Utente dovrà procedere alla registrazione obbligatoria sull'Area Riservata presente sui Siti. L'Utente è tenuto a procedere alla registrazione, prendendo necessariamente visione delle presenti Condizioni e dell'Informativa Privacy, nonché fornendo i richiesti consensi, in mancanza dei quali non sarà possibile procedere alla registrazione. Al fine di confermare i dati forniti con la procedura appena descritta, nonché la registrazione medesima, l'Utente riceverà prima una richiesta di conferma dei dati da lui inseriti, come riproposti a video con una pagina riepilogativa. Una volta confermati verrà avvisato che riceverà, a fini di richiesta conferma iscrizione, una e-mail presso l'indirizzo e-mail comunicato durante la fase di inserimento dei dati per la registrazione.

Nel testo dell'e-mail, l'Utente troverà le istruzioni su come finalizzare la registrazione del proprio account.

Per effettuare la Registrazione sui Siti è necessario essere maggiorenni secondo la legge italiana.

L'Utente Registrato assume ogni responsabilità di legge, civile e penale, nel caso di dichiarazioni e informazioni mendaci relativi all'età ed ai dati forniti per la Registrazione.

### **Informazioni Finanziamento e Servizi**

Sul sito nella sezione "Il mio contratto", l'Utente potrà in ogni momento visionare i documenti del contratto di finanziamento o di leasing con i relativi prodotti/servizi da lui acquistati, stamparli e salvarli su supporto elettronico.



## **Informazioni Servizi e Prodotti**

Nella sezione "I miei servizi" sono a disposizione dell'Utente le informazioni dei servizi/prodotti da lui acquistabili e di quelli già acquistati.

## **Il Mio Profilo**

Nella sezione "Il Mio Profilo", l'Utente potrà in ogni momento visionare i suoi dati anagrafici e bancari, modificarli, variare la password e modificare le autorizzazioni al trattamento dei propri dati personali.

## **I Miei Ordini**

Nella sezione "I Miei Ordini" l'Utente potrà visualizzare gli acquisti di prodotti e i pagamenti di insoluti effettuati sui Siti.

## **Scelta del servizio/prodotto**

Accedendo alla apposita pagina delle promozioni, presente sui Siti, l'Utente potrà visionare tutte le informazioni sui servizi/prodotti e potrà selezionare il servizio/prodotto che intende acquistare on-line aggiungendolo nel carrello.

## **Ordine**

Solo una volta visionate le informazioni sul prodotto/servizi, si proseguirà con l'acquisto. Cliccando il tasto "acquista" si potrà procedere con il pagamento del servizio/prodotto messo nel carrello, su una pagina web E-Banking gestita dalla RCI Banque. Il sistema di pagamento accetta le seguenti soluzioni: carte di pagamento Visa, Mastercard, VisaElectron e PagoBancomat. Le transazioni avverranno in un sistema sicuro di pagamento della Banca Credito Bergamasco, consentendo di portare a termine acquisti on-line con la massima semplicità e tranquillità. La sicurezza delle transazioni è garantita da server con tecnologia sicura (certificato da Verisign), che utilizzano il protocollo SSL (Secure Socket Layer) che proteggerà le comunicazioni on-line in forma crittografata.

## **Post pagamento**

Dopo il pagamento, l'Utente sarà reindirizzato sul sito della RCI Banque, dove apparirà un messaggio con l'esito della transazione ed il codice ordine. L'Utente riceverà nella sua casella di posta personale una e-mail con l'esito ed il riepilogo dell'ordine.

L'acquisto sarà perfezionato solo quando l'ordine avrà raggiunto lo status di "Acquisto Completato", immediatamente dopo, l'Utente riceverà una e-mail con in allegato il contratto da lui concluso. Inoltre i Siti provvederanno a creare automaticamente un documento pdf contenente il testo contrattuale compilato con i dati della singola operazione di acquisto conclusa dall'Utente. Quest'ultimo potrà in ogni momento visionare all'interno dello spazio nella sezione "I miei ordini" il contratto del prodotto/servizio da lui acquistato, stamparlo e salvarlo su supporto elettronico.

## **11 - Aggiornamento Info legali**

La RCI Banque si riserva la facoltà di modificare le presenti Condizioni aggiornando i Siti in qualsiasi momento e senza alcun termine di preavviso, la cui validità ed efficacia decorrerà dal momento della loro pubblicazione sui Siti. L'Utente conviene che, qualora una parte delle presenti Condizioni risulti essere inapplicabile, la parte rimanente delle Condizioni stesse rimarrà pienamente valida ed

applicabile. Utilizzando i Siti, l'Utente è consapevole ed accetta di essere vincolato da tali eventuali modifiche; pertanto è onere dell'Utente di dover consultare periodicamente le nuove Condizioni prima di iniziare la navigazione e di consultare e prendere visione delle Condizioni di volta in volta vigenti. E' impegno della RCI Banque di dare adeguata evidenza delle modifiche apportate per quanto possibile.

**Ultimo aggiornamento 15/09/2023**