

Polizza Estensione di Garanzia



DIP – Documento Informativo Precontrattuale dei contratti di assicurazione danni
Compagnia: Rappresentanza Generale per l'Italia di Cardif Assurances Risques Divers
Prodotto: Estensione di Garanzia Veicoli usati e Assistenza Stradale- Polizza Collettiva n.5566/02
Edizione Novembre 2023 (ultima edizione disponibile)

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

Che tipo di Assicurazione è?

E' una Polizza Collettiva che copre i rischi di Guasto ai Veicoli usati, acquistati mediante il finanziamento erogato dalla Contraente, che sia occorso dopo la scadenza della Garanzia Commerciale prestata dalla Rete Renault.



Che cosa è assicurato?

Garanzia Guasti: la Compagnia copre il pagamento delle spese, comprensive di costi di manodopera, pezzi di ricambio e IVA, per riparazioni o sostituzioni necessarie per eliminare il Guasto e ripristinare la precedente funzionalità del Veicolo, sino a un massimale prestabilito.

Garanzia Assistenza Stradale: la Compagnia copre i rischi d'Immobilizzo del Veicolo.



Che cosa NON è assicurato?

- × I Veicoli che non rientrano nella definizione di cui all'art. 54 del D.Lgs. 30 aprile 1992, n. 285 e succ. mod. ("Codice della Strada");
- × I Veicoli che hanno un peso complessivo a pieno carico superiore a 3,5 tonnellate e una potenza superiore a 200 KW;
- × I Veicoli non immatricolati in Italia e non sono destinati all'uso prevalente in Italia;
- × I Veicoli che hanno percorso più di 120.000 chilometri;
- × I Veicoli che alla data di decorrenza hanno più di 7 anni dalla data di prima immatricolazione.



Ci sono limiti di copertura?

E' escluso dalla copertura assicurativa il Guasto occorso alle seguenti parti componenti del Veicolo:

- ! i cd. "pezzi d'usura della frizione" (disco e cuscinetto reggispinta); pertanto il kit della frizione è coperto per il 50% del suo importo
- ! la batteria a basso voltaggio
- ! la batteria di trazione per i Veicoli elettrici e Ibridi nel caso in cui siano trascorsi, al momento del sinistro, più di 10 anni dalla sua installazione
- ! la batteria di trazione a noleggio per i Veicoli elettrici
- ! i pezzi in attrito del sistema frenante
- ! gli ammortizzatori e le molle delle sospensioni
- ! tutti gli elementi della carrozzeria (comprese le guarnizioni, bacchette, cerniere, martinetti), i teloni e le capote, tutti gli elementi di ornamento, i paraurti, gli schermi e le protezioni di plastica e metalliche, i serbatoi di tutti i tipi e i tappi rispettivi, le antenne esterne
- ! la cd. "selleria", e dunque, tutti i rivestimenti interni ed esterni, i rivestimenti e le imbottiture dei sedili, del volante e dei comandi, i sedili ivi compresi i sistemi di riscaldamento, regolazione e massaggio, i portacenere e i vani portaoggetti, le impugnature e le manovelle, la plancia, gli ugelli e le canalizzazioni della ventilazione e il sistema di comando
- ! tutti i vetri, i fari e il loro sistema di comando e regolazione, le luci, le lampade e i portalampe, i retrovisori (ad eccezione del relativo meccanismo elettrico il cui Guasto è coperto) e le luci di cortesia
- ! le periferiche non installate di serie dal costruttore come l'impianto antifurto, il sistema audio, il sistema di navigazione e di telefonia
- ! gli airbag e i pretensionatori (tranne le connessioni e i collegamenti elettrici ed elettronici che sono inclusi)
- ! tutti i sistemi di apertura/chiusura delle porte e del bloccasterzo se privi di centralizzazione e motorizzazione elettrica
- ! i sistemi di guida al parcheggio
- ! i cerchioni e gli pneumatici
- ! i filtri antiparticolato
- ! ogni componente non originale
- ! qualunque pezzo o componente del Veicolo che non sia stato sostituito o controllato malgrado ciò fosse specificamente previsto nel programma di manutenzione del costruttore (a titolo esemplificativo, filtri, dischi, tamburi, pastiglie, cinghie, candele di accensione e di pre-riscaldamento, liquidi per lavacrystal o additivo FAP ed AdBlue, pile del telecomando, spazzole dei tergicristalli etc.)

Sono esclusi dalla copertura assicurativa i Guasti direttamente o indirettamente derivanti da:

- ! Usura (componenti e materiali che si trovano in stato di usura o logoramento o corrosione; componenti soggetti ad attrito che si trovano in stato di usura o logoramento o bruciatura)
- ! mancata manutenzione ordinaria e/o programmata e mancato adempimento delle indicazioni definite dalla Casa costruttrice sul libretto di uso e manutenzione
- ! mancata esecuzione delle azioni e misure necessarie a titolo preventivo, per impedire l'apparire del danno o, a titolo conservativo per evitare un peggioramento
- ! impurità del carburante, dall'utilizzo di lubrificanti e carburanti inadeguati o carburanti di natura diversa da quella prevista all'origine dal costruttore

- ! difetti ricorrenti pubblicamente riconosciuti dal costruttore e per i quali lo stesso è tenuto ad intervenire (campagna di richiamo); è comunque esclusa la sostituzione preventiva di componenti riportati nell'ambito delle note, bollettini di servizio e campagne di richiamo del costruttore
- ! la messa in conformità del Veicolo a seguito di un cambiamento della normativa successivamente alla messa in circolazione dello stesso
- ! fattori ambientali (quali inquinanti atmosferici, agenti chimici, resine vegetali, salsedine, pioggia acida) e fenomeni atmosferici particolari (quali grandine, bufere di vento, fulmini, inondazioni, frane e terremoti)
- ! modifiche delle dotazioni originali o installazione di parti estranee rispetto a quanto previsto dal costruttore del Veicolo
- ! parti componenti non garantiti e pezzi di ricambio e/o materiali non idonei rispetto a quanto previsto dal costruttore del Veicolo
- ! fatto di cui è responsabile un terzo, in quanto fornitore di pezzo di ricambio o di manodopera, a titolo di manutenzione o di altro intervento effettuato non a regola d'arte
- ! incidenti stradali, incendio interno o esterno, gelo, mancanza di lubrificazione, trasporto, rimozione da parte di un'autorità pubblica, requisizione od ogni avvenimento che comporta la sottrazione dell'Autoveicolo oggetto della garanzia al possesso del suo utente
- ! campagne di manutenzione sistematiche o straordinarie di serie secondo quanto previsto dal costruttore per il Veicolo oggetto della garanzia
- ! dolo, colpa grave, imperizia, negligenza o uso improprio dell'Autoveicolo da parte dell'Aderente o di altro utilizzatore dello stesso
- ! uso del Veicolo in condizioni di manutenzione rinforzata o "condizioni severe"
- ! uso anormale o abusivo, in particolare tenuto conto della sua destinazione e delle raccomandazioni del costruttore (utilizzo nei cantieri e lavori pubblici), il peggioramento dei danni, il "Surmenage", il sovraccarico, le operazioni di scaricamento o di stoccaggio
- ! cause esterne o estrinseche quali:
 - ! l'azione di deterioramento di agenti naturali (come ad esempio infiltrazioni d'acqua, sabbia ecc.); gli eventi non dipendenti da un Guasto meccanico, quali la collisione, l'incendio, l'errore di carburante, la perdita delle chiavi, la foratura del pneumatico, il vandalismo, l'incidente stradale (anche a seguito di un'avaria di un organo coperto), il furto o il tentativo di furto
 - ! l'incidente di cantiere, l'azione di prodotti chimici aeriformi, i morsi dei roditori, l'azione di un agente naturale (grandine, tempesta, fulmine e altre condizioni atmosferiche, contaminazione con l'acqua, ossidazione, corrosione) il sequestro, anche da parte di un'autorità pubblica, la requisizione o ogni evento suscettibile di aver ritirato il Veicolo alla vostra custodia
 - ! l'esplosione, la liberazione di calore, l'irradiazione causato dalla trasmutazione di nuclei di atomi o dalla radioattività, la radiazione causata dall'accelerazione artificiale di particelle, guerra, guerra civile, sommosse o movimenti popolari, l'eruzione di vulcani, i terremoti e altri cataclismi naturali
 - ! Guasto di una qualunque parte componente

Sono in ogni caso esclusi:

- ! i Guasti coperti dalla garanzia legale del venditore o dalla garanzia del costruttore o ancora da altra garanzia convenzionale
- ! i Guasti occorsi a Veicoli le cui caratteristiche tecniche siano state modificate dopo la vendita per modificare, a titolo esemplificativo, le sue prestazioni, la sua destinazione d'uso rispetto a quanto previsto dal costruttore diverso da quello o quelli previsti dal Costruttore, adattare il motore ad un diverso carburante
- ! i Guasti occorsi a Veicoli cui sia stato manomesso o alterato il contachilometri

Si precisa che non sono assicurati i danni a terzi eventualmente derivanti dal Guasto al Veicolo e, in particolare:

- ! i danni o i pregiudizi dovuti a responsabilità contrattuale e/o extracontrattuale, civile e/o penale
- ! i danni o pregiudizi indiretti, sia per mancato guadagno sia per danno eventuale

Le esclusioni indicate sopra operano qualunque sia la causa del Guasto sulle parti del Veicolo, anche se causato da un Guasto ad un'altra parte del Veicolo non incluso nella Garanzia Guasti.

Esclusioni specifiche per la Garanzia Assistenza Stradale

Ferme restando le condizioni e le esclusioni particolari previste per le singole prestazioni valgono inoltre le seguenti:

- ! qualora l'Assicurato per propria scelta non usufruisca di una o più prestazioni, la Struttura Organizzativa non è tenuta a fornire indennizzi o prestazioni alternative di alcun genere a titolo di compensazione.
- ! Le prestazioni non sono dovute in dipendenza di gare automobilistiche e relative prove ed allenamenti, guerre, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, scioperi, terremoti, fenomeni atmosferici nonché fenomeni di trasmutazione dell'atomo o radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche, atti di terrorismo, atti di vandalismo.
- ! Le prestazioni non sono dovute per veicoli che l'Assicurato sottoponga ad uso improprio.
- ! Le prestazioni non sono altresì fornite in quei Paesi che si trovassero in stato di belligeranza dichiarata o di fatto.
- ! Non abilitazione dell'Assicurato alla conduzione del Veicolo a norma delle disposizioni di legge in vigore
- ! Dolo o colpa grave dell'Assicurato.
- ! Frode o possesso illegale del Veicolo.
- ! Abuso di alcolici o psicofarmaci, stupefacenti e allucinogeni.
- ! Tentato suicidio o suicidio

Il diritto all'assistenza fornita dalla Struttura Organizzativa decade qualora l'Assicurato non abbia preso contatto con la Struttura Organizzativa al verificarsi dell'Evento.

Ogni diritto nei confronti della Struttura Organizzativa deve essere esercitato dall'Assicurato, a pena di estinzione, entro il termine tassativo di un anno dalla data dell'Evento che ha dato origine al diritto stesso. La Struttura Organizzativa non assume responsabilità per danni causati dall'intervento delle autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza o conseguenti a ogni altra circostanza fortuita e/o imprevedibile.



Dove vale la copertura?

Per la **Garanzia Guasto ai Veicoli**, la copertura assicurativa ha validità in Italia e nei Paesi indicati sulla Carta Verde della polizza RC auto del Veicolo stesso, a condizione che il Veicolo vi si trovi transitoriamente (cioè per soggiorni non superiori a 90 giorni siano essi consecutivi o cumulati nell'anno in cui ha validità la Polizza).

Per la **Garanzia Assistenza Stradale**, le prestazioni sono erogabili se il Sinistro si verifica nei seguenti paesi: Italia, Repubblica di San Marino, Città del Vaticano, Albania, Andorra, Austria, Belgio, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda, Islanda, Kosovo, Liechtenstein, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Principato di Monaco, Moldavia, Montenegro, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera e Ungheria.



Che obblighi ho?

In fase di sottoscrizione del contratto, hai il dovere di rendere dichiarazioni veritiere, esatte e complete sul rischio da assicurare. Le dichiarazioni inesatte e reticenze possono influire sulla valutazione del rischio e comportare la perdita totale o parziale del diritto all'Indennità, o persino la cessazione dell'Assicurazione (art. 1892, 1893 e 1894 del Codice Civile). Per poter usufruire della copertura è necessario contattare la Centrale Operativa Guasti ed inoltrare alla stessa il preventivo dell'intervento per approvazione.

E' necessario comunicare alla Compagnia eventuali trasferimenti fuori dall'Italia e l'eventuale acquisizione di cittadinanza di uno Stato sottoposto a sanzioni finanziarie/embarghi.

In caso di sinistro devi comunicare alla Compagnia l'accaduto nei tempi e modi dalla stessa indicati, consegnare tutta la documentazione necessaria e attenerti alle eventuali ulteriori indicazioni fornite.



Quando e come devo pagare?

Il Premio si paga in anticipo e in un'unica soluzione. Il suo ammontare è indicato nel Modulo di Adesione ed è comprensivo delle imposte di assicurazione. Esso è incluso nel capitale finanziato e la Contraente lo versa all'Assicuratore in un'unica soluzione; l'Aderente lo restituisce alla Contraente periodicamente, all'interno delle rate mensili del finanziamento.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

La copertura assicurativa, compresa l'Assistenza Stradale, decorre dal giorno di sottoscrizione del Modulo di Adesione ma ha effetto solo il giorno successivo alla scadenza della Garanzia Commerciale concessa sul Veicolo. Qualora tale garanzia non sia presente, la copertura assicurativa ha invece effetto:

- trascorsi 12 mesi dalla consegna del Veicolo, oppure
- dalla scadenza della garanzia del costruttore, qualora presente e di durata residua superiore a 12 mesi dalla consegna del Veicolo.

L'assicurazione cessa:

- alle ore 24 del giorno di scadenza del periodo di copertura scelto dall'Aderente oppure, se verificatosi precedentemente,
- alle ore 24 del giorno della perdita, per ragioni differenti dalla sua vendita, della proprietà del Veicolo, oppure,
- alle ore 24 del giorno di spedizione della comunicazione di recesso esercitato da parte tua o della Compagnia;
- in caso di perdita dei requisiti di residenza;
- se dopo l'adesione, entri a far parte di liste di restrizione all'operatività nazionali o internazionali (ivi comprese le liste OFAC – Office of Foreign Assets Control "<http://www.treasury.gov>").



Come posso disdire la Polizza?

Non hai facoltà di disdire la polizza prima della scadenza prevista.

Assicurazione Estensione di Garanzia



Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni
(DIP aggiuntivo Danni)

Rappresentanza Generale per l'Italia di Cardif Assurances Risques Divers

Prodotto: Estensione di Garanzia Veicoli usati e Assistenza Stradale- Polizza Collettiva n.5566/02

Edizione Novembre 2023 (ultima edizione disponibile)

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'Impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Cardif Assurances Risques Divers S.A., con sede sociale in Francia a Parigi - 1, boulevard Haussman 75009, Registro commercio Parigi B 308 896 574, soggetta all'autorità di vigilanza del mercato francese Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR). Operante in regime di stabilimento tramite la Rappresentanza Generale per l'Italia avente sede in Milano Piazza Lina Bo Bardi n. 3, cap 20124, iscritta nell'Albo delle Imprese di assicurazione con il numero I.00011 e autorizzata all'esercizio delle assicurazioni con D. M. del 27.02.1989; P.I., C.F. e numero iscrizione del Registro delle Imprese di Milano 08916500153; tel. 02.77224.1; sito internet: www.bnpparibascardif.it email:servizioclienti@cardif.com; pec: cardifrd@pec.cardif.it

Cardif Assurance Risques Divers ha un Patrimonio Netto pari a 332,064 milioni di Euro di cui 21,602 milioni di Euro è il Capitale Sociale e 310,462 milioni di Euro è il totale delle Riserve Patrimoniali.

L'indice di solvibilità Solvency II è pari a 152% e rappresenta il rapporto tra i fondi propri ammissibili (pari a 663 milioni di Euro) e il Requisito Patrimoniale di Solvibilità dell'Azienda richiesto dalla normativa vigente (pari a 437 milioni di Euro) come indicato nella Relazione sulla Solvibilità e sulla Condizione Finanziaria dell'Impresa (SFCR) disponibile al seguente link:

https://www.bnpparibascardif.com/c/document_library/get_file?uuid=b8fcc24e-fc41-f041-1230-9b1899484196&groupId=348001

Al contratto si applica la legge italiana.



Che cosa è assicurato?

L'impegno dell'impresa è rapportato ai massimali e, se previste, alle somme assicurate concordate.

Garanzia Guasti

La Garanzia copre i rischi di guasto ai Veicoli usati, acquistati mediante il finanziamento erogato dalla Contraente, che sia eventualmente occorso dopo la scadenza della Garanzia Commerciale prestata dalla Rete Renault oppure, qualora tale garanzia non sia stata concessa, dopo 12 mesi dalla consegna del Veicolo o dalla scadenza della garanzia del costruttore, qualora presente e di durata residua superiore a 12 mesi dalla consegna del Veicolo.

Garanzia Assistenza Stradale

La Garanzia copre il rischio di immobilizzazione dei Veicoli usati, acquistati mediante il finanziamento erogato dalla Contraente, che sia eventualmente occorsa nel periodo successivo alla scadenza della Garanzia Commerciale prestata dalla Rete Renault oppure, qualora tale garanzia non sia stata concessa, dopo 12 mesi dalla consegna del Veicolo o dalla scadenza della garanzia del costruttore, qualora presente e di durata residua superiore a 12 mesi dalla consegna del Veicolo, tenendo indenne l'Assicurato dalle spese inerenti il traino del Veicolo dal luogo dell'Immobilizzo fino al più vicino Ente Riparatore.

Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?

OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO

Riduzione del Premio	Non sono previste riduzioni di premio.
----------------------	--

OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO

Premio Aggiuntivo	Non sono previste opzioni con pagamento di un premio aggiuntivo
-------------------	---



Che cosa NON è assicurato?

Rischi esclusi

- L'Aderente che non ha in Italia la propria residenza o la sede legale in caso di Persona Giuridica.
- L'Aderente, il Titolare Effettivo in caso di Persona Giuridica, e l'Assicurato che sono cittadini e/o residenti di Stati sottoposti a sanzioni finanziarie/embarghi disposti dall'ONU, dall'Unione Europea e dagli Stati Uniti d'America.
- L'Aderente, il Titolare Effettivo in caso di Persona Giuridica, e l'Assicurato che fanno parte di liste di restrizione all'operatività nazionali o internazionali (ivi comprese le liste OFAC - Office of Foreign Assets Control > www.treasury.gov).



Ci sono limiti di copertura?

Limitazioni, esclusioni e rivalse Garanzia Guasti

- Il contratto prevede un periodo di Carenza tra la Data di Decorrenza e la scadenza della Garanzia Commerciale concessa sul Veicolo. Qualora tale garanzia non sia presente, la copertura assicurativa ha invece effetto:
 - trascorsi 12 mesi dalla consegna del Veicolo, oppure;
 - dalla scadenza della garanzia del costruttore, qualora presente e di durata residua superiore a 12 mesi dalla consegna del Veicolo.

Per la Garanzia Guasti, ci sono casi in cui le spese necessarie per eliminare il Guasto e ripristinare la precedente funzionalità del Veicolo non sono interamente pagate dalla Compagnia, in base a quanti chilometri abbia percorso il Veicolo al momento del Guasto.

Per tutti i Veicoli

Per verificare se vi sia o meno il diritto al pagamento integrale delle spese di riparazione del Guasto, il punto della Rete dei Riparatori dove è stato portato il Veicolo, quando calcola le spese sostenute (comprehensive di IVA), deve distinguere tra il costo della manodopera e il costo dei pezzi di ricambio utilizzati. Una volta fatto il calcolo, rispetto al solo costo dei pezzi di ricambio, la Compagnia paga una somma pari al prezzo di acquisto del pezzo di ricambio, ridotto di un Coefficiente di Vetustà calcolato in base ai chilometri percorsi dal Veicolo al momento del Guasto, come segue:

Tipo di Veicolo	Chilometri percorsi al momento del Guasto	Coefficiente di Vetustà
Autovetture, autoveicoli per trasporto promiscuo di persone/cose e autocarri	da 0 a 120.000 km	0%
Autovetture, autoveicoli per trasporto promiscuo di persone/cose e autocarri	da 120.001 a 140.000 km	10%
Autovetture, autoveicoli per trasporto promiscuo di persone/cose e autocarri	da 140.001 a 160.000 km	20%
Autovetture, autoveicoli per trasporto promiscuo di persone/cose e autocarri	da 160.001 a 180.000 km	30%
Autovetture, autoveicoli per trasporto promiscuo di persone/cose e autocarri	da 180.001 a 200.000 km	40%
Autovetture, autoveicoli per trasporto promiscuo di persone/cose e autocarri	Oltre 200.001 Km	50%

Per i Veicoli elettrici e ibridi

In aggiunta al coefficiente di vetustà, la copertura del costo delle parti previste per la sostituzione o la riparazione della batteria di trazione è ridotta in funzione dell'età del Veicolo al momento del sinistro come segue:

Età del veicolo al momento dell'intervento	Riduzione percentuale dell'indennizzo
da 0 a 5 anni	25%
da 5 anni e 1 giorno a 8 anni	50%
Da 8 anni e 1 giorno a 10 anni	75%

Si specifica inoltre che:

La batteria di trazione è coperta quando la sua capacità è inferiore alla soglia definita dal costruttore del veicolo o, in mancanza, al 66% della capacità della batteria del veicolo nuovo. E' compresa la riparazione necessaria per riportare la batteria di trazione a una capacità pari o superiore alla soglia definita dal costruttore del veicolo o, in mancanza, al 66% della capacità iniziale della batteria. Ove possibile, i componenti della batteria di trazione saranno riparati o sostituiti o, se nel caso, la batteria di trazione sarà sostituita da una nuova batteria o ricondizionata. Tuttavia, le riparazioni o le sostituzioni effettuate, potrebbero non riportare il veicolo alla sua capacità di ricarica originaria, ossia a una capacità di ricarica del 100%, ma restituiranno al veicolo una batteria di trazione con una capacità di carico almeno equivalente alla soglia definita dal costruttore del veicolo o, in mancanza, al 66%.

La copertura della riparazione della batteria di trazione è subordinata a una diagnosi accurata del veicolo utilizzando gli strumenti diagnostici ufficiali del costruttore del veicolo.



Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

Cosa fare in caso di sinistro?

Denuncia di sinistro:
Garanzia Guasti:

In ogni caso di guasto suscettibile di essere coperto dalla Polizza occorre contattare telefonicamente,

	<p>entro 3 giorni dall'accadimento o dalla scoperta se successiva, la Centrale Operativa Guasti al seguente numero:</p> <p style="text-align: center;">800.950.060 dall'estero +33.1.41.42.63.20</p> <p>Senza previo accordo o benestare da parte della Centrale Operativa Guasti nessuna spesa potrà essere presa in carico o pagata dalla Compagnia. La formale denuncia di Sinistro alla Compagnia avverrà solo presso l'officina appartenente alla Rete Renault e per il tramite del personale cui è affidato il Veicolo.</p> <p>A tal fine, l'Aderente/Assicurato dovrà esibire:</p> <ul style="list-style-type: none"> • il Modulo di Adesione • la documentazione comprovante lo stato di manutenzione e revisione del Veicolo • la documentazione comprovante la data di consegna del Veicolo <p>L'officina di riparazione si metterà in contatto con la Centrale Operativa Guasti che potrà decidere di far esaminare il Veicolo da un esperto prima di fornire il consenso alla presa in carico.</p> <p>Garanzia Assistenza:</p> <p>In caso di esigenza si dovrà contattare telefonicamente la Struttura Organizzativa, attiva 24 ore su 24, al seguente numero:</p> <p style="text-align: center;">+39 02.77.22.49.80</p> <p>Il chiamante dovrà indicare all'operatore telefonico il numero di contratto di finanziamento presente sul Modulo di Adesione, il numero di targa, il luogo dell'Immobilizzo, il tipo di assistenza di cui necessita ed il proprio recapito telefonico.</p> <p>L'eventuale richiesta di rimborso, accompagnata dei documenti giustificativi in originale delle spese sostenute dovrà essere inoltrata a:</p> <p>Cardif Assurances Risques Divers Back office Protezione – Ufficio Sinistri Casella Postale 421 – 20123 Milano Email: documentisinistriprotezione@cardif.com Fax:02/30329810</p> <p>Le spese sostenute e non preventivamente autorizzate dalla Struttura Organizzativa non saranno rimborsate.</p>
	<p>Assistenza diretta/in convenzione: Non prevista</p>
	<p>Gestione da parte di altre imprese: La Struttura Organizzativa per la Garanzia Assistenza Stradale e la Centrale Operativa per la Garanzia Guasti alle quali l'Assicuratore, d'intesa con la Contraente, ha affidato la gestione delle prestazioni inerenti la copertura assicurativa offerta dalla presente Polizza, interfacciandosi, a tal fine, con la Rete Renault.</p>
	<p>Prescrizione: I diritti derivanti dalla polizza si prescrivono in 2 (due) anni dal giorno in cui si è verificato il Sinistro.</p>
<p>Dichiarazioni inesatte o reticenti</p>	<p>Il fatto che l'Assicurato rilasci dichiarazioni false o reticenti può comportare gravi conseguenze, ivi compreso il recesso da parte di Cardif o la mancata corresponsione totale o parziale della Prestazione assicurativa.</p>
<p>Obblighi dell'impresa</p>	<p>La Compagnia si impegna a liquidare il Sinistro entro 30 giorni dalla ricezione della documentazione completa comprovante lo stesso.</p>

 Quando e come devo pagare?	
<p>Premio</p>	<p>Non ci sono informazioni aggiuntive rispetto a quelle indicate nei DIP.</p>
<p>Rimborso</p>	<p>Hai diritto al rimborso del premio versato al netto delle imposte nei seguenti casi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • perdita dei requisiti di assicurabilità; • esercizio del diritto di recesso.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Durata	Non ci sono informazioni aggiuntive rispetto al DIP.
Sospensione	Non è prevista la possibilità di sospendere le garanzie.



Come posso disdire la Polizza?

Ripensamento dopo la stipulazione	<p>Puoi recedere dall'Assicurazione entro 60 (sessanta) giorni dalla Data di Decorrenza dandone comunicazione alla Compagnia a mezzo di lettera raccomandata AR, fax o tramite email ai seguenti recapiti:</p> <p>Cardif – Back Office Protezione – Post Vendita</p> <p>Casella Postale 550 20123 Milano (MI)</p> <p>Fax: 02 30329809</p> <p>email: lineapersone@cardif.com</p> <p>Cardif provvede a restituirti il Premio non goduto al netto delle tasse entro 30 giorni dalla data di ricevimento della documentazione che consente il rimborso.</p>
Risoluzione	<p>Cardif può recedere dall'assicurazione se l'Assicurato entra a far parte di liste di restrizione all'operatività nazionali o internazionali (ivi comprese le liste OFAC - Office of Foreign Assets Control > www.treasury.gov).</p> <p>Dopo ogni Sinistro denunciato nei termini di Polizza e fino al trentesimo giorno dal pagamento o rifiuto dell'indennizzo, il Cliente o Cardif possono recedere dall'assicurazione dandone preavviso all'altra parte mediante lettera raccomandata.</p>



A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto è dedicato a tutti i clienti di RCI Banque S.A., con età maggiore di 18 anni, che acquistano un Veicolo usato della rete Renault, interessati a proteggere il Veicolo dai Guasti e dal rischio di Immobilizzo.



Quali costi devo sostenere?

costi di intermediazione:

- 25% del premio netto versato.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice	<p>Cardif – Ufficio Reclami- Piazza Lina Bo Bardi, 3 20124 Milano; e-mail reclami@cardif.com; fax 02.77.224.265.</p> <p>La Compagnia si impegna a dare riscontro entro 45 giorni dal ricevimento del reclamo.</p>
All'IVASS	<p>Qualora l'esponente non si ritenga soddisfatto dell'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro ad opera della Compagnia nel termine sopraindicato, potrà rivolgersi all'IVASS a mezzo PEC, posta o fax:</p> <p>IVASS - Servizio tutela del consumatore</p> <p>Via del Quirinale 21 - 00187 Roma</p> <p>ivass@pec.ivass.it</p> <p>fax 06 4213 3206</p> <p>Per la stesura del reclamo presentato all'IVASS è possibile utilizzare il modello disponibile sul sito www.ivass.it e sul sito della Compagnia www.bnpparibascardif.it nella sezione dedicata ai reclami.</p> <p>L'autorità di vigilanza del Paese delle Compagnie che hanno sede in Francia è ACPR (Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution) alla quale possono essere inviati reclami seguendo la procedura indicata sul sito http://acpr.banque-france.fr/en/protection-de-laclientele/comment-contacter-lacp.html</p>
PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali (indicare quando obbligatori):	
Mediazione (Obbligatoria)	È possibile chiedere una mediazione (come da procedura disciplinata dal Decreto Legislativo n. 28 del 4 marzo 2010) e rivolgersi all'Autorità Giudiziaria.
Negoziazione assistita	Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa.

(Facoltativa)	
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	Per la risoluzione delle controversie transfrontaliere è possibile presentare il reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente - individuabile al sito www.ec.europa.eu/fin-net - chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET.

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. *HOME INSURANCE*), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.

CARDIF ASSURANCES RISQUES DIVERS - Rappresentanza Generale per l'Italia

Estensione di Garanzia Veicoli usati e Assistenza Stradale

PROTEZIONE DEI BENI
POLIZZA COLLETTIVA N. 5566/02

Edizione 11/2023

*La copertura assicurativa è facoltativa. Prima della sottoscrizione leggere attentamente
le Condizioni di Assicurazione redatte secondo le Linee guida del Tavolo tecnico di lavoro "Contratti Semplici e Chiari"*



CARDIF
GRUPPO BNP PARIBAS

bnpparibascardif.it

Indice

La Polizza in sintesi	1 di 1
Condizioni di Assicurazione	1 di 19
Glossario	1 di 19
Norme che regolano l'assicurazione	3 di 19
Art. 1. Cosa e chi copre l'Assicurazione?	3 di 19
Art. 2. Chi si può assicurare?	4 di 19
Art. 3. A quali condizioni operano le Garanzie Assicurative?	4 di 19
Art. 4. Quali Veicoli non possono essere assicurati?	5 di 19
Art. 5. Come aderire alla Polizza?	5 di 19
Art. 6. Quali sono le prestazioni?	5 di 19
Art. 7. Quali eventi sono esclusi dalle Garanzie Assicurative?	8 di 19
Art. 8. Quanto durano le Garanzie Assicurative?	10 di 19
Art. 9. Chi sono i beneficiari delle Garanzie Assicurative?	11 di 19
Art. 10. Ci sono limiti alle prestazioni della Compagnia?	11 di 19
Art. 11. Quali sono i Massimali?	12 di 19
Art. 12. Come si calcola e come si paga il Premio?	13 di 19
Art. 13. Dove valgono le Garanzie Assicurative?	13 di 19
Art. 14. Si può recedere dall'Assicurazione?	13 di 19
Art. 14.2 Recesso da parte della Compagnia	13 di 19
Art. 15. In quali casi il Premio può essere restituito dalla Compagnia?	13 di 19
Art. 16. Quali obblighi ulteriori hanno Aderente e Assicurato?	14 di 19
Art. 17. Cosa succede in caso di dichiarazioni inesatte o incomplete?	14 di 19
Art. 18. Come comunicare con la Compagnia?	14 di 19
Art. 19. È possibile cedere o trasferire a terzi le garanzie o altri diritti di Polizza?	14 di 19
Art. 20. Oneri	15 di 19
Art. 21. Quale legge si applica?	15 di 19
Art. 22. Qual è il foro competente in caso di controversia?	15 di 19
GESTIONE SINISTRI	15 di 19
Art. 23. Come si denuncia un Sinistro?	15 di 19
RECLAMI	17 di 19
Art. 24. A chi inviare un eventuale reclamo?	17 di 19
DATI PERSONALI	18 di 19
Art. 25. Protezione dei dati personali	18 di 19
Situazioni esemplificative per comprendere il funzionamento della Polizza	19 di 19
Informativa sulla Privacy	1 di 12



La Polizza in sintesi

Il prodotto "Estensione Garanzia Veicoli usati e Assistenza stradale" offre protezione in caso di **Guasto ai Veicoli** usati, acquistati con finanziamento erogato da RCI Banque S.A. nonché Assistenza in caso di **immobilizzo dei Veicoli**.

Che cos'è

Le garanzie offerte dal prodotto, una per una

Garanzia Guasti

Pagamento delle spese – comprensive di costi di manodopera, pezzi di ricambio e IVA – per riparazioni o sostituzioni necessarie per eliminare il Guasto e ripristinare la precedente funzionalità del Veicolo, sino a un massimale prestabilito.

Cosa copre

Garanzia Assistenza Stradale

Soccorso stradale, autovetture sostitutive, rientro dei passeggeri o proseguimento del viaggio, rimborso delle spese d'albergo e altre forme di assistenza, sino a un massimale prestabilito.

Questa copertura assicurativa è FACOLTATIVA e NON NECESSARIA per ottenere il finanziamento sottoscritto con RCI Banque S.A.. Inoltre, NON È CONNESSA al finanziamento nonostante il contratto sia stato sottoscritto contestualmente al finanziamento stesso e il premio assicurativo sia finanziato; la prestazione assicurativa non ha alcun legame con il debito residuo o con le rate del finanziamento. Di conseguenza, in caso di estinzione anticipata totale o parziale del finanziamento, la copertura assicurativa rimarrà invariata ed in vigore fino alla sua naturale scadenza e la Compagnia non procederà ad alcuna restituzione del premio

AVVERTENZA: Leggi attentamente le Condizioni di Assicurazione

Questa pagina di sintesi illustra l'Assicurazione e le relative garanzie in modo immediato e sintetico, ma non ha valore contrattuale e, quindi, non sostituisce né integra le Condizioni di Assicurazione, che sono solo quelle previste negli articoli di seguito riportati. Per aiutare la lettura delle Condizioni di Assicurazione, sarà talvolta indicato il simbolo "Da tenere a mente". Invitiamo a fare riferimento al Glossario in cui sono riportate con l'iniziale maiuscola le definizioni dei termini utilizzati nelle Condizioni di Assicurazione.

In caso di Sinistro o per Informazioni sulla Polizza

La Centrale Operativa Guasti è attiva da lunedì a venerdì dalle 09.00 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 18.00

Numero verde 800 950 060 oppure dall'estero +33 1 41 42 63 20

La Struttura Organizzativa è attiva 24 ore su 24
e può essere contattata al Numero+39 02 77 22 49 80



Da tenere a mente



Glossario

Aderente

La persona fisica o giuridica che ha ricevuto un finanziamento dalla Contraente per acquistare un Veicolo e ha aderito alla Polizza.

Assicurato

Per la Garanzia Guasti, l'Aderente; e per la Garanzia Assistenza Stradale, il conducente del Veicolo e i passeggeri trasportati al momento dell'Immobilizzo del Veicolo.

Assicurazione

Contratto sottoscritto dall'Aderente con il quale la Compagnia presta le Garanzie Assicurative.

Assistenza

Aiuto in denaro o natura dato all'Assicurato dopo l'Immobilizzo del Veicolo.

Carenza

Periodo di tempo immediatamente successivo alla Data di Decorrenza, in cui la copertura assicurativa non ha effetto.

Centrale Operativa Guasti

Centrale operativa cui la Compagnia ha affidato la gestione delle attività previste dalla Garanzia Guasti.

Coefficiente di Vetustà

Percentuale della quale si riduce l'importo pagato dalla Compagnia per pezzi nuovi o ricambi standard coperti dalla Polizza sulla base dei chilometri percorsi fino al momento del Guasto

Compagnia, Assicuratore, Cardif

La società Cardif Assurances Risques Divers - Rappresentanza Generale per l'Italia, società soggetta a Direzione e Coordinamento da parte di BNP Paribas Cardif.

- Sede legale: Piazza Lina Bo Bardi, 3 - 20124 Milano
- Capitale sociale 21.602.240,00 Milioni di euro
- P. IVA, C.F. e iscrizione al Reg. Imprese di Milano: 08916500153
- REA: 1254536
- PEC: cardifrd@pec.cardif.it
- Elenco I annesso all'Albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione: I.00011
- Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni con D.M. del 27.02.1989

Condizioni di Assicurazione

Clausole che regolano le Garanzie Assicurative oggetto dell'Assicurazione.

Contraente

RCI Banque S.A. che stipula la Polizza per conto degli Aderenti.

Data di Decorrenza

Data indicata sul Modulo di Adesione dalla quale le coperture sono efficaci.

Data di Efficacia

Data di efficacia delle Garanzie Assicurative successiva al periodo di Carenza

Errore Carburante

Si intende l'Evento subito dal Veicolo a seguito dell'introduzione nel serbatoio del Veicolo di un carburante diverso da quello previsto dalla carta di circolazione.

Esaurimento Batteria

Si intende l'Evento subito dal Veicolo a seguito dell'esaurimento della batteria che comporti l'Immobilizzo del Veicolo o non ne consenta la marcia.

Esaurimento Carburante

Si intende l'Evento subito dal Veicolo a seguito dell'esaurimento del carburante che comporti l'Immobilizzo del Veicolo o non ne consenta la marcia.

Evento

Il singolo fatto o avvenimento che si può verificare nel corso di validità della seguente Polizza e che determina la richiesta di assistenza.

Foratura

Si intende il danno ad uno pneumatico del Veicolo determinato da foratura o scoppio accidentale che non permetta l'utilizzo del Veicolo in condizioni normali.

Garanzia Assistenza Stradale

Garanzia in forma di Assistenza in caso di Immobilizzo del Veicolo.

Garanzia Commerciale

Garanzia convenzionale prestata dalla Rete Convenzionata per i Guasti a un Veicolo usato.

Garanzia Guasti

Garanzia in forma di pagamento delle spese di riparazione/sostituzione.

Garanzie Assicurative

La garanzia Guasti e la Garanzia Assistenza Stradale.

Guasto

Malfunzionamento o rottura - improvviso e imprevisto - del Veicolo o delle sue parti, che richiedono la riparazione o sostituzione del Veicolo o di una sua parte.



Immobilizzo

Stato del Veicolo non marciante a causa di Guasto, Esaurimento Carburante, Esaurimento Batteria, Errore Carburante, Rottura/Perdita Chiavi/Foratura.

IVASS

Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni che svolge funzioni di vigilanza nei confronti delle imprese di Assicurazione.

Massimale

Importo massimo pagato dalla Compagnia in caso di Sinistro.

Modulo di Adesione

Documento firmato dall'Aderente per aderire alla Polizza.

Officina Mobile (dépannage)

Veicolo attrezzato in grado di effettuare interventi sul posto, strettamente necessari per ripristinare la marcia e la funzionalità del Veicolo, e in grado di effettuare anche il traino del Veicolo, ove necessario.

Polizza

Polizza collettiva n. 5566/02 stipulata tra la Compagnia e il Contraente.

Rete Convenzionata

Rete di rivenditori convenzionata con la Contraente che vende Veicoli nuovi e usati.

Rete dei Riparatori

Rete di officine e riparatori autorizzati dalle case automobilistiche (incluse le officine della Rete Convenzionata) che riparano i Guasti ai Veicoli.

Rottura /Perdita Chiavi

Si intende l'Evento subito dal Veicolo in caso di rottura, smarrimento chiavi o quando le stesse siano state dimenticate all'interno del Veicolo chiuso.

Struttura Organizzativa

La struttura di IMA Servizi S.c.a.r.l. costituita da medici, tecnici e operatori, in funzione 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno che, in virtù di specifica convenzione, sottoscritta con IMA Italia Assistance S.p.A., provvede per incarico di questa ultima, al contatto telefonico con l'Assicurato, ed organizza ed eroga le prestazioni previste in Polizza.

Usura

Consumo del Veicolo o delle sue parti a causa del suo continuo utilizzo, inclusa l'usura "normale" e proporzionale all'uso normale del Veicolo stesso.

Veicoli

Autovetture, autoveicoli (inclusi quelli per trasporto di cose), autocarri (fino a 35 q.li), usati, con alimentazione a benzina, gasolio, GPL (installazione di serie), metano (installazione di serie), elettrica o ibrida, che hanno le caratteristiche tecniche indicate nelle Condizioni di Assicurazione e sono stati acquistati con un finanziamento della Contraente.



Norme che regolano l'assicurazione

Art. 1. Cosa e chi copre l'Assicurazione?

La Polizza copre i Veicoli usati - acquistati presso la Rete Convenzionata con un finanziamento della Contraente - con queste caratteristiche:

- sono autoveicoli, autoveicoli per trasporto promiscuo oppure autocarri, secondo la definizione di cui all'art. 54 del D.Lgs. 30 aprile 1992, n. 285 e succ. mod. ("Codice della Strada")
- hanno, in ogni caso, un peso complessivo a pieno carico non superiore a 3,5 tonnellate e una potenza inferiore o uguale a 200KW
- sono ad alimentazione Benzina, Gasolio, GPL (installazione di serie), Metano (installazione di serie), Elettrica o Ibrida.
- sono stati immatricolati in Italia e sono destinati all'uso prevalente in Italia (ossia, uso per soggiorni all'estero non superiori a 90 giorni consecutivi o cumulativi nell'anno solare). Sono assicurabili anche i Veicoli la cui prima immatricolazione sia avvenuta in Europa, purché successivamente reimmatricolati in Italia);
- alla Data di Decorrenza non si trovano in una delle seguenti situazioni: sono stati immatricolati, per la prima volta, da più di 7 anni oppure hanno percorso più di 120.000 chilometri;
- hanno un valore di acquisto massimo di 100.000€;
- hanno superato, al momento della loro preparazione, i controlli indicati nella tabella che segue:

Freni	Raffreddamento	Tergicristallo
Dischi	Liquido	Anteriore
Pastiglie/Tamburi	Impianto tenuta	Posteriore
Livello liquido	Ventola	Stato usura spazzole
Servofreno	Pompa acqua	
ABS		Chiusura centralizzata
Pinze	Trasmissione	Controllo efficienza
Pompa	Semiassi	
Cilindretti	Giunti/Cuffie	Avvisatore acustico
Tubazioni impianto		Controllo efficienza
	Frizione	
Sterzo	Efficienza	Accensione
Giunti e tiranteria		Candele
Geometria sospensioni ant/post	Scarico	Candelette
Cuffie	Marmitta	
Olio	Sonda lambda	Cinghie
Tenuta impianto	Controllo C.O.	Motore
		Alternatore
Sospensioni	Alimentazione	Servizi
Ammortizzatori	Tenuta impianto	
Molle	Pompa carburante	Ruote
Bracci		Cuscinetti
	Batteria	Stato pneumatici
Motore	Carica	Pressione
Prova compressione	Fissaggio	Ruota scorta
Olio		
Filtri	Condizionatore	Impianto luci
	Carica	Anteriori
Cambio	Efficienza	Posteriori
Olio		
	Alzacristalli	
	Controllo efficienza	

Per tutta la durata indicata nel Modulo di Adesione e nei limiti specificati nei successivi articoli, la Compagnia in caso di:

Garanzia Guasti: paga, per conto dell'Assicurato, le spese per le riparazioni o sostituzioni necessarie per eliminare il Guasto e ripristinare la precedente funzionalità del Veicolo.

Garanzia Assistenza Stradale: fornisce soccorso stradale, mette a disposizione autoveicoli sostitutive, organizza il rientro dei passeggeri o il proseguimento del viaggio, rimborsa le spese d'albergo e fornisce altre forme di Assistenza

in caso di Immobilizzo del Veicolo. Il dettaglio delle prestazioni è indicato al seguente Art. 6.

Entrambe le Garanzie Assicurative coprono solo i Guasti e gli interventi di Assistenza che si siano verificati dopo la Data di Efficacia.

Art. 2. Chi si può assicurare?

 Può aderire alla Polizza solo chi ha acquistato un Veicolo presso la Rete Convenzionata con un finanziamento concesso dalla Contraente.

Art. 3. A quali condizioni operano le Garanzie Assicurative?

3.1 - Condizioni al momento dell'adesione

Oltre a quanto previsto nell'Art. 2, possono sottoscrivere l'Assicurazione solo l'Aderente e l'Assicurato che soddisfano tutti questi requisiti:

	Persona Fisica	Persona Giuridica
Aderente	Ha la propria Residenza in Italia	(a) Sede legale in Italia. (b) Cittadinanza o residenza del Titolare Effettivo in Stati non sottoposti a sanzioni finanziarie/embarghi disposti dall'ONU, dall'Unione Europea e dagli Stati Uniti d'America. (c) Non inclusione - dell'Aderente e del suo Titolare Effettivo - in liste di restrizione all'operatività nazionali o internazionali (ivi comprese le liste OFAC - Office of Foreign Assets Control > www.treasury.gov).
Aderente o Assicurato	(a) Cittadinanza in Stati non sottoposti a sanzioni finanziarie/embarghi disposti dall'ONU, dall'Unione Europea e dagli Stati Uniti d'America. (b) Non inclusione in liste di restrizione all'operatività nazionali o internazionali (ivi comprese le liste OFAC - Office of Foreign Assets Control > www.treasury.gov).	

3.2 - Condizioni in corso di Assicurazione

Dopo l'adesione, l'Assicurazione opera solo se continuano ad essere soddisfatti tutti i requisiti indicati all'art 3.1 previsti in fase di adesione.

Pertanto, l'Aderente e l'Assicurato devono comunicare tempestivamente alla Compagnia e, in ogni caso entro 30 giorni lavorativi con le modalità indicate al successivo Art. 18, la perdita di uno o più requisiti.

Se la comunicazione è fatta in ritardo, la Compagnia può applicare una penale pari ai costi di gestione dell'Assicurazione nel periodo in cui la Compagnia non sapeva della perdita del requisito.

Le Garanzie Assicurative finiscono dal momento della perdita del requisito. In nessun caso la Compagnia può pagare importi a soggetti inclusi nelle liste di restrizione all'operatività nazionali o internazionali (ivi comprese le liste OFAC - Office of Foreign Assets Control > www.treasury.gov).

La Compagnia si riserva il diritto di acquisire ulteriori informazioni e documentazione integrativa al fine di:

-verificare il rispetto della normativa in materia di sanzioni finanziarie (siano esse disposte dall'Unione Europea, dall'ONU, e dagli Stati Uniti d'America) e/o embarghi, ivi incluse le disposizioni restrittive dell'operatività nei confronti dei Paesi Major Sanctioned Countries & Region (anche "MSC & Region") come tempo per tempo indicati (ad oggi Cuba, Iran, Nord Corea, Siria e Regione Crimea/Sebastopoli, Donetsk e Luhansk), dovendo inibire l'instaurazione di rapporti e/o l'operatività come per disposizioni normative applicabili alla Compagnia stessa;

-rispettare l'obbligo normativo di astenersi dall'instaurazione del rapporto assicurativo e/o il compimento di operazioni qualora emergano eventi impeditivi previsti dalle leggi vigenti e/o indicati a maggior rischio dalle disposizioni delle Autorità di settore anche europee (ad es. EIOPA-EBA-ESMA).

Qualora l'Aderente/Contraente intrattenga rilevanti e/o continui rapporti economici o commerciali, siano essi intrattenuti in via diretta o indiretta, con soggetti residenti o entità costituite o domiciliate in Paesi Major Sanctioned Countries & Region (anche "MSC & Region") come, tempo per tempo, indicati dalla normativa, oppure con società/entità da essi controllate o partecipate, la Compagnia si riserva il diritto di acquisire ulteriore documentazione per verificare la conformità alla normativa antiterrorismo e/o all'osservanza delle sanzioni finanziarie/embarghi.

Art. 4. Quali Veicoli non possono essere assicurati?

 **NON** possono essere assicurati i Veicoli:

- utilizzati o da utilizzarsi per servizio taxi, di linea, di ambulanza, di scuola guida, di locazione e/o noleggio (con o senza conducente) o da parte delle forze dell'ordine, quali, ad esempio, Polizia, Carabinieri, Guardie di Finanze, Vigili del Fuoco, etc.;
- utilizzati o da utilizzarsi a fini sportivi o di competizione di qualsiasi genere o per le relative prove;
- senza obbligo di patente di guida;
- diffusi in Italia in meno di 300 esemplari;
- di proprietà di una concessionaria di vendita di autoveicoli o di un'officina di riparazione oppure del loro titolare;
- delle seguenti marche: ASTON-MARTIN, BENTLEY, BUGATTI, CADILLAC, CATERHAM, CHEVROLET, DODGE, DONKERVOORT, FERRARI, FISKER, HUMMER, LAMBORGHINI, LINCOLN, LOTUS, MORGAN, PAGANI, PGO, MASERATI, PORSCHE, ROLLS-ROYCE, TESLA, TVR, MC LAREN;
- con una carta di circolazione "veicolo di collezione";
- utilizzati come abitazione o dimora abituale;
- guidati regolarmente all'estero (ossia, uso per soggiorni all'estero non superiori a 90 giorni consecutivi o cumulativi nell'anno solare);
- non commercializzati sul territorio italiano o importati nell'ambito di un'omologazione di veicoli singoli;
- sottoposti a modifiche o trasformazioni tecniche rispetto al loro stato all'"uscita di fabbrica", e che quindi, ad esempio, hanno differenti prestazioni (elettroniche o meccaniche), destinazione, alimentazione, comandi, accessi etc.;
- "da rottamare" o dichiarati "in perdita di possesso", o in condizione simile.

Per far sì che le Garanzie Assicurative continuino ad essere efficaci per tutta la loro durata, dopo la sottoscrizione del Modulo di Adesione, non si possono modificare le caratteristiche tecniche del Veicolo cambiando prestazioni, utilizzo o tipo di carburante, etc..

Art. 5. Come aderire alla Polizza?

 L'Aderente può aderire alla Polizza firmando l'apposito il Modulo di Adesione presso uno dei punti vendita della Rete Convenzionata.

Art. 6. Quali sono le prestazioni?

A) Garanzia Guasti

La Compagnia, entro i limiti e il Massimale indicati ai seguenti articoli 10 e 11, pagherà le spese - inclusi costi di manodopera, pezzi di ricambio e IVA - delle riparazioni o sostituzioni necessarie per eliminare il Guasto e ripristinare la precedente funzionalità del Veicolo, come determinate dal concessionario della Rete dei Riparatori a cui il Veicolo è stato affidato.

Il pagamento delle spese da parte della Compagnia comprende, per tutti i Veicoli:

- le spese per verifiche e ispezioni necessarie rispetto a un Guasto, solo se attraverso tali verifiche e ispezioni sia stato riscontrato un Guasto coperto dalla Garanzia Guasti;
- il costo delle operazioni di smontaggio e rimontaggio per stabilire origine e entità del danno, solo se riguardanti riparazioni o sostituzioni necessarie per eliminare un Guasto coperto dalla Garanzia Guasti;



- le spese di calibrazione della convergenza, solo se necessarie al ripristino del Veicolo dopo riparazioni o sostituzioni necessarie per eliminare un Guasto coperto dalla Garanzia Guasti;
- le spese per qualsiasi operazione di regolazione, diagnosi e messa a punto, solo queste spese sono conseguenza di riparazioni o sostituzioni necessarie all'eliminazione di un Guasto coperto dalla Garanzia Guasti;
- le spese per lubrificanti, olio, refrigerante, carburante, rivestimenti e ogni altro materiale di consumo, solo se il loro uso sia stato necessario in relazione ad un Guasto coperto dalla Garanzia Guasti.

 **Rimangono invece a carico dell'Assicurato:**

- **le spese di manutenzione ordinaria e programmata del Veicolo;**
- **le spese per pittura, lavaggio, lustratura e pulizia;**
- **le indennità di immobilizzazione o perdita d'uso;**
- **le spese di parcheggio, garage o custodia;**
- **le spese di manodopera per tempi superiori alle tabelle del costruttore e tassi orari superiori al corretto esercizio della professione in Italia (media riscontrata per la tipologia del riparatore e per la regione; per gli interventi all'estero, la regione è quella del riparatore consigliato più vicino al domicilio dell'Aderente);**
- **le spese per pezzi di ricambio con prezzo superiore al prezzo da catalogo del costruttore in Italia;**
- **le spese per quantità di fluidi superiori alle capacità indicate dal costruttore.**

B) Garanzia Assistenza Stradale

OFFICINA MOBILE (DEPANNAGE)

Il servizio di Officina Mobile (Dépannage) presta un intervento sul luogo di Immobilizzo del Veicolo. Qualora a seguito Foratura, Rottura/Perdita Chiavi, Esaurimento Batteria, Esaurimento Carburante, Errore Carburante, il Veicolo risulti danneggiato in modo tale da non essere in condizioni di spostarsi autonomamente, la Struttura Organizzativa verificherà la disponibilità di una Officina Mobile nel territorio dove l'Evento si è verificato e la invierà sul luogo dell'Evento. Se durante l'intervento l'Officina Mobile riscontrasse l'impossibilità di ripristinare la marcia e la funzionalità del Veicolo, l'Officina Mobile procederà al Traino nel rispetto della procedura prevista dalla prestazione "TRAINO".

In ogni caso all'Assicurato non dovrà essere richiesto di sopportare alcun costo di manodopera. Questa prestazione non prevede sostituzione di pezzi di ricambio. I costi relativi ai materiali eventualmente utilizzati (ad esempio il costo del carburante in caso di Esaurimento) restano a carico dell'Assicurato.

La prestazione viene erogata per un massimo di 3 volte per anno assicurativo.

TRAINO

Qualora a seguito di Guasto, Foratura, Rottura/Perdita Chiavi, Esaurimento Batteria, Esaurimento Carburante, Errore Carburante avvenuto in Italia e all'estero, il Veicolo risulti danneggiato in modo tale da non essere in condizioni di spostarsi autonomamente, la Struttura Organizzativa procura direttamente all'Assicurato, tenendo a proprio carico i costi sostenuti per l'invio, il mezzo di soccorso per trainare il Veicolo danneggiato al più vicino Riparatore entro un raggio di 50 km dal luogo di fermo.

Qualora il soccorso avvenga negli orari di chiusura dei Riparatori, il Veicolo danneggiato verrà tenuto in custodia presso il deposito del soccorritore intervenuto e sarà recapitato, il giorno lavorativo successivo, al Riparatore più vicino, con costi a carico della Struttura Organizzativa. In caso di chiusura prolungata del Riparatore più vicino, la vettura verrà trasportata al successivo Riparatore aperto.

Esclusivamente per i veicoli elettrici, qualora a seguito di esaurimento della carica della batteria di trazione, il veicolo risulti immobilizzato, la Struttura Organizzativa procura all'Assicurato (tenendone a carico i costi) il mezzo di soccorso per trainare il Veicolo al più vicino punto di ricarica o presso l'Officina della Casa Costruttrice purchè nel raggio chilometrico previsto nella prestazione. Le eventuali spese eccedenti ai massimali restano a carico dell'Assicurato che pagherà sul posto al soccorritore intervenuto. La prestazione viene erogata per un massimo di 3 volte per anno assicurativo.

VEICOLO DI SOSTITUZIONE

Qualora a seguito di Guasto, il Veicolo resti immobilizzato e la riparazione richieda almeno 3 ore di manodopera, come previsto dal tempario RENAULT DACIA (ore certificate da un Riparatore), la Struttura Organizzativa metterà a disposizione dell'Assicurato un veicolo di categoria "tipo Clio" (1200 cc) e - limitatamente ai Veicoli commerciali



Kangoo Express, Trafic, Master e Master Propulsion immobilizzati in Italia – un veicolo di portata utile equivalente al veicolo dell'Assicurato per 1 giorno per riparazione superiore a 3 ore di manodopera, fino a 2 giorni per riparazione di oltre 6 ore di manodopera, fino a 3 giorni per riparazione di oltre 9 ore di manodopera.

A carico dell'Assicurato restano comunque le spese di carburante e le assicurazioni non obbligatorie per legge (penalità risarcitoria danni e furto), i costi di eventuali e ulteriori servizi facoltativi, nonché le eventuali cauzioni che potranno essere richiesti dalla società di autonoleggio e che dovranno essere corrisposti direttamente dall'Assicurato.

Poiché la presente prestazione viene effettuata attraverso organizzazioni di autonoleggio se il Veicolo di Sostituzione non è disponibile presso il Riparatore, la prestazione stessa è condizionata alla disponibilità locale di autovetture da parte di dette organizzazioni, dall'orario di apertura dei loro uffici.

La prestazione non è operante per:

- Immobilizzo del Veicolo dovuto alle esecuzioni dei tagliandi periodici previsti dalla casa costruttrice;
- operazioni di ordinaria manutenzione, i cui tempi di riparazione non sono comunque cumulabili con quelli relativi al danno da riparare;
- immobilizzo di roulotte, camper, carrello o rimorchio, veicoli frigoriferi, autoscuole, taxi, veicoli modificati e/o trasformati.

La prestazione viene erogata per un massimo di 3 volte per anno assicurativo.

TAXI PER RITIRO VETTURA DI SOSTITUZIONE

Qualora l'Assicurato, a seguito del trasporto del Veicolo presso un Riparatore per Guasto, debba recarsi da tale punto di assistenza alla stazione di autonoleggio per il ritiro del Veicolo di sostituzione messo a disposizione dalla Struttura Organizzativa, la stessa su precisa richiesta dell'Assicurato metterà a disposizione dello stesso un Taxi per permettere all'Assicurato di raggiungere la società di autonoleggio, tenendo a proprio carico la somma di € 52,00 (IVA inclusa) per Evento.

Non sono previste spese di taxi diverse da quelle sopra indicate. La prestazione viene erogata per un massimo di 3 volte per anno assicurativo.

SPESE DI ALBERGO

(Prestazione valida ad oltre 50 km dal luogo di residenza dell'Assicurato; in alternativa alla prestazione Rientro dell'Assicurato / Proseguimento del viaggio)

Qualora a seguito di Guasto, il Veicolo resti immobilizzato sul posto ad oltre 50 (cinquanta) km dal luogo di residenza dell'Assicurato, e si renda necessaria una sosta per una o più notti, la Struttura Organizzativa provvede alla sistemazione dell'Assicurato e degli eventuali passeggeri trasportati in un albergo del luogo, tenendo a proprio carico, quale partecipazione alle spese di pernottamento e prima colazione fino ad un massimo di Euro 78,00 (IVA inclusa) per persona e per giorno, nei limiti dei posti massimi indicati nel libretto di circolazione del Veicolo, per la durata massima di 3 notti e fino ad un massimo per Evento di Euro 546,00 (IVA inclusa). La prestazione viene erogata per un massimo di 3 volte per anno assicurativo.

RIENTRO DELL' ASSICURATO O PROSEGUIMENTO DEL VIAGGIO SINO AL LUOGO DI DESTINAZIONE

(Prestazione valida ad oltre 50 km dal luogo di residenza dell'Assicurato; in alternativa alla prestazione Spese di Albergo)

Qualora a seguito di Guasto, il Veicolo resti immobilizzato sul posto ad oltre 50 (cinquanta) km dal luogo di residenza dell'Assicurato e non possa essere riparato in giornata, per certificazione del Riparatore o per chiusura dello stesso per oltre 24 ore, la Struttura Organizzativa provvede ad organizzare il rientro dell'Assicurato e degli eventuali passeggeri o il proseguimento del viaggio prenotando un biglietto aereo di sola andata in classe economica o ferroviario o marittimo di sola andata in prima classe oppure inviando un taxi. In alternativa la Struttura Organizzativa mette a disposizione un veicolo di categoria preferibilmente di marca RENAULT (1.200 c.c.) a chilometraggio illimitato per 1 giorno.

La Struttura Organizzativa, relativamente all'invio del taxi, terrà a proprio carico le spese fino ad un massimo di Euro 52,00 (IVA inclusa) per Evento. La prestazione viene erogata per un massimo di 3 volte per anno assicurativo.



RECUPERO DEL VEICOLO RIPARATO

Qualora l'Assicurato abbia usufruito della prestazione "Rientro dell'Assicurato o proseguimento del viaggio sino al luogo di destinazione", la Struttura Organizzativa prenota all'Assicurato un biglietto aereo di sola andata in classe economica o ferroviario o marittimo di sola andata in prima classe per consentire il recupero del Veicolo o provvede ad inviare un taxi. Nel solo caso di utilizzo del taxi, la Struttura Organizzativa terrà a proprio carico le spese fino ad un massimo di Euro 52,00 (IVA inclusa) per Evento. La prestazione viene erogata per un massimo di 3 volte per anno assicurativo.

Art. 7. Quali eventi sono esclusi dalle Garanzie Assicurative?

Per la Garanzia Guasti

L'Assicurazione non copre i Guasti a:

- i cd. "pezzi d'usura della frizione" (disco e cuscinetto reggispinta); il kit della frizione è coperto per il 50% del suo importo
- la batteria a basso voltaggio
- la batteria di trazione per i Veicoli elettrici e ibridi nel caso in cui siano trascorsi, al momento del sinistro, più di 10 anni dalla sua installazione
- la batteria di trazione a noleggio per i Veicoli elettrici
- i pezzi in attrito del sistema frenante
- gli ammortizzatori e le molle delle sospensioni
- tutti gli elementi della carrozzeria (comprese le guarnizioni, bacchette, cerniere, martinetti), i teloni e le capote, tutti gli elementi di ornamento, i paraurti, gli schermi e le protezioni di plastica e metalliche, i serbatoi di tutti i tipi e i tappi rispettivi, le antenne esterne
- la cd. "selleria", cioè tutti i rivestimenti interni ed esterni, i rivestimenti e le imbottiture dei sedili, del volante e dei comandi, compresi i sistemi di riscaldamento, regolazione e massaggio, i portaceneri e i vani portaoggetti, le impugnature e le manovelle, la plancia, gli ugelli e le canalizzazioni della ventilazione e il sistema di comando manuale
- tutti i vetri, i fari e il loro sistema di comando e regolazione, le luci, le lampade e i portalampe, i retrovisori (ad eccezione del relativo meccanismo elettrico, il cui Guasto è coperto) e le luci di cortesia
- le periferiche non installate di serie dal costruttore come l'impianto antifurto, il sistema audio, il sistema di navigazione e di telefonia
- gli airbag e i pretensionatori (tranne le connessioni e i collegamenti elettrici ed elettronici, che sono inclusi)
- tutti i sistemi di apertura e chiusura delle porte e del bloccasterzo, se privi di centralizzazione e motorizzazione elettrica
- i sistemi di guida al parcheggio
- i cerchioni e gli pneumatici
- i filtri antiparticolato
- ogni componente non originale
- qualunque pezzo o componente del Veicolo che non sia stato sostituito o controllato, ove ciò era previsto nel programma di manutenzione del costruttore (ad esempio, filtri, dischi, tamburi, pastiglie, cinghie, candele di accensione e di pre-riscaldamento, liquidi per lavacrystalli o additivo FAP ed AdBlue, pile del telecomando, spazzole dei tergicristalli, etc.).

Sono inoltre esclusi i Guasti direttamente o indirettamente causati da:

- Usura (componenti e materiali che si trovano in stato di Usura, logoramento o corrosione; componenti soggetti a sfregamento che si trovano in stato di Usura o logoramento o bruciatura)
- mancata manutenzione ordinaria e/o programmata e mancato adempimento delle indicazioni definite dalla casa costruttrice sul libretto di uso e manutenzione
- mancata esecuzione delle azioni e misure necessarie a titolo preventivo, per impedire il verificarsi del danno, o a titolo conservativo per evitare un peggioramento
- impurità del carburante, utilizzo di lubrificanti e carburanti inadeguati o carburanti di natura diversa da quella prevista all'origine dal costruttore
- difetti ricorrenti pubblicamente riconosciuti dal costruttore e per i quali lo stesso è tenuto ad intervenire (c.d. "campagna di richiamo"); è comunque esclusa la sostituzione preventiva di componenti riportati nell'ambito di note, bollettini di servizio e campagne di richiamo del costruttore



- messa in conformità del Veicolo a seguito di un cambiamento della normativa dopo la messa in circolazione dello stesso
- fattori ambientali (per esempio, inquinanti atmosferici, agenti chimici, resine vegetali, salsedine, pioggia acida) e fenomeni atmosferici particolari (per esempio, grandine, bufere di vento, fulmini, inondazioni, frane e terremoti)
- modifiche delle dotazioni originali o installazione di parti estranee rispetto a quanto previsto dal costruttore del Veicolo
- parti componenti non garantiti e pezzi di ricambio e/o materiali non idonei rispetto a quanto previsto dal costruttore del Veicolo
- fatti di cui è responsabile un terzo, in quanto fornitore di pezzo di ricambio o di manodopera, a titolo di manutenzione o di altro intervento effettuato non a regola d'arte
- incidenti stradali, incendio interno o esterno, gelo, mancanza di lubrificazione, trasporto, rimozione da parte di un'autorità pubblica, requisizione od ogni avvenimento che comporta la sottrazione del Veicolo al possesso del suo utente
- campagne di manutenzione sistematiche o straordinarie di serie secondo quanto previsto dal costruttore per il Veicolo oggetto della garanzia
- volontarietà, dolo, colpa grave, negligenza o uso improprio del Veicolo da parte dell'Aderente o di altro utilizzatore
- uso del Veicolo in condizioni di manutenzione rinforzata o "condizioni severe"
- uso anormale o abusivo, tenuto conto della sua destinazione e delle raccomandazioni del costruttore (utilizzo nei cantieri e lavori pubblici), il peggioramento dei danni, il "surmenage", il sovraccarico, le operazioni di scaricamento o di stoccaggio;
- cause esterne quali:
 - l'azione deteriorante di agenti naturali (come, ad esempio, infiltrazioni d'acqua o sabbia); gli eventi non dipendenti da un Guasto meccanico, quali la collisione, l'incendio, l'errore di carburante, la perdita delle chiavi, la foratura del pneumatico, il vandalismo, l'incidente stradale (anche a seguito di un'avaria di un organo coperto), il furto o il tentativo di furto;
 - l'incidente di cantiere, l'azione di prodotti chimici aeriformi, i morsi dei roditori, l'azione di un agente naturale (ad esempio, grandine, tempesta, fulmine e altre condizioni atmosferiche, contaminazione con acqua, ossidazione, corrosione);
 - il sequestro, anche da parte di un'autorità pubblica, la requisizione o ogni evento che ha causato il ritiro del Veicolo dalla disponibilità;
 - l'esplosione, la liberazione di calore, l'irradiazione causata dalla trasmutazione di nuclei di atomi o dalla radioattività, la radiazione causata dall'accelerazione artificiale di particelle, guerra, guerra civile, sommosse o movimenti popolari, l'eruzione di vulcani, i terremoti e altri cataclismi naturali;
- Guasto di una qualunque parte componente elencata nell'Art. 7.

Sono in ogni caso esclusi:

- i Guasti coperti dalla garanzia legale del venditore, dalla garanzia del costruttore ai sensi del D. Lgs. n. 206/2005 ss.mm. (Codice del Consumo) o ancora da altra garanzia convenzionale;
- i Guasti a Veicoli le cui caratteristiche tecniche siano state trasformate dopo l'acquisto per modificare, ad esempio, prestazioni, utilizzo rispetto a quanto previsto dal costruttore o tipo di carburante per il motore;
- i Guasti a Veicoli cui sia stato manomesso o alterato il contachilometri.

Inoltre, non sono assicurati i danni a terzi eventualmente derivanti dal Guasto al Veicolo:

- i danni o i pregiudizi dovuti a responsabilità contrattuale e/o extracontrattuale, civile e/o penale;
- i danni o pregiudizi indiretti, sia per mancato guadagno sia per danno eventuale.

Le esclusioni indicate sopra operano qualunque sia la causa del Guasto sulle parti del Veicolo, anche se causato da un Guasto ad un'altra parte del Veicolo non incluso nella Garanzia Guasti.

Esclusioni specifiche per la Garanzia Assistenza Stradale

Ferme restando le condizioni e le esclusioni particolari previste per le singole prestazioni valgono inoltre le seguenti:

- qualora l'Assicurato per propria scelta non usufruisca di una o più prestazioni, la Struttura Organizzativa non è tenuta a fornire indennizzi o prestazioni alternative di alcun genere a titolo di compensazione.
- Le prestazioni non sono dovute in dipendenza di gare automobilistiche e relative prove ed allenamenti, guerre,



rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, scioperi, terremoti, fenomeni atmosferici nonché fenomeni di trasmutazione dell'atomo o radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche, atti di terrorismo, atti di vandalismo.

- Le prestazioni non sono dovute per veicoli che l'Assicurato sottoponga ad uso improprio. Le prestazioni non sono altresì fornite in quei Paesi che si trovassero in stato di belligeranza dichiarata o di fatto.
- Non abilitazione dell'Assicurato alla conduzione del veicolo a norma delle disposizioni di legge in vigore.
- Dolo o colpa grave dell'Assicurato.
- Frode o possesso illegale del veicolo.
- Abuso di alcolici o psicofarmaci, stupefacenti e allucinogeni.
- Tentato suicidio o suicidio.
- Il diritto all'assistenza fornita dalla Struttura Organizzativa decade qualora l'Assicurato non abbia preso contatto con la Struttura Organizzativa al verificarsi dell'Evento.
- Ogni diritto nei confronti della Struttura Organizzativa deve essere esercitato dall'Assicurato, a pena di estinzione, entro il termine tassativo di un anno dalla data dell'Evento che ha dato origine al diritto stesso.
- La Struttura Organizzativa non assume responsabilità per danni causati dall'intervento delle autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza o conseguenti a ogni altra circostanza fortuita e/o imprevedibile.

Art. 8. Quanto durano le Garanzie Assicurative?

8.1 Quando iniziano e quanto durano le Garanzie Assicurative?

 Le Garanzie Assicurative decorrono dal giorno di sottoscrizione del Modulo di Adesione, purché sia stato pagato il Premio.

Tuttavia, **le Garanzie Assicurative sono efficaci solo dopo la fine di un periodo di Carenza**, ossia:

Tipologia Veicolo	Data di efficacia
Veicoli usati	Giorno successivo alla scadenza della Garanzia Commerciale prestata dalla Rete Convenzionata OPPURE in mancanza di Garanzia Commerciale, <u>dopo</u> 12 mesi da: <ul style="list-style-type: none">• la consegna del Veicolo; oppure• la scadenza della garanzia del costruttore, se presente e di durata residua superiore a 12 mesi dalla consegna del Veicolo

Le Garanzie Assicurative possono avere **una durata di 12, 24, 36, 48 o 60 mesi** a partire dalla Data di Efficacia, in base alla scelta fatta dall'Aderente nel Modulo di Adesione, **fermo restando il rispetto del termine massimo di 72 mesi complessivi dalla consegna del Veicolo da parte della Rete Convenzionata.**

8.2 Quando cessano le Garanzie Assicurative?

Le Garanzie Assicurative terminano alle ore 24:00 del giorno di:

- scadenza del periodo di durata di 12, 24, 36, 48 o 60 mesi scelto dall'Aderente; oppure, se precedente
- spedizione da parte dell'Aderente della comunicazione di recesso dalla Polizza;
- ricezione da parte dell'Aderente della comunicazione di recesso dalla Polizza della Compagnia.

Le Garanzie Assicurative terminano anche se si verifica uno dei seguenti eventi, prima della scadenza del periodo di durata delle Garanzie Assicurative scelto dall'Aderente:

Evento	Data cessazione Garanzie Assicurative
Trasferimento della residenza dell'Aderente fuori dal territorio italiano	Data di acquisizione della nuova residenza



Evento	Data cessazione Garanzie Assicurative
Inclusione dell'Aderente in liste di restrizione all'operatività nazionali o internazionali (ivi comprese le liste OFAC - Office of Foreign Assets Control > www.treasury.gov)	Data dell'inclusione
Vendita del Veicolo	Data di trasferimento della proprietà del Veicolo
Perdita, per ragioni differenti dalla vendita, della proprietà del Veicolo prima della Data di Efficacia delle Garanzie Assicurative	Data della perdita della proprietà del Veicolo

Art. 9. Chi sono i beneficiari delle Garanzie Assicurative?

I beneficiari della:

- Garanzia Guasti è l'Aderente, il quale autorizza, e chiede che, la Compagnia paghi all'officina della Rete dei Riparatori a cui è stato affidato il Veicolo le spese inerenti alle riparazioni o sostituzioni necessarie per eliminare il Guasto e ripristinare la precedente funzionalità del Veicolo;
- Garanzia Assistenza Stradale sono il conducente del Veicolo e i passeggeri trasportati al momento dell'immobilizzo del Veicolo.

Art. 10. Ci sono limiti alle prestazioni della Compagnia?

 Per la Garanzia Guasti, ci sono casi in cui le spese necessarie per eliminare il Guasto e ripristinare la precedente funzionalità del Veicolo non sono interamente pagate dalla Compagnia, in base a quanti chilometri abbia percorso il Veicolo al momento del Guasto.

Per tutti i Veicoli

Per verificare se vi sia o meno il diritto al pagamento integrale delle spese di riparazione del Guasto, il punto della Rete dei Riparatori dove è stato portato il Veicolo, quando calcola le spese sostenute (comprenditive di IVA), deve distinguere tra il costo della manodopera e il costo dei pezzi di ricambio utilizzati,

Una volta fatto il calcolo, **rispetto al solo costo dei pezzi di ricambio, la Compagnia paga una somma pari a (i) il prezzo di acquisto del pezzo di ricambio, (ii) ridotto di un Coefficiente di Vetustà calcolato in base ai chilometri percorsi dal Veicolo al momento del Guasto**, come segue:

Tipo di Veicolo	Chilometri percorsi al momento del Guasto	Coefficiente di Vetustà
Autovetture, autoveicoli per trasporto promiscuo di persone/cose e autocarri	da 0 a 120.000 km	0%
Autovetture, autoveicoli per trasporto promiscuo di persone/cose e autocarri	da 120.001 a 140.000 km	10%
Autovetture, autoveicoli per trasporto promiscuo di persone/cose e autocarri	da 140.001 a 160.000 km	20%
Autovetture, autoveicoli per trasporto promiscuo di persone/cose e autocarri	da 160.001 a 180.000 km	30%
Autovetture, autoveicoli per	da 180.001 a 200.000 km	40%

Tipo di Veicolo	Chilometri percorsi al momento del Guasto	Coefficiente di Vetustà
trasporto promiscuo di persone/cose e autocarri		
Autovetture, autoveicoli per trasporto promiscuo di persone/cose e autocarri	Oltre 200.001 Km	50%

Per i Veicoli elettrici e ibridi

In aggiunta al coefficiente di vetustà, la copertura del costo delle parti previste per la sostituzione o la riparazione della batteria di trazione è ridotta in funzione dell'età del veicolo al momento del sinistro come segue

Età del Veicolo al momento dell'intervento	Riduzione percentuale dell'indennizzo
Da 0 a 5 anni	25%
Da 5 anni e 1 giorno a 8 anni	50%
Da 8 anni e 1 giorno a 10 anni	75%

Si specifica inoltre che:

La batteria di trazione è coperta quando la sua capacità è inferiore alla soglia definita dal costruttore del veicolo o, in mancanza, al 66 % della capacità della batteria del veicolo nuovo. E' compresa la riparazione necessaria per riportare la batteria di trazione a una capacità pari o superiore alla soglia definita dal costruttore del veicolo o, in mancanza, al 66 % della capacità iniziale della batteria. Ove possibile, i componenti della batteria di trazione saranno riparati o sostituiti o, se nel caso, la batteria di trazione sarà sostituita da una nuova batteria o ricondizionata.

Tuttavia, le riparazioni o le sostituzioni effettuate, potrebbero non riportare il veicolo alla sua capacità di ricarica originaria, ossia a una capacità di ricarica del 100%, ma restituiranno al veicolo una batteria di trazione con una capacità di carico almeno equivalente alla soglia definita dal costruttore del veicolo o, in mancanza, al 66%.

La copertura della riparazione della batteria di trazione è subordinata a una diagnosi accurata del veicolo utilizzando gli strumenti diagnostici ufficiali del costruttore del veicolo.

Non si applicano limitazioni analoghe alla Garanzia Assistenza Stradale.

Art. 11. Quali sono i Massimali?

 L'importo totale della prestazione a carico della Compagnia per le Garanzie Assicurative è comunque sempre soggetto a un Massimale che varia in base al tipo di Garanzia Assicurativa.

Oltre alle limitazioni indicate nell'art. 10 , il Massimale si applica come indicato nella tabella seguente.

Tipologia Garanzia Assicurativa	Massimale
Garanzia Guasti	Valore di rivendita del Veicolo in base alla quotazione Eurotax al momento del Guasto. Esempio: se il veicolo al momento del guasto ha un valore di quotazione di Eurotax di €5.000, questo sarà il massimale della copertura.
Garanzia Assistenza Stradale	Per i singoli massimali si rimanda all'Art.6.



Art. 12. Come si calcola e come si paga il Premio?

Il Premio è anticipato dalla Contraente con un unico pagamento ed è incluso nel capitale finanziato dalla Contraente stessa. Il suo ammontare è indicato nel Modulo di Adesione e comprende le imposte di assicurazione. **L'Aderente restituisce il Premio al Contraente insieme alle rate mensili del finanziamento.**

Se la Polizza ha durata poliennale, al Premio si applica una riduzione rispetto alla corrispondente tariffa annuale. Il Premio indicato nel Modulo di adesione comprende già questa riduzione.

Art. 13. Dove valgono le Garanzie Assicurative?

Garanzia Guasti	Opera se il Veicolo si trova: • in Italia; • nei Paesi indicati sulla carta verde della polizza R.C.A. del Veicolo, ma solo se il Veicolo vi si trovi per periodi non superiori a 90 giorni consecutivi o cumulati in ciascun anno di validità della Garanzia Assicurativa.
Garanzia Assistenza Stradale	Opera se il Guasto che ha immobilizzato il Veicolo avviene in: Italia, Repubblica di San Marino, Città del Vaticano, Albania, Andorra, Austria, Belgio, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda, Islanda, Kosovo, Liechtenstein, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Principato di Monaco, Moldavia, Montenegro, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera e Ungheria.

Art. 14. Si può recedere dall'Assicurazione?

14.1 Recesso dell'Aderente



COME RECEDERE

Quando?	In che modo?	Quali sono le conseguenze?
Entro 60 giorni dalla Data di Adesione	Con comunicazione alla Compagnia tramite lettera raccomandata A/R con le modalità indicate all'Art. 18	- Le Garanzie Assicurative cessano dalle ore 24.00 del giorno di spedizione della raccomandata - La Compagnia, tramite la Contraente, rimborsa all'Aderente il Premio non goduto al netto delle tasse, entro i 30 giorni successivi alla ricezione della documentazione che consente il rimborso.

Art. 14.2 Recesso da parte della Compagnia

La Compagnia può recedere se:

- le dichiarazioni rilasciate dall'Aderente alla firma del Modulo di Adesione o nell'ambito delle formalità di volta in volta previste, risultano inesatte e incomplete;
- l'Aderente, l'Assicurato o il Titolare Effettivo dell'Aderente entrano a far parte di liste di restrizione all'operatività nazionali o internazionali (ivi comprese le liste OFAC - Office of Foreign Assets Control > www.treasury.gov).

In questi casi, le Garanzie Assicurative cessano alle ore 24:00 del giorno in cui è stata ricevuta la comunicazione di recesso da parte della Compagnia.

Art. 15. In quali casi il Premio può essere restituito dalla Compagnia?

In caso di:

- perdita, per ragioni diverse dalla vendita, della proprietà del Veicolo prima della Data di Efficacia delle Garanzie Assicurative, le stesse non si attivano. Pertanto, la Compagnia restituisce il Premio non goduto al netto delle imposte;

- **perdita di uno o più requisiti dell'Art. 3.2** in corso di assicurazione. In tal caso, la Compagnia restituisce la parte di Premio relativa al periodo di Garanzie Assicurative non godute, al netto delle imposte;
- **vendita del Veicolo**, l'Assicuratore restituisce la parte di Premio relativa al periodo di Garanzie Assicurative non godute al netto delle imposte;
- **recesso dell'Aderente dall'Assicurazione**, La Compagnia, tramite la Contraente, rimborsa all'Aderente il Premio non goduto al netto delle imposte, entro 30 giorni dalla data di ricevimento della documentazione che consente il rimborso.
- **recesso della Compagnia dall'Assicurazione**, la Compagnia restituisce la parte di Premio relativa al periodo di Garanzie Assicurative non godute, al netto delle imposte.

Il Premio è restituito nei modi indicati all'Art. 14.1.

Art. 16. Quali obblighi ulteriori hanno Aderente e Assicurato?

16.1 Obblighi generali

Il Veicolo deve essere utilizzato:

- secondo la diligenza del buon padre di famiglia;
- solo su strada ed autostrada;
- nel rispetto delle norme tecniche indicate dal costruttore.

Il Veicolo deve essere sottoposto alle manutenzioni e revisioni periodiche previste dal costruttore. Per provare di aver rispettato questo obbligo, l'Assicurato deve conservare tutte le fatture rilasciate dall'officina che ha fatto i diversi controlli, revisioni e manutenzioni. In caso di violazione, la prestazione non verrà erogata e quindi la Compagnia non pagherà le spese sostenute dall'Assicurato.

In caso di violazione degli obblighi, la Compagnia può non erogare la prestazione.

16.2 Obblighi in caso di vendita del Veicolo

L'Aderente deve comunicare tempestivamente alla Compagnia la vendita o, comunque, la perdita di proprietà del Veicolo e richiedere la restituzione del Premio non goduto ai sensi dell'Art. 15

Art. 17. Cosa succede in caso di dichiarazioni inesatte o incomplete?

Le dichiarazioni inesatte o le reticenze che riguardano circostanze che influiscono nella valutazione del rischio da parte della Compagnia possono comportare la perdita totale o parziale del diritto alle prestazioni oggetto delle Garanzie Assicurative, nonché la stessa cessazione delle Garanzie Assicurative come previsto dagli articoli 1892, 1893, e 1894 del Codice Civile.

Art. 18. Come comunicare con la Compagnia?

 Le comunicazioni dell'Aderente/Assicurato alla Compagnia riguardanti materie diverse da reclami o denunce di Sinistro devono essere inviate a mezzo posta, fax o e-mail, ad uno dei seguenti recapiti:

Cardif, Back Office Protezione – Post Vendita

Casella Postale 550

20123 Milano (MI)

Fax: 02 30329809

Email: lineapersone@cardif.com

Le comunicazioni della Compagnia saranno inviate a mezzo posta all'indirizzo indicato dall'Aderente nel Modulo di Adesione, oppure per email se l'Aderente ne ha dato autorizzazione.

La Compagnia, tramite la propria Home Page Internet (www.bnpparibascardif.it), mette a disposizione la possibilità di accedere ad un'area riservata per consultare la propria posizione assicurativa e gestire telematicamente il contratto. L'area è consultabile attraverso le credenziali assegnate al primo accesso in occasione della registrazione.

Art. 19. È possibile cedere o trasferire a terzi le garanzie o altri diritti di Polizza?

L'Aderente/l'Assicurato non può in alcun modo cedere o trasferire a terzi o vincolare a favore di terzi i diritti derivanti



OBBLIGHI DA
OSSERVARE



COME COMUNICO
CON LA
COMPAGNIA



dalla Polizza.

Art. 20. Oneri

Eventuali imposte e altri oneri fiscali, presenti e futuri, relativi alla Polizza sono a carico dell'Aderente.

Art. 21. Quale legge si applica?

Si applica la legge italiana per tutto quanto non diversamente regolato dalle Condizioni di Assicurazione.

Art. 22. Qual è il foro competente in caso di controversia?

Per qualunque controversia sull'applicazione o l'interpretazione della Polizza e/o delle Garanzie Assicurative, il foro competente è quello del luogo di residenza o domicilio dell'Aderente, Assicurato e/o avente diritto.

GESTIONE SINISTRI

Art. 23. Come si denuncia un Sinistro?

Art. 23.1 Procedura di denuncia per la Garanzia Guasti

A. Numeri di contatto

In caso di Guasto, l'Assicurato deve telefonare, entro 3 giorni dal Guasto o dalla scoperta del Guasto (se successiva), alla Centrale Operativa Guasti, al seguente numero:

dall'Italia: 800 950 060

dall'estero: +33 1 41 42 63 20

attivo da lunedì a venerdì dalle 09.00 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 18.00

La Compagnia non può pagare nessuna spesa senza il preventivo accordo o consenso della Centrale Operativa Guasti.

Si deve comunicare all'operatore telefonico:

- il numero di identificazione del contratto di finanziamento presente sul Modulo di Adesione;
- il numero di targa del Veicolo;
- il tipo di problema rilevato; e
- il proprio numero di telefono.

L'operatore telefonico indica l'officina della Rete dei Riparatori più vicina, preferibilmente la stessa che ha consegnato il Veicolo, a cui occorre rivolgersi tempestivamente per la riparazione.

 Dopodiché occorre procedere con la denuncia formale di Sinistro alla Compagnia, che deve essere fatta solo presso l'officina della Rete dei Riparatori e per il tramite del personale cui è affidato il Veicolo.

Per farlo, occorre esibire:

- il Modulo di Adesione;
- la documentazione che prova lo stato di manutenzione e revisione del Veicolo;
- la documentazione che prova la data di consegna del Veicolo.

L'officina di riparazione contatterà la Centrale Operativa Guasti, che potrà decidere di far esaminare il Veicolo da un esperto prima di dare il consenso alla riparazione.

B. Riparazione del Veicolo

In nome e per conto dell'Assicurato, l'officina appartenente alla Rete dei Riparatori dovrà:

- inviare alla Centrale Operativa Guasti il modulo di denuncia del Guasto, compilato in modo adeguato;
- aspettare il consenso della Centrale Operativa Guasti prima di iniziare le riparazioni;
- fornire tutta la documentazione richiesta dalla Centrale Operativa Guasti per analizzare il Sinistro;
- conservare (o far conservare) per un periodo di almeno 30 giorni dal termine delle riparazioni le parti danneggiate



COME DENUNCIARE
UN GUASTO



e permettere alla Compagnia o ai suoi addetti di esaminarle.

La Compagnia pagherà, in nome e per conto dell'Assicurato e nei termini previsti dalle Condizioni di Assicurazione, le spese inerenti alle riparazioni o sostituzioni necessarie per eliminare il Guasto direttamente all'officina della Rete dei Riparatori a cui è stato affidato il Veicolo.

C. Denuncia di Sinistro all'estero

In caso di Guasto avvenuto al di fuori dell'Italia, in uno dei Paesi indicati dall'Art. 13, l'Assicurato può rivolgersi a una qualsiasi officina di riparazione per l'intervento. Le spese per le riparazioni o sostituzioni necessarie all'eliminazione del Guasto, se accettate dalla Compagnia, sono rimborsate direttamente all'Assicurato sulla base delle tariffe per pezzi di ricambio e manodopera applicabili in Italia alla data del Guasto.

Per poter beneficiare della Garanzia Guasti, **l'Assicurato deve preventivamente contattare la Centrale Operativa Guasti e inviare il preventivo per l'intervento di riparazione.** Il preventivo deve contenere la descrizione dettagliata delle cause del Guasto e delle parti del Veicolo colpite, nonché degli interventi necessari per eliminare il Guasto e ripristinare la precedente funzionalità del Veicolo.

La Centrale Operativa Guasti deve verificare e approvare il preventivo: in questo caso, indicherà all'Assicurato il numero di dossier che deve essere riportato, terminata la riparazione, sulla fattura dell'intervento intestata all'Assicurato, insieme ad una espressa indicazione di quietanzamento.

L'Assicurato deve inviare l'originale della fattura, insieme ai documenti di cui all'Art. 23.1, lettera A., all'indirizzo indicato dalla Centrale Operativa Guasti.

Se l'Assicurato e la Centrale Operativa Guasti non si mettono d'accordo riguardo al preventivo, ognuno di loro, a proprie spese, potrà incaricare un esperto per preparare un rapporto da mettere a disposizione dell'altra parte, che potrà a sua volta provvedere ad una perizia contraddittoria. La parte che l'ha richiesta tiene in ogni caso a proprio carico le spese della propria perizia e non risponde delle conseguenze dei tempi della perizia.

D. Procedura di denuncia per la Garanzia Assistenza Stradale

L'Assicurato deve denunciare tempestivamente il Sinistro telefonando alla Struttura Organizzativa al seguente numero:

+39 02 77 22 49 80

attivo tutti i giorni 24 ore su 24

Si deve indicare all'operatore telefonico:

- **il numero del contratto di finanziamento presente sul Modulo di Adesione;**
- **il numero di targa del Veicolo;**
- **il luogo dove il Veicolo si è immobilizzato;**
- **il tipo di Assistenza di cui necessita; e**
- **il proprio numero di telefono.**

L'Assicurato deve inviare la richiesta di rimborso, con gli originali dei documenti che provano le spese, a:

Cardif Assurances Risques Divers. Rappresentanza Generale per l'Italia

Back office Protezione – Ufficio Sinistri

Casella Postale 421 – 20123 Milano

Email: documentisinistriprotezione@cardif.com

Fax:02/30329810

Le spese che non sono state precedentemente autorizzate dalla Struttura Organizzativa non possono essere rimborsate.

La Garanzia Assistenza Stradale non prevede alcuna forma di rimborso o di indennizzo se la Struttura Organizzativa non è stata contattata al momento del Sinistro.

Art. 24. A chi inviare un eventuale reclamo?



COME FARE UN
RECLAMO

24.1 Reclami alla Compagnia Eventuali reclami riguardanti il comportamento della Compagnia o la violazione da parte della stessa di norme cui è soggetta (per es. reclami sul contenuto delle garanzie assicurative o sulla gestione dei sinistri), devono essere inviati via posta, telefax o E-mail all'Ufficio Reclami della Compagnia, al seguente indirizzo:

Cardif - Ufficio Reclami
Piazza Lina Bo Bardi, 3
20124 Milano
E-mail reclami@cardif.com
fax 02.77.224.265

Inoltre, è possibile inviare reclamo utilizzando il web-form presente sul sito internet della Compagnia: www.bnpparibascardif.it

La Compagnia deve rispondere entro 45 giorni da quando riceve il reclamo.

Se chi invia il reclamo non si ritiene soddisfatto della risposta ricevuta o se la Compagnia non risponde nel termine di 45 giorni, si può inviare il reclamo all'IVASS, con copia del reclamo presentato alla Compagnia e dell'eventuale risposta di quest'ultima.

24.2 Reclami all'intermediario assicurativo

Se il reclamo riguarda il comportamento dell'intermediario assicurativo che ha distribuito la Polizza o la violazione di norme cui è soggetto l'intermediario (ad esempio, reclami sulla distribuzione dei prodotti assicurativi), deve essere inviata una comunicazione scritta a quest'ultimo con le modalità indicate nella documentazione informativa prevista dalle norme vigenti e, consegnata a cura del medesimo intermediario assicurativo.

L'intermediario deve rispondere entro 45 giorni da quando riceve il reclamo. Se non rispondesse o se il reclamante non fosse soddisfatto della risposta, quest'ultimo può rivolgersi all'IVASS con le modalità sotto riportate, allegando sia il reclamo sia l'eventuale risposta dell'intermediario.

24.3 Reclami all'IVASS

I reclami che riguardano la violazione della normativa di settore devono essere inviati, a mezzo posta, PEC o fax, direttamente all'IVASS ai seguenti recapiti:

IVASS - Servizio tutela del consumatore
Via del Quirinale, 21
00187 Roma
ivass@pec.ivass.it
fax 06.42133206

Per la stesura del reclamo è possibile utilizzare il modello disponibile sul sito www.ivass.it e sul sito della Compagnia (www.bnpparibascardif.it - sezione dedicata ai reclami).

L'autorità di vigilanza del Paese delle Compagnie che hanno sede in Francia è ACPR (Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution) alla quale possono essere inviati reclami seguendo la procedura indicata sul sito <http://acpr.banque-france.fr/en/protection-de-laclientele/comment-contacter-lacp.html>.

Il reclamo deve contenere chiaramente i seguenti elementi:

- il nome, cognome e domicilio del reclamante;
- la Compagnia, l'intermediario o i soggetti di cui ci si lamenta;
- la descrizione dei motivi della lamentela e l'eventuale documentazione a supporto della stessa.

In ogni caso, può rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, previo ricorso alla mediazione (come da procedura disciplinata dal Decreto Legislativo n° 28 del 4 marzo 2010).

Per la risoluzione delle controversie transfrontaliere è possibile presentare il reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente - individuabile al sito www.ec.europa.eu/fin-net - chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET.



DATI PERSONALI

Art. 25. Protezione dei dati personali

Nell'ambito del rapporto assicurativo, ed in qualità di titolare del trattamento dei dati, la Compagnia è tenuta a ottenere dal Cliente (da intendersi quale Aderente o Assicurato, oppure i soggetti che li rappresentano, o il Titolare effettivo) alcuni dati personali che sono protetti ai sensi del Regolamento Generale (UE) sulla Protezione dei Dati n. 2016-679 (GDPR). Ogni trattamento dei dati viene effettuato in conformità all'informativa sul trattamento dei dati personali allegata al presente contratto che contiene tutte le informazioni che la Compagnia è tenuta a fornire al Cliente in merito al trattamento dei suoi dati personali.



Situazioni esemplificative per comprendere il funzionamento della Polizza

GARANZIA GUASTO AI VEICOLI

Dario ha sottoscritto la copertura per 36 mesi ed ha acquistato una macchina usata di 2 anni da un concessionario Renault.
Trascorsi 2 anni, la macchina di Dario ha un guasto al motore.

Dario a seguito del guasto, si reca presso un meccanico, che chiama la Centrale Operativa Guasti comunicando:

- Nome del cliente\assicurato (Dario)
- Dati presenti sul libretto di circolazione (nr. di serie, modello etc...)

La Centrale Operativa Guasti analizza il guasto e comunica direttamente la conferma alla riparazione del guasto al motore.

La Compagnia pagherà direttamente il meccanico e Dario non dovrà pagare nulla per la riparazione.



INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Ultimo aggiornamento 1 giugno 2022

Sezione preliminare: Modifiche principali

In ragione della fiducia che esiste tra noi, la protezione dei tuoi dati personali è importante per il Gruppo BNP Paribas. Abbiamo migliorato la nostra Informativa sulla Privacy in particolare con riferimento alle seguenti informazioni:

- trattamento di dati relativi alle finalità di comunicazione commerciale,
- trattamento di dati relativi alle finalità di antiriciclaggio e contrasto al finanziamento del terrorismo e sanzioni internazionali.

Introduzione

Prendiamo molto sul serio la protezione dei tuoi dati personali. Il Gruppo BNP Paribas, di cui la nostra società è parte, ha, infatti, adottato regole specifiche sulla protezione dei dati personali.

Cardif Assurances Risques Divers – Rappresentanza generale per l'Italia ("**Noi**"), in qualità di titolare del trattamento dei dati personali, è responsabile della raccolta e del trattamento dei tuoi dati personali che effettua nell'ambito delle sue attività.

Il nostro obiettivo è aiutare i nostri clienti – privati, imprenditori, piccole e medie imprese, grandi aziende e investitori istituzionali grazie alle nostre soluzioni di investimento, risparmio e alle soluzioni assicurative.

Facciamo parte di un Gruppo bancario-assicurativo integrato e, in collaborazione con le diverse società del Gruppo, forniamo ai nostri clienti una gamma completa di prodotti e servizi bancari, assicurativi e di leasing.

Lo scopo della presente Informativa sulla Privacy è di farti sapere come trattiamo i tuoi dati personali e come puoi controllarli e gestirli.

1. SEI DESTINATARIO DELLA PRESENTE INFORMATIVA SULLA PRIVACY?

La presente Informativa sulla Privacy si rivolge a te se tu ("**Tu**") sei:

- un nostro cliente o hai/hai avuto con noi un rapporto contrattuale (sottoscrittore, co-sottoscrittore, persona assicurata);
- un membro della famiglia di un nostro cliente. Infatti, i nostri clienti possono condividere con noi informazioni sulla loro famiglia qualora necessario al fine di fornire loro un prodotto o un servizio o per conoscerli meglio;
- una persona interessata ai nostri prodotti o servizi (per il seguito "Prospect") quando tu ci fornisci i tuoi dati personali affinché possiamo contattarti.
- un erede o avente diritto;
- un co-mutuatario/garante, fideiussore, coobbligato;
- un esponente (ad es. rappresentante legale) di un nostro cliente ricompreso in un mandato/delega di poteri;
- un beneficiario di una transazione di pagamento;
- un beneficiario di un contratto o polizza assicurativa e/o un trust/fiduciario;
- un manager o un legale rappresentante di un cliente che è una persona giuridica;
- un donatore;
- un creditore (per esempio nel caso di liquidazione coatta amministrativa);
- un azionista di una società.

Se nella relazione che hai con Noi è necessario che Tu ci fornisca dati personali di terzi, ti chiediamo di informare tali soggetti della comunicazione a Noi dei loro dati personali e della possibilità di leggere la presente Informativa sulla Privacy disponibile anche sul Nostro sito internet. Provvederemo anche noi a informarli laddove possibile ai sensi delle norme di riferimento e laddove non pregiudichi i nostri obblighi di riservatezza ed il conseguimento delle finalità del trattamento.

2. COME PUOI CONTROLLARE IL TRATTAMENTO DEI TUOI DATI PERSONALI?

Tu hai dei diritti, di seguito meglio descritti, che Ti consentono di esercitare un effettivo controllo sui tuoi dati personali e su come li trattiamo

Se intendi esercitare i tuoi diritti, puoi inviare apposita richiesta ai seguenti indirizzi:

- Tramite e-mail a: data.protection.italy@cardif.com
- Tramite mezzo posta a: Ufficio Privacy Cardif - P.za Lina Bo Bardi, 3 - 20124 Milano

allegando una copia di un tuo documento di identità qualora richiesto.

I tuoi diritti potranno essere limitati nei casi previsti dalla legge o dai regolamenti applicabili. Ad esempio, ciò accade quando dall'esercizio di tali diritti possa derivare un pregiudizio effettivo e concreto agli interessi tutelati dalle disposizioni di legge relative all'antiriciclaggio. In questi casi puoi comunque esercitare i tuoi diritti rivolgendoti al Garante per la protezione dei dati personali il quale effettuerà le verifiche necessarie.

2.1 **Puoi richiedere l'accesso ai tuoi dati personali**

Se desideri avere accesso ai tuoi dati personali, ti forniremo una copia dei dati che hai richiesto e le informazioni relative al loro trattamento.

2.2 **Puoi chiedere la correzione dei tuoi dati personali**

Laddove ritieni che i tuoi dati personali siano inesatti o incompleti, puoi richiedere che tali dati vengano modificati o integrati di conseguenza. In alcuni casi, potrebbe essere richiesta della documentazione di supporto.

2.3 **Puoi richiedere la cancellazione dei tuoi dati personali**

Se lo desideri, puoi richiedere la cancellazione dei tuoi dati personali, nei limiti previsti dalla legge.

2.4 **Puoi opposti al trattamento dei tuoi dati personali trattati sulla base di nostri interessi legittimi**

Se non concordi con il trattamento dei tuoi dati personali basato sui nostri legittimi interessi, puoi opposti, in qualsiasi momento, per motivi connessi alla tua situazione particolare, indicando l'attività di trattamento a cui ti riferisci e i motivi dell'opposizione. Non tratteremo più i tuoi dati personali a meno che non vi siano legittimi motivi cogenti per farlo o il trattamento sia necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa in giudizio di un nostro diritto.

2.5 **Puoi opposti al trattamento dei tuoi dati personali per finalità di comunicazione commerciale**

Hai il diritto di opposti in qualsiasi momento al trattamento dei tuoi dati personali per finalità di comunicazione commerciale, compresa la profilazione nella misura in cui questa sia connessa a tale finalità.

2.6 **Puoi limitare il trattamento dei tuoi dati personali**

Se dubiti dell'accuratezza dei dati personali che utilizziamo o ti opponi al trattamento dei tuoi dati personali, verificheremo ed esamineremo la tua richiesta. Puoi richiedere la sospensione del trattamento dei tuoi dati personali mentre esaminiamo la tua richiesta.

2.7 **Hai diritti contro una decisione automatizzata**

In linea generale, hai il diritto di non essere soggetto ad una decisione basata esclusivamente su un trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che abbia un effetto giuridico o incida in modo significativo su di Te. Tuttavia, potremmo adottare una decisione automatizzata se si rende necessaria per la sottoscrizione o l'esecuzione di un contratto con noi, se è autorizzata da una norma italiana o dell'Unione Europea o se hai prestato il tuo consenso.

In ogni caso, hai la possibilità di contestare la decisione, esprimere le tue opinioni e chiedere l'intervento di una persona che possa rivedere la decisione.

2.8 **Puoi revocare il tuo consenso**

Se hai prestato il tuo consenso al trattamento dei tuoi dati personali, puoi revocare questo consenso in qualsiasi momento ferma la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.

2.9 **Puoi richiedere la portabilità di parte dei tuoi dati personali**

Puoi richiedere una copia dei dati personali che ci hai fornito in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, laddove il trattamento si basi sul tuo consenso o sul contratto, ed avvenga in modo automatizzato. Ove tecnicamente fattibile, è possibile richiedere la trasmissione di questa copia a terzi titolari da Te indicati.

2.10 **Come presentare un reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali**

Oltre ai diritti di cui sopra, è possibile proporre reclamo all'autorità di controllo competente, che di solito è quella del proprio luogo di residenza. In Italia ti devi rivolgere al Garante per la protezione dei dati personali.

2.11 **Come puoi contattare il Responsabile della protezione dei dati personali**

Puoi contattare il nostro responsabile della protezione dei dati (DPO) al seguente indirizzo dpo_italia@cardif.com oppure inviando una lettera a DPO Cardif - P.za Lina Bo Bardi, 3 - 20124 Milano.

3. **PERCHÉ E SU QUALE BASE GIURIDICA TRATTIAMO I TUOI DATI PERSONALI?**

Lo scopo di questa sezione è spiegare perché trattiamo i tuoi dati personali e la base giuridica che adottiamo.

3.1 **Trattiamo i tuoi dati personali per ottemperare ai nostri obblighi di legge**

3.1.1 I tuoi dati personali sono trattati, ove necessario, per consentirci di rispettare le normative a cui siamo soggetti, tra cui le normative in materia assicurativa e finanziaria. Trattiamo i tuoi dati personali per:

- monitorare le operazioni e le transazioni per identificare quelle che si discostano dalla normale routine/consuetudine (ad esempio cambi del contraente o del beneficiario di una polizza assicurativa poco dopo la

relativa stipula ovvero poco prima del pagamento della prestazione, oppure la richiesta di liquidazione delle prestazioni in uno dei Paesi o territori a rischio, etc.)

- gestire, prevenire e segnalare i rischi (finanziari, creditizi, legali, di conformità o reputazionali, ecc.) nei quali Noi e il Gruppo BNP Paribas (di cui Noi siamo parte), potremmo incorrere nell'ambito delle nostre attività;
- registrare, laddove previsto dalle norme e dai regolamenti applicabili (ad es. in materia assicurativa), le comunicazioni in qualsiasi forma relative, quantomeno, alle operazioni effettuate nell'ambito del collocamento dei nostri prodotti e servizi;
- valutare la coerenza, l'appropriatezza e l'adeguatezza dei nostri prodotti e servizi forniti a ciascun cliente in conformità con la direttiva sulla distribuzione assicurativa (IDD) del 2016;
- contribuire alla lotta contro le frodi fiscali e adempiere agli obblighi di controllo e notifica fiscale;
- registrare le transazioni a fini contabili;
- prevenire, rilevare e segnalare i rischi legati alla Responsabilità Sociale d'Impresa e allo sviluppo sostenibile;
- rilevare e prevenire la corruzione;
- rispettare le disposizioni applicabili ai prestatori di servizi fiduciari che rilasciano certificati di firma elettronica;
- scambiare e segnalare determinate operazioni, transazioni o ordini, fornire riscontro a richieste avanzate da parte di un'autorità finanziaria, fiscale, amministrativa, penale o giudiziaria locale o straniera debitamente autorizzata, di arbitri o mediatori, forze dell'ordine, agenzie governative o enti pubblici.

3.1.2 **Trattiamo i tuoi dati personali per scopi di antiriciclaggio e contrasto al finanziamento del terrorismo**

Trattiamo i tuoi dati personali anche per prevenire il riciclaggio di denaro e il finanziamento del terrorismo. Facciamo parte di un gruppo bancario ed assicurativo che deve disporre non solo di un solido sistema di antiriciclaggio e contrasto al finanziamento del terrorismo (AML/TF) a livello locale, ma che deve essere governato anche centralmente, in un contesto normativo che prevede l'applicazione di sanzioni locali, europee e internazionali.

In questo contesto, siamo anche contitolari del trattamento con BNP Paribas SA, la società madre del Gruppo BNP Paribas (il termine "Noi" in questa sezione include anche BNP Paribas SA).

Le attività di trattamento svolte in contitolarietà per adempiere a tali obblighi di legge sono dettagliate nell'allegato "Trattamento dei dati personali a fini di antiriciclaggio e contrasto al finanziamento del terrorismo"

3.2 **Trattiamo i tuoi dati personali per dare esecuzione ad un contratto di cui sei parte o per l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su tua richiesta**

I tuoi dati personali sono trattati quando è necessario stipulare o eseguire un contratto al fine di:

- definire il tuo profilo di rischio assicurativo e determinare il premio applicabile;
- valutare (per esempio sulla base del tuo profilo di rischio assicurativo) se possiamo offrirti un prodotto o un servizio e a quali condizioni (ad es. pricing);
- fornirti informazioni sul prodotto o servizio richiesto;
- fornirti i prodotti e i servizi conformemente al contratto sottoscritto;
- gestire il tuo contratto assicurativo (in particolare con riferimento alla gestione dei sinistri e alla relativa liquidazione, etc)
- rispondere alle tue richieste e fornirti assistenza;
- comunicare con te attraverso i Nostri diversi canali per fornirti comunicazioni di servizio inerenti i rapporti che hai con Noi;
- assicurare la gestione della tua successione nel contratto assicurativo;

3.3 **I tuoi dati personali sono trattati per soddisfare il nostro legittimo interesse o quello di un altro titolare a cui i dati sono comunicati**

Nel caso in cui basiamo un'attività di trattamento su un interesse legittimo, prima valutiamo che su questo non prevalgano i tuoi interessi o diritti e libertà fondamentali. Se necessiti di maggiori informazioni riguardo il legittimo interesse da Noi perseguito nell'ambito del trattamento puoi contattarci ai recapiti indicati nella sezione 2 "Come puoi controllare il trattamento dei tuoi dati personali".

3.3.1 **Nel corso della nostra attività come compagnia di assicurazioni trattiamo i tuoi dati personali per:**

- gestire i rischi a cui siamo esposti:
 - avere la prova di operazioni, e transazioni da te effettuate anche con evidenza elettronica;

- monitorare le tue transazioni per gestire, prevenire e individuare le frodi in particolare monitorando le operazioni che si discostano dalla normale routine;
 - gestire i pagamenti irregolari ed i debiti insoluti (la cui presenza potrebbe comportare, per il cliente, l'impossibilità di sottoscrivere nuovi prodotti e/o servizi), recuperare i nostri crediti;
 - gestire le eventuali azioni legali, i reclami e la difesa in caso di contenzioso;
 - sviluppare modelli statistici individuali per definire il tuo rischio assicurativo;
 - rispondere ad audit cui Noi siamo sottoposti.
- migliorare la sicurezza informatica, gestire le nostre piattaforme e i nostri siti Web e garantire la continuità dell'operatività aziendale;
 - migliorare l'automazione e l'efficienza dei nostri processi operativi e dei servizi resi alla clientela mediante i Nostri diversi canali (inclusi quelli di assistenza) raccogliendo ed esaminando, anche a fini formativi, dati personali ed informazioni acquisite nell'ambito delle nostre interazioni con te attraverso tutti i sistemi di contatto quali ad es. telefonate, e-mail o chat. In particolare, tale attività potrà essere raggiunta anche attraverso l'analisi del testo delle mail e chat con individuazione di parole chiave, per individuare informazioni minime quali ad esempio la frequenza dei contatti e delle interazioni che abbiamo avuto con te, le principali motivazioni del contatto (richiesta assistenza, reclamo, richiesta informazioni). Inoltre, si potranno effettuare attività di "sentiment analysis", mediante il riascolto delle telefonate (elaborazione delle tracce audio, con analisi del tono della voce e frequenza audio, senza elaborazione del timbro della voce escludendosi, quindi, il trattamento di dati biometrici). In ogni caso, non verranno trattati dati particolari quali i dati sanitari, di orientamento politico, religioso e sessuale, adottando specifiche tecniche di cancellazione;
 - effettuare operazioni finanziarie quali vendite di portafogli di debito, cartolarizzazioni, finanziamenti o rifinanziamenti di nostre posizioni o del Gruppo BNP Paribas;
 - condurre studi statistici e sviluppare modelli predittivi e descrittivi per:
 - segmentare la clientela;
 - finalità commerciali: per identificare i prodotti e servizi che meglio rispondono alla Tue esigenze per creare nuove offerte o identificare nuove tendenze tra i nostri clienti, per sviluppare la nostra strategia commerciale tenendo in conto le preferenze dei nostri clienti;
 - finalità di sicurezza: prevenire potenziali incidenti e migliorare la gestione della sicurezza;
 - finalità di conformità/compliance (come l'antiriciclaggio e la lotta al finanziamento del terrorismo) e la gestione del rischio;
 - finalità di efficienza aziendale: ottimizzare ed automatizzare i nostri processi operativi quali ad esempio i test delle applicazioni, i sistemi di compilazione automatica dei reclami, ecc;
 - finalità antifrode;
 - organizzare manifestazioni a premio, operazioni promozionali, condurre sondaggi di opinione e di soddisfazione dei clienti, procedere a rilevare e analizzare il grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi resi mediante attività eseguite direttamente da Noi o attraverso il supporto di società specializzate. Le domande saranno poste per il tramite dei nostri diversi canali di contatto quali ad esempio interviste telefoniche con operatore o senza operatore, invio di mail, messaggi in app, etc.

3.3.2 **Trattiamo i tuoi dati personali per inviarti offerte commerciali via e-mail, in formato cartaceo via posta e telefono con operatore**

Come parte del Gruppo BNP Paribas, vogliamo essere in grado di offrirti l'accesso all'intera gamma di prodotti e servizi che meglio soddisfano le tue esigenze.

Una volta che sei diventato Nostro cliente e a meno che Tu non ti opponga, potremmo inviarti comunicazioni

relative ai nostri prodotti e servizi e a quelli del Gruppo, se sono analoghi a quelli che hai già sottoscritto. Ci assicuriamo che queste offerte commerciali si riferiscano a prodotti o servizi che sono rilevanti per le tue esigenze e complementari ai prodotti e servizi che hai già, per garantire che i nostri rispettivi interessi siano equilibrati.

A meno che Tu non ti opponga, quindi, Noi potremo proporti offerte relative ai nostri prodotti e servizi, se sono analoghi a quelli che hai già sottoscritto, mediante posta elettronica (se l'indirizzo mail è stato fornito da te in occasione della vendita di un prodotto/servizio da noi offerto);

Inoltre, a meno che tu non ti opponga, sulla base del Nostro legittimo interesse potremo proporti offerte relative ai nostri prodotti e servizi, nonché a quelli del Gruppo, se sono analoghi a quelli che hai già sottoscritto, mediante:

- telefonate con operatore;
- posta cartacea,

Se sei un Prospect, potremo effettuare comunicazione relativi ai Nostri prodotti e servizi analoghi a quelli per i quali hai manifestato interesse mediante telefonate con operatore e posta cartacea, sempre che tu non ti opponga.

Ci assicuriamo che queste offerte commerciali si riferiscano a prodotti o servizi che sono rilevanti per le tue esigenze e complementari ai prodotti e servizi che hai già o verso cui hai manifestato interesse, garantendo in questo modo equilibrio tra i nostri rispettivi interessi.

3.3.3 **Analizziamo i tuoi dati personali per eseguire la profilazione standard al fine di personalizzare i nostri prodotti e le nostre offerte**

Per migliorare la tua esperienza e soddisfazione, abbiamo bisogno di determinare a quale gruppo di clienti appartieni. A tal fine, possiamo costruire un tuo profilo standard prendendo in esame le seguenti informazioni:

- informazioni che ci comunichi direttamente durante le nostre interazioni o quando sottoscrivi un prodotto o servizio;
- informazioni derivanti dal tuo utilizzo dei nostri prodotti o servizi
- informazioni derivanti dal tuo utilizzo dei nostri vari canali: siti web e applicazioni (ad es. se sei digitalmente esperto, se preferisci un customer journey per iscriverti a un prodotto o servizio con maggiore autonomia (selfcare));

Noi potremo procedere alla profilazione standard, a meno che Tu non ti opponga.

Ti informiamo inoltre che, se presti anche il tuo consenso specifico come di seguito indicato, potremmo andare oltre per soddisfare ancora meglio le tue esigenze, eseguendo una personalizzazione su misura della nostra offerta come descritto di seguito.

3.4 **I tuoi dati personali sono trattati se fornisci il tuo consenso**

Per porre in essere alcuni trattamenti dei tuoi dati personali, abbiamo bisogno del tuo consenso che in questi casi ti verrà richiesto di fornire. Ti ricordiamo che puoi revocare il tuo consenso in qualsiasi momento secondo le modalità riportate al capitolo 2 della presente informativa, ferma la legittimità del trattamento posto in essere fino alla revoca.

In particolare, possiamo chiedere il tuo consenso per:

3.4.1 **Personalizzare le nostre offerte, prodotti o servizi sulla base di una attività di profilazione più sofisticata finalizzata ad individuare le tue preferenze e le tue esigenze.**

In particolare, trattiamo i tuoi dati personali, anche mediante elaborazioni elettroniche, in modo da individuare specifici tuoi comportamenti ed abitudini, avendo così modo di migliorare i nostri prodotti, servizi e offerte affinché siano sempre in linea con le tue preferenze ed esigenze.

Questa attività viene effettuata:

- analizzando le tue abitudini e le preferenze da Te manifestate sui vari canali (e-mail o messaggi, visite ai nostri siti web, utilizzo di Nostri software da te installati, come le app);
- analizzando i prodotti che già possiedi e la tua operatività, anche online;
- arricchendo le informazioni che abbiamo su di Te con quelle raccolte nell'ambito della navigazione da Te effettuata sui siti web e app sempre che tu abbia prestato il consenso alla installazione dei sistemi di tracciamento secondo l'informativa specifica che ti è stata fornita nell'ambito dell'app o del sito web e a cui si rinvia.
- utilizzando le informazioni relative ai rapporti da te intrattenuti con partners anche al di fuori del gruppo BNP Paribas che si occupano della distribuzione dei Nostri prodotti che abbiamo legittimamente ricevuto;
- riascoltando le telefonate ed effettuando un'analisi semantica degli scambi avuti con te (es. via mail e chat). Potrà essere effettuata anche un'attività di "sentiment analysis": in particolare, l'associazione a una o più emozioni sarà effettuata mediante l'esame dei tracciati delle chat ed email (trascrizione della chiamata e analisi semantica del testo) e riascoltando le telefonate (elaborazione delle tracce audio, con analisi del

tono della voce e la frequenza audio, senza elaborazione del timbro della voce escludendo, quindi, trattamento di dati biometrici). In ogni caso, non vengono trattati dati particolari quali i dati sanitari, di orientamento politico, religioso, sessuale, adottando specifiche tecniche di cancellazione.

3.4.2 Effettuare attività di promozione e vendita di prodotti e servizi Nostri e di società terze, ivi incluse quelle appartenenti al Gruppo BNP Paribas ed effettuare indagini statistiche e ricerche di mercato (anche mediante l'ausilio di società specializzate da Noi incaricate).

In particolare, quanto alle attività di promozione e vendita, se sei un nostro **cliente**, queste potranno essere poste in essere:

- se aventi ad oggetto Nostri prodotti/servizi, del Gruppo BNP Paribas e di Nostri partner commerciali di fiducia, attraverso modalità automatizzate di contatto (quali, ad esempio, chiamate senza intervento di operatori, posta elettronica, sms, forme di interazione che l'innovazione tecnologica renderà disponibili, ecc.). Ti ricordiamo che per le medesime attività con mezzi tradizionali di contatto utilizziamo come base giuridica del trattamento il legittimo interesse;
- se aventi ad oggetto Nostri prodotti/servizi e del Gruppo BNP Paribas e di Nostri partner commerciali di fiducia non analoghi a quelli che possiedi, attraverso modalità tradizionali di contatto (quali, ad esempio, posta cartacea e chiamate tramite operatori).
- Se sei un **Prospect**, con il tuo consenso potremo inviarti comunicazioni commerciali aventi ad oggetto Nostri prodotti/servizi e del Gruppo BNP Paribas e di partner commerciali di Nostra fiducia, attraverso modalità automatizzate di contatto (quali, ad esempio, chiamate senza intervento di operatori, sms, forme di interazione che l'innovazione tecnologica renderà disponibili, mail ecc). Resta fermo che, per prodotti analoghi a quelli per i quali hai manifestato interesse, potremo inviarti (sulla base del nostro legittimo interesse) comunicazioni commerciali per posta cartacea e tramite telefonate con operatore.

3.4.3 Comunicare i tuoi dati personali a società terze, ivi incluse quelle appartenenti al Gruppo BNP Paribas, che li tratteranno in qualità di autonomi titolari del trattamento.

In particolare, potremo comunicare a dette società i tuoi dati di contatto, i prodotti che hai con noi e il profilo di cliente a cui appartieni (ricavato secondo le basi giuridiche sopra dettagliate per la profilazione che verranno dalle stesse trattate in qualità di autonomi titolari del trattamento) a fini di informazione commerciale, indagini statistiche, ricerche di mercato, offerte dirette di loro prodotti e servizi, effettuate attraverso modalità automatizzate e tradizionali di contatto.

3.4.4 Trattare categorie particolari di dati personali

Potremo trattare Tuoi dati sulla salute, dati biometrici o dati riferiti alle convinzioni religiose, filosofiche o politiche o inerenti all'appartenenza sindacale laddove siano necessari per la stipulazione o esecuzione del contratto assicurativo. In tal caso il consenso da te rilasciato riguarda anche i trattamenti posti in essere, quali autonomi titolari, dai soggetti appartenenti alla cd. "catena assicurativa" di cui al successivo punto 6.2, necessariamente coinvolti in relazione alla gestione del rischio assicurato

3.4.5 Utilizzare i tuoi dati di navigazione (cookie) per scopi commerciali o per migliorare la conoscenza del tuo profilo

3.4.6 Processo decisionale automatizzato

Laddove il trattamento implichi un **processo decisionale automatizzato** che produca effetti legali o che influisca in modo significativo su di te ti informeremo separatamente in merito alla logica sottesa, nonché sul valore e sulle conseguenze previste di tale elaborazione.

3.4.7 Effettuare trattamenti per scopi diversi da quelli indicati nella presente Sezione 3 qualora non fondati su una diversa base giuridica

Ulteriori consensi al trattamento dei tuoi dati personali, potrebbero esserti richiesti ove necessario per consentirci di porre in essere trattamenti per finalità diverse da quelle sopra indicate.

4. QUALI TIPI DI DATI PERSONALI RACCOGLIAMO?

Raccogliamo e trattiamo i tuoi dati personali, vale a dire qualsiasi informazione che ti identifichi o consenta di identificarti.

A seconda, tra l'altro, della categoria di persona alla quale tu appartieni (cliente, potenziale cliente, Assicurato, beneficiario, etc), del tipo di prodotti o servizi che ti forniamo e delle interazioni che abbiamo con te, raccogliamo vari tipi di dati personali, tra cui:

- **identificativi e anagrafici:** ad esempio nome e cognome, sesso, luogo e data di nascita, nazionalità, numero della carta d'identità, numero del passaporto, numero della patente di guida, numero di immatricolazione/targa del veicolo, fotografia, firma;
- **contatto privato o professionale:** ad esempio indirizzo postale, indirizzo e-mail, numero di telefono;
- **informazioni relative alla tua situazione patrimoniale e familiare:** informazioni relative al tuo stato civile (sposato, convivente), composizione del nucleo familiare (numero dei componenti, età, stato di occupazione e titolo di studio), proprietà possedute (appartamento o altro tipo di abitazione), capacità e misure di protezione (minore, sotto la supervisione di un tutore o di un curatore);

- **tappe importanti della tua vita:** ad esempio, quando ti sei sposato di recente, hai divorziato, sei diventato socio o se sei diventato genitore;
- **stile di vita:** i tuoi hobby e interessi, viaggi, il tuo stile di vita (stanziale, non stanziale);
- **informazioni economiche, finanziarie e fiscali:** ad es. codice fiscale, status fiscale, paese di residenza, stipendio e altri redditi, valore dei tuoi beni, situazioni debitorie, tuoi asset finanziari, informazioni fiscali, prestiti loro ammontare e debito residuo, sovraindebitamento o situazioni di legittimazione a ricevere le prestazioni assicurative;
- **informazioni sull'istruzione e l'occupazione:** ad esempio, la categoria professionale, ambito di attività, occupazione e, a seconda del tipo di contratto: il datore di lavoro, la categoria dei dipendenti assicurati, la succursale di riferimento, il contratto collettivo applicabile, la partita IVA, la denominazione sociale della tua società o di quella presso cui lavori, il tuo stipendio o il tuo fatturato, la data presunta del tuo pensionamento, il regime fiscale, le tue qualifiche e competenze professionali;
- **informazioni relative ai prodotti e ai servizi in tuo possesso:** ad esempio, dettagli del conto bancario (ad es. coordinate), prodotti e servizi posseduti e utilizzati (assicurazione, risparmio e investimenti), il codice identificativo del cliente, i dati relativi all'Assicurato, i dati relativi al Tuo contratto, sinistri pendenti, i riferimenti di eventuali provider, il coassicuratore o il riassicuratore, la durata, il valore, l'autorizzazione all'addebito in conto (es SEPA), dati relativi ai mezzi di pagamento o alle transazioni come il numero della transazione, i dettagli della transazione riguardanti il prodotto o servizio sottoscritto, gli importi insoluti e i dati relativi ad eventuali azioni di recupero;;
- **informazioni relative al pagamento del premio assicurativo:** a titolo esemplificativo il numero dell'assegno, il numero e la data di scadenza della carta di debito/credito, le coordinate bancarie (numero di conto/IBAN);
- **informazioni relative alla determinazione dei danni e degli indennizzi:** ad esempio dati relative alla perdita (la natura e le circostanze della Perdita, la descrizione del danno ai beni e alle persone, il verbale di polizia ed altri eventuali documenti di indagine, le relazioni dei periti), con riferimento ai danneggiati (la natura e la quantificazione del danno sofferto, la percentuale di invalidità/disabilità, eventuali pensioni di invalidità, il capitale in caso di decesso, l'ammontare dell'indennizzo, i dati che consentono la determinazione dell'aliquota fiscale applicabile, il sistema di pagamento, la reversibilità, l'indennità di disoccupazione, gli importi rimborsati dagli enti di previdenza sociale), così come i dati accessibili da fonti pubbliche, pagine internet al fine di rintracciare i beneficiari del contratto;
- **informazioni sui sinistri:** per esempio storico dei sinistri, inclusi importi pagati, le relazioni dei periti e le informazioni sui danneggiati;
- **dati relativi alle tue abitudini e preferenze in relazione all'utilizzo dei nostri prodotti e servizi;**
- **dati raccolti dalle nostre interazioni con te:** ad esempio i tuoi commenti, suggerimenti, esigenze raccolte nell'ambito delle nostre interazioni attraverso tutti i sistemi di contatto a nostra disposizione, comunicazioni telefoniche, scambi di e-mail, chat, chatbot, scambi sulle nostre pagine di social media e i tuoi reclami. Potranno essere, inoltre, trattati i tuoi dati di connessione e le informazioni acquisite durante la navigazione sui nostri siti web e app, nostre pagine social media, mediante cookie e altri strumenti di tracciamento, secondo quanto indicato nell'informativa specifica sui cookie e nella sezione profilazione con consenso;
- **dati raccolti dai Nostri sistemi di video sorveglianza (inclusi CCTV) e dati relativi alla tua posizione (c.d. geolocalizzazione)**
- **dati relativi ai dispositivi da te utilizzati (telefono cellulare, computer, tablet, ecc.):** indirizzo IP, specifiche tecniche e dati identificativi univoci;
- **credenziali di accesso personalizzate o funzioni di sicurezza utilizzate per connetterti al Nostro sito Web e alle Nostre app;**
- **dati giudiziari (ad esempio per la gestione del contenzioso, per il perseguimento delle attività ai fini antiriciclaggio, antiterrorismo ed embarghi)**

Possiamo trattare Tuoi dati particolari come quelli sulla salute, sulle opinioni politiche, filosofiche e religiose o dati relative all'appartenenza sindacale o a reati commessi nel rispetto di quanto previsto dalla normativa in materia di trattamento dei dati.

- **dati sulla salute:** ad esempio per la conclusione e l'esecuzione di alcuni contratti assicurativi;
- **dati relative alle opinioni religiose e filosofiche:** per esempio per la conclusione di alcuni specifici contratti che prevedono servizi funebri (ad esempio rimpatrio della salma);

- **dati relativi alle opinioni politiche o all'appartenenza sindacale, ad esempio** per i contratti di assicurazione relativi a finanziamenti da rimborsare mediante cessione del quinto dello stipendio, che possono comportare la consultazione della busta paga;
- **dati biometrici:** ad es. caratteristiche morfologiche del volto che possono essere utilizzati per scopi di identificazione

Laddove dovessimo trattare dati diversi da quelli sopra indicati, ti verrà fornita idonea informativa con evidenza della base giuridica e della finalità del trattamento, eventualmente acquisendo idoneo consenso laddove necessario.

5. DA CHI RACCOGLIAMO I DATI PERSONALI?

In linea generale, raccogliamo i dati personali direttamente da Te; tuttavia, potremmo anche raccogliere dati personali da altre fonti.

A volte raccogliamo dati da fonti pubbliche:

- pubblicazioni/banche dati messe a disposizione da autorità ufficiali o da terzi (ad esempio la Gazzetta ufficiale della Repubblica italiana, il registro del commercio e delle società, banche dati gestite dalle autorità di vigilanza del settore finanziario, Centrali Rischi italiane);
- siti web/pagine di social media di persone giuridiche o clienti professionali contenenti informazioni che hai divulgato (ad es. il tuo sito web o la tua pagina di social media);
- informazioni pubbliche come quella pubblicata sulla stampa.

Raccogliamo anche dati personali da terze parti (laddove ricorrano i presupposti di legge per la comunicazione a noi):

- da altre entità del Gruppo BNP Paribas;
- dai nostri clienti (aziende o privati);
- dai nostri partner commerciali;
- dai fornitori di servizi di pagamento e aggregatori di dati (fornitori di servizi di informazioni sul tuo conto);
- da terze parti come le agenzie di prevenzione delle frodi;
- da broker di dati che sono responsabili di garantire la raccolta di informazioni pertinenti in modo lecito.

6. CON CHI CONDIVIDIAMO I TUOI DATI PERSONALI E PERCHÉ?

6.1. Con le società del Gruppo BNP Paribas

In quanto parte del Gruppo BNP Paribas, Noi lavoriamo a stretto contatto con le altre società del Gruppo in tutto il mondo. I tuoi dati personali potranno, pertanto, essere condivisi tra le società del Gruppo BNP Paribas, ove necessario, per:

- rispettare i nostri vari obblighi legali e normativi sopra descritti;
- soddisfare i nostri legittimi interessi che sono:
 - gestire, prevenire, rilevare frodi, gestire audit;
 - effettuare studi statistici e sviluppare modelli predittivi e descrittivi per scopi di business, sicurezza, conformità, gestione del rischio creditizio e antifrode, adottando misure di minimizzazione dei dati;
 - migliorare l'accuratezza di alcuni dati a te relativi trattati dalle società del Gruppo BNP Paribas. In particolare la condivisione dei dati avverrà qualora necessaria per espletare obblighi di legge incombenti sulle diverse entità (anche ai fini antiriciclaggio condividendo a livello di gruppo il tuo profilo antiriciclaggio in ottica di un presidio accentrato e condiviso del rischio) e per avere sempre dati esatti e aggiornati (es. dati di contatto laddove necessario per un'entità mettersi in contatto con te);
 - personalizzazione dei contenuti e dei prezzi dei prodotti e servizi per te;
- offrirti l'accesso a tutti i prodotti e servizi del Gruppo BNP Paribas

6.2 Con destinatari esterni al Gruppo BNP Paribas e con i responsabili del trattamento da Noi nominati

Al fine di soddisfare alcune delle finalità descritte nella presente Informativa sulla Privacy, potremmo, ove necessario, condividere i tuoi dati personali con:

- responsabili del trattamento che svolgono servizi per nostro conto (ad es. servizi IT, logistica, servizi di stampa, recupero crediti, consulenza e distribuzione e marketing, servizi di archiviazione);
- partner bancari e commerciali, agenti indipendenti, intermediari o broker, istituti finanziari, controparti, con cui abbiamo rapporti:
 - se tale comunicazione è necessaria per consentirci di fornirti i servizi e i prodotti o eseguire i nostri obblighi contrattuali o transazioni (ad es. banche, banche corrispondenti, depositari, emittenti di titoli, agenti pagatori,

- piattaforme di cambio, compagnie assicurative e riassicurative, gestori dei sistemi di pagamento, emittenti o intermediari di carte di pagamento, società di mutua garanzia o istituti di garanzia finanziaria);
- per consentirti di usufruire dei servizi/prodotti congiuntamente offerti nell'ambito della partnership (es. potremo comunicare l'avvenuta apertura del rapporto con Noi se necessario al Partner per offrirti servizi dedicati che rientrano nella partnership di cui hai voluto beneficiare);
 - se hai prestato il consenso alla comunicazione dei dati a tali categorie di soggetti per finalità di marketing di loro prodotti e servizi;

- autorità finanziarie, fiscali, amministrative, penali o giudiziarie locali o estere (laddove la loro competenza possa ritenersi applicabile anche localmente), arbitri o mediatori, autorità o istituzioni pubbliche, a cui Noi o altra società del Gruppo BNP Paribas è tenuto a comunicare per:
 - rispondere ad una loro richiesta;
 - tutelare un nostro diritto in giudizio o nel corso di un procedimento;
 - rispettare un regolamento o una raccomandazione emessa da un'autorità competente che si applica a Noi o a qualsiasi membro del Gruppo BNP Paribas se esplica i suoi effetti su di Noi e nei limiti previsti dalla legge;
- fornitori di servizi di pagamento di terze parti (informazioni sui tuoi conti bancari), allo scopo di fornire un servizio di ordine di pagamento o di informazioni sul conto se hai acconsentito al trasferimento dei tuoi dati personali a tale terza parte;
- alcuni professionisti come avvocati, notai o revisori quando necessario in circostanze specifiche (contenzioso, revisione contabile, ecc.), nonché ai nostri assicuratori o all'acquirente effettivo o potenziale di compagnie o rami d'azienda del Gruppo BNP Paribas. ove necessario ai fini delle opportune valutazioni e svolgimento delle attività necessarie a definire/concludere l'operazione societaria.

6.3. Con soggetti che fanno parte della c.d. "catena assicurativa" che cooperano nella gestione del rischio assicurato, in Italia ed eventualmente in Paesi dell'Unione Europea o anche fuori della UE, ove necessario per la prestazione dei servizi richiesti (ad esempio in caso di garanzia assistenza). Si fa riferimento ad esempio a partner, interni ed esterni al Gruppo BNP Paribas, bancari e commerciali, agenti indipendenti, intermediari o broker, altri assicuratori, coassicuratori e riassicuratori, intermediari di assicurazione e di riassicurazione ed altri canali di acquisizione di contratti di assicurazione, istituti finanziari, controparti, cliniche o strutture sanitarie convenzionate, archivi commerciali con i quali abbiamo rapporti, se tale trasmissione è necessaria per consentirci di fornirti servizi e prodotti o eseguire le nostre obbligazioni contrattuali o le transazioni concordate (ad es. banche, corrispondenti bancari, depositari, custodi, emittenti di titoli, agenti pagatori, compagnie di assicurazione, operatori di sistemi di pagamento, emittenti o intermediari di carte di pagamento), banche dati a cui la comunicazione dei dati è obbligatoria, come ad es. il Casellario Centrale Infortuni, enti ed organismi, anche propri del settore assicurativo aventi natura pubblica o associativa per l'adempimento di obblighi normativi e di vigilanza (come ad es. CONSAP). L'eventuale trasferimento dei Tuoi dati personali a soggetti stabiliti fuori dall'Unione Europea sarà comunque effettuato nel rispetto dei limiti e prescrizioni di cui alla normativa europea, al Regolamento (UE) n. 679/2016 e ai provvedimenti del Garante Privacy

7. TRASFERIMENTI INTERNAZIONALI DI DATI PERSONALI

In caso di trasferimenti internazionali di dati personali provenienti dallo Spazio Economico Europeo (SEE) e destinati ad un paese non SEE, il trasferimento dei tuoi dati personali può avvenire se la Commissione Europea abbia riconosciuto che un paese non SEE fornisca un livello adeguato di protezione dei dati: in questo caso, i tuoi dati personali possono essere trasferiti su questa base.

Per i trasferimenti verso paesi non SEE in cui il livello di protezione non è stato riconosciuto come adeguato dalla Commissione Europea, faremo affidamento su una deroga applicabile alla situazione specifica (ad es. se il trasferimento è necessario per eseguire il nostro contratto con te, ad esempio quando richiedi assistenza in un Paese terzo) o implementando una delle seguenti garanzie per garantire la protezione dei tuoi dati personali:

- clausole contrattuali tipo approvate dalla Commissione Europea;
- norme vincolanti d'impresa.

In ogni caso rispetteremo le Raccomandazioni 1-2020 dell'European Data Protection Board in caso di trasferimento verso paesi che non siano destinatari di decisioni di adeguatezza da parte della Commissione Europea.

Per ottenere una copia di queste garanzie o dettagli su dove siano disponibili, è possibile inviare una richiesta a data.protection.italy@cardif.com oppure a Ufficio Privacy Cardif - P.za Lina Bo Bardi, 3 - 20124 Milano.

8. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I TUOI DATI PERSONALI?

Conserviamo i tuoi dati personali per il periodo necessario a dare esecuzione al contratto o alle richieste e misure precontrattuali e, al termine, per il periodo richiesto dalle normative applicabili o nonché per i termini di prescrizione dei diritti in caso di eventuali contestazioni e/o controversie. In particolare:

Quando è stato concluso un contratto con Noi:

I Tuoi dati personali (ivi inclusi quelli contenuti nelle registrazioni delle telefonate di vendita) sono generalmente conservati per tutta la durata del contratto alla quale si aggiunge un ulteriore periodo di conservazione pari al termine di prescrizione (da 2 a 10 anni a seconda del tipo di contratto concluso) o al termine necessario alla gestione di eventuali sinistri ivi compreso l'ulteriore termine decennale di prescrizione salvo che le disposizioni di legge prevedano termini più lunghi o più brevi di conservazione.

In assenza di un contratto concluso con Noi:

Se non sei entrato in relazione contrattuale con Noi (sei quindi un Prospect), con riferimento ai dati funzionali all'instaurazione del rapporto, laddove non perfezionato, gli stessi saranno conservati per un termine massimo di 12 mesi, al fine di consentirci di poter rispondere a tue specifiche richieste, salvo che tale termine non debba essere prorogato per obblighi di legge.

Tratteremo, poi, i tuoi dati per le altre finalità indicate in questa informativa sempre per un termine massimo di 24 mesi dall'ultimo contatto avuto con Noi.

Altri casi:

- i. le informazioni relative alla tua identità e fornite in relazione all'esercizio dei tuoi diritti, come stabilito nella Sezione 2 "Come puoi controllare il trattamento dei Tuoi dati personali", sono conservate per una durata di 3 anni dopo la data di esercizio di tale diritto.

9. COME SEGUIRE L'EVOLUZIONE DELLA PRESENTE INFORMATIVA SULLA PRIVACY?

In un mondo in cui le tecnologie sono in continua evoluzione, rivediamo regolarmente questa Informativa sulla Privacy aggiornandola come necessario.

Ti invitiamo a rivedere l'ultima versione di questo documento online e ti informeremo di eventuali modifiche significative attraverso il nostro sito Web o attraverso i nostri canali di comunicazione standard.

Allegato
Trattamento dei dati personali a fini di antiriciclaggio e contrasto al finanziamento del terrorismo

Informativa privacy contitolarietà
Ai sensi dell'Articolo 13, Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR")

Introduzione

Siamo parte di un Gruppo bancario che deve adottare e mantenere un rigido programma di contrasto delle attività di riciclaggio di denaro e finanziamento del terrorismo (AML/CFT) per tutte le società del Gruppo, governate a livello centrale, nonché un programma di anti-corruzione ed un meccanismo che assicuri il rispetto delle Sanzioni internazionali (ossia, di tutte le sanzioni economiche o commerciali, incluse le relative disposizioni di legge, regolamento, misure restrittive, embarghi e misure di congelamento dei beni che sono adottate, amministrare, imposte o applicate dalla Francia, dall'Italia, dall'Unione Europea, dalle Nazioni Unite, dagli Stati Uniti (in particolare dall'OFAC) e da tutte le autorità competenti attive nei territori in cui il Gruppo BNP Paribas è stabilito).

1. CHI SONO I CONTITOLARI DEL TRATTAMENTO

In questo contesto Cardif Assurances Risques Divers – Rappresentanza generale per l'Italia. e BNP Paribas SA, la capogruppo del Gruppo BNP Paribas (il termine "noi" utilizzato in questo allegato comprende anche BNP Paribas SA) sono contitolari del trattamento.

2. COME CONTATTARE I RESPONSABILI DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Puoi contattare il nostro responsabile della protezione dei dati (DPO) al seguente indirizzo dpo_italia@cardif.com oppure inviando una lettera a DPO Cardif - P.za Lina Bo Bardi, 3 - 20124 Milano

3. PERCHÉ E SU QUALE BASE GIURIDICA TRATTIAMO I TUOI DATI PERSONALI?

Per adempiere agli obblighi legali previsti in materia di AML/CFT e garantire il rispetto delle Sanzioni internazionali, poniamo in essere i trattamenti elencati qui di seguito:

- attuare un programma di Know Your Customer (KYC) per identificare, verificare e aggiornare l'identità dei nostri clienti, nonché delle parti correlate al rapporto assicurativo (ie. titolare effettivo, esecutore, beneficiari, etc) aventi diritto o rappresentanti;
- attuare misure di identificazione e di due diligence rafforzata per clienti ad alto rischio, persone politicamente esposte o "PEPs" (i PEPs sono le persone definite dalla normativa quali persone che, stante le loro funzioni o posizioni (politiche, giurisdizionali o amministrative, sono più esposte a rischi), nonché delle situazioni di rischio elevato);
- attuare procedure scritte, policy e controlli per garantire che l'Entità non stabilisca o mantenga un rapporto con banche di comodo;
- attuare una politica aziendale antiriciclaggio basata su valutazioni interne dei rischi e della vulnerabilità tenendo conto del mercato di riferimento per evitare di realizzare o in alcun modo avviare, a prescindere dalla valuta, attività o business:
 - o per, in nome di, o a beneficio di qualunque individuo, società o organizzazione soggetta alle Sanzioni previste dalla Francia, dall'Italia, dall'Unione Europea, dagli Stati Uniti, dalle Nazioni Unite o, in alcuni casi, ad altre sanzioni locali applicate nei territori dove il Gruppo opera;
 - o che coinvolgono, direttamente o indirettamente, territori soggetti a sanzioni, inclusi la Crimea/Sebastopoli, Repubbliche Popolari di Donetsk e Luhansk, Cuba, Iran, Corea del Nord o Siria;
 - o che coinvolgono istituti finanziari o territori che potrebbero essere legati a o controllati da organizzazioni terroristiche riconosciute tali dalle autorità competenti in Francia, Italia, Unione Europea, dalle Nazioni Unite, dagli Stati Uniti (in particolare dall'OFAC);
- effettuare screening dei database dei clienti e delle transazioni al fine di garantire il rispetto delle leggi applicabili in materia;
- attuare strutture e processi adeguati al fine di individuare e segnalare le attività sospette alle autorità di controllo competenti;
- attuare un programma di compliance progettato per prevenire e identificare attività di corruzione e di influenza illecita ai sensi della Legge Francese "Sapin II", della U.S FCPA, e dell'UK Bribery Act.

In questo contesto, ci basiamo su:

- o servizi forniti da fornitori terzi che possiedono liste aggiornate di PEPs, quali Dow Jones Factiva (fornito da Dow Jones & Company, Inc.);
- o informazioni pubblicamente disponibili sulla stampa su fatti connessi al riciclaggio di denaro, finanziamento del terrorismo o corruzione;

- conoscenza di comportamenti o situazioni di rischio (esistenza di un report su una transazione sospetta o equivalente) che possono essere identificati a livello di Gruppo BNP Paribas.

In particolare, ai fini dello svolgimento di tale attività di trattamento, i contitolari tratteranno congiuntamente le seguenti categorie di dati come meglio descritte nell'informativa di entrata in relazione a cui questa è allegata:

- identificativi e anagrafici;
- dati di contatto;
- informazioni relative alla tua situazione patrimoniale familiare;
- tappe importanti della tua vita;
- informazioni economiche, finanziarie e fiscali;
- informazioni sull'istruzione e l'occupazione;
- informazioni bancarie e finanziarie relative ai prodotti e ai servizi in tuo possesso;
- dati delle transazioni.

Al fine dell'espletamento delle attività sopra descritte, potremo trattare anche alcune tipologie ulteriori di dati (se emergono ad esempio dai movimenti di conto da te effettuati ed oggetto di analisi per individuare possibili movimenti anomali) o dati giudiziari poiché l'obiettivo è di lottare contro il riciclaggio di denaro e il finanziamento del terrorismo.

Considerato che il trattamento è posto in essere dai contitolari per ottemperare ad obblighi di legge, non abbiamo bisogno di acquisire il tuo consenso. I controlli e le attività sopra descritte e i trattamenti dei tuoi dati personali ad essi connessi vengono effettuati al momento dell'inizio delle relazioni, ma anche durante le relazioni che intratteniamo con voi, esaminando anche le transazioni e operazioni che vengono poste in essere.

Attuiamo questi controlli quando avviamo un rapporto con te, nonché durante lo svolgimento di detto rapporto, effettuando controlli sia su di te che sulle parti correlate al rapporto assicurativo che sulle attività da te svolte. In caso di segnalazione di operazione sospetta queste informazioni saranno conservate al fine di identificarti e adattare i nostri controlli qualora tu iniziassi un nuovo rapporto con una società del Gruppo BNP Paribas, o nel contesto di una transazione di cui tu sei parte.

4. QUALI SONO LE MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI TUOI DATI

Il trattamento dei tuoi dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 n. 2 GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, strutturazione, conservazione, adattamento o modifica, estrazione, consultazione, uso, comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, raffronto o interconnessione, limitazione, cancellazione o distruzione dei dati.

I dati personali acquisiti sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico e, inoltre, formano oggetto di trattamento, nel pieno rispetto delle norme di legge, nonché dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, non eccedenza e tutela della tua riservatezza e dei tuoi diritti.

5. CON CHI CONDIVIDIAMO I TUOI DATI

I Contitolari potranno trasmettere i tuoi dati alle società esterne che prestano attività di supporto per lo sviluppo e la gestione delle attività sopra descritte, appositamente nominate quali responsabili del trattamento ai sensi dell'articolo 28, GDPR.

Inoltre, al fine di adempiere ai nostri obblighi di legge, comunichiamo le informazioni raccolte per finalità di AML/CFT, anticorruzione o in materia di Sanzioni internazionali alle società del Gruppo BNP Paribas. Quando i tuoi dati sono comunicati verso paesi che si trovano fuori dallo Spazio Economico Europeo che non forniscono un adeguato livello di protezione, il trasferimento è regolato dalle clausole contrattuali tipo della Commissione Europea. Quando raccogliamo e comunichiamo ulteriori dati al fine di adempiere agli obblighi previsti dalle normative di paesi extra-UE, questo trattamento è necessario per perseguire il nostro legittimo interesse di consentire al Gruppo BNP Paribas e alle sue società di adempiere agli obblighi di legge ed evitare sanzioni a livello locale.

In ogni caso rispetteremo le Raccomandazioni 1-2020 dell'European Data Protection Board in caso di trasferimento verso paesi che non siano destinatari di decisioni di adeguatezza da parte della Commissione Europea.

6. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I TUOI DATI

Conserviamo i tuoi dati ai fini di questa informativa per 10 anni e sei mesi dalla data di estinzione del rapporto o dalla data in cui sei stato valutato sotto il profilo antiriciclaggio e contrasto al finanziamento del terrorismo.

7. COME PUOI CONTROLLARE IL TRATTAMENTO DEI TUOI DATI PERSONALI

Se intendi esercitare i tuoi diritti, puoi inviare apposita richiesta ai seguenti indirizzi:

- Tramite e-mail a: data.protection.italy@cardif.com
- Tramite mezzo posta a: Ufficio Privacy Cardif - P.za Lina Bo Bardi, 3 - 20124 Milano

allegando una copia di un tuo documento di identità qualora richiesto.