

## INFORMATIVA SISTEMI DI INFORMAZIONI CREDITIZIE (SIC)

La presente informativa di cui agli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 679/2016 (GDPR) è resa anche per conto dei sistemi di informazioni creditizie

### Come utilizziamo i suoi dati

Gentile Cliente,

la RCI Banque S.A. succursale italiana, con sede in Roma, Via Tiburtina n. 1159 (di seguito "RCI Banque" o "noi", "nostro/a"), in qualità di titolare del trattamento, La informa che per dare seguito alla sua richiesta di locazione finanziaria o finanziamento, utilizziamo alcuni dati che La riguardano. Si tratta di informazioni che Lei stesso ci fornisce o che otteniamo consultando alcune banche dati.

Tali banche dati (Sistema di Informazioni Creditizie o SIC) contenenti informazioni circa gli interessati sono consultate per valutare, assumere o gestire un rischio di credito, per valutare l'affidabilità e la puntualità nei pagamenti dell'interessato e sono gestite da privati e partecipate da soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC.

Queste informazioni saranno conservate presso la RCI Banque; alcune delle informazioni che Lei stesso ci fornisce, assieme alle informazioni originate dal Suo comportamento nei pagamenti riguardo al rapporto che si andrà ad instaurare con la RCI Banque potranno essere comunicate periodicamente ai SIC<sup>1</sup>. In calce alla presente informativa, trova l'elenco dei SIC ai quali aderisce la RCI Banque.

Quanto precede significa che i soggetti appartenenti alle categorie sopra menzionate, a cui Lei chiederà l'instaurazione di un rapporto contrattuale, potranno sapere se Lei ha presentato alla RCI Banque una richiesta di locazione finanziaria o di finanziamento e se Lei paga regolarmente i Suoi debiti assunti nell'ambito del rapporto instaurato con la RCI Banque.

Il trattamento e la comunicazione dei Suoi dati è un requisito necessario per la conclusione del contratto con la RCI Banque. Senza questi dati la RCI Banque potrebbe non essere in condizione di dar seguito alla sua richiesta di locazione finanziaria o di finanziamento.

La conservazione delle suddette informazioni da parte delle banche dati viene effettuata sulla base del legittimo interesse della RCI Banque a consultare i SIC.

### Trattamento effettuato dalla RCI Banque

I Suoi dati verranno da noi trasferiti ad un paese terzo extra UE o ad un'organizzazione internazionale esclusivamente in presenza di una decisione di adeguatezza della Commissione Europea o di altre garanzie adeguate previste dal GDPR (in particolare, le norme vincolanti d'impresa e le C.d. Clausole Contrattuali Tipo). Il trattamento dei Suoi dati è effettuato secondo le modalità indicate nell'informativa resa ai sensi della vigente normativa sul trattamento dei dati personali.

Secondo i termini, le modalità e nei limiti di applicabilità stabiliti dalla normativa vigente, Lei ha diritto di conoscere i Suoi dati e di esercitare i diversi diritti previsti dagli articoli da 15 a 22 del GDPR relativi al loro utilizzo (rettifica, aggiornamento, cancellazione, limitazione del trattamento, opposizione ecc.).

Lei potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei Dati Personali ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)), nonché ricorrere agli altri mezzi di tutela previsti dalla normativa applicabile.

Conserviamo i Suoi dati presso la nostra società per il tempo necessario per gestire il Suo rapporto contrattuale e per adempiere ad obblighi di legge (ad esempio per quanto previsto dall'articolo 2220 del codice civile in materia di conservazione delle scritture contabili).

Per ogni richiesta riguardante i Suoi dati, utilizzi nel Suo interesse il fac-simile presente sul sito [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it) inoltrandolo alla nostra società:

|                                     |  |
|-------------------------------------|--|
| RCI BANQUE S.A. Succursale Italiana | Via Tiburtina, n. 1159 00156 Roma<br>Tel. 06/45200100 Fax. 06/416015555<br>e-mail: clienti-it@crm.rcibs.it |
|-------------------------------------|--|

e/o alle società sotto indicate, cui comunicheremo i Suoi dati:

- CRIF S.p.A.
- Experian Italia S.p.A.

I Suoi dati potranno essere utilizzati nel processo decisionale automatizzato di richieste nel caso in cui tale decisione sia necessaria per la conclusione o l'esecuzione del Suo contratto con noi, relativo a prodotti o servizi post vendita di importo modesto. Tali processi, laddove utilizzati (per determinate categorie di finanziamenti e/o classi di importo richiesto), sono necessari per la conclusione del contratto. I criteri adottati per tali valutazioni tengono conto dei dati personali forniti, di quelli eventualmente in possesso della RCI Banque e di quelli raccolti attraverso i Sistemi di Informazioni Creditizie. In base a tale processo decisionale automatizzato, la RCI Banque potrebbe rifiutare di concludere con Lei il suddetto contratto. Ad ogni modo, Lei ha il diritto di richiedere alla RCI Banque S.A. l'intervento umano, di esprimere la Sua opinione, di ottenere dalla RCI Banque la spiegazione della decisione presa e di contestare tale decisione.

Le comunichiamo inoltre che per ogni occorrenza può essere contattato il nostro Responsabile della protezione dei dati al seguente recapito: email [dataprotectionofficer-italy@mobilize-fs.com](mailto:dataprotectionofficer-italy@mobilize-fs.com)

#### Trattamento effettuato dal Gestore dei SIC

Al fine di meglio valutare il rischio di credito, nonché l'affidabilità e puntualità nei pagamenti, comunichiamo alcuni dati (dati anagrafici, anche della persona eventualmente coobbligata, tipologia del contratto, importo del credito, modalità di rimborso) ai sistemi di Sistema di Informazioni Creditizie, i quali sono regolati dal relativo Codice di condotta approvato dall'Autorità Garante per la protezione dei dati personali e che rivestono la qualifica di autonomo titolare del trattamento.

I dati sono resi accessibili anche ai diversi soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC, disponibili attraverso i canali di seguito elencati.

I dati che La riguardano sono aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (andamento dei pagamenti, esposizione debitoria residuale, stato del rapporto). Nell'ambito dei SIC, i Suoi dati saranno trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte.

I Suoi dati sono oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuirLe un giudizio sintetico o un punteggio sul Suo grado di affidabilità e solvibilità (cd. credit scoring), tenendo conto delle seguenti principali tipologie di fattori: a titolo esemplificativo e non esaustivo numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti, eventuale presenza e caratteristiche delle nuove richieste di credito, storia dei rapporti di credito estinti, etc., che consentono di ottenere, attraverso l'applicazione di metodi e modelli statistici, risultati espressi in forma sintetica, tramite indicatori numerici o punteggi, diretti a fornire una rappresentazione in termini predittivi o probabilistici, del profilo di rischio, affidabilità o puntualità nei pagamenti dell'interessato.

Alcune informazioni aggiuntive possono esserLe fornite in caso di mancato accoglimento di una Sua richiesta.

I SIC cui noi aderiamo sono gestiti da:

**1. ESTREMI IDENTIFICATIVI:** Eurisc, Crif S.p.A., sede legale via Mario Fantin 1-3, 40131, Bologna

**DATI DI CONTATTO:** Ufficio Relazioni con il Pubblico: Via Francesco Zanardi, 41, 40131 Bologna. Tel: 051 6458900 - Fax: 051 6458940, <http://www.consumatori.crif.com> - [dirprivacy@crif.com](mailto:dirprivacy@crif.com)

**TIPO DI SISTEMA:** positivo e negativo

**TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI:** tali tempi sono indicati nella tabella sotto riportata

**USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING:** si

**ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO:** no

**ALTRO:** CRIF S.p.A. aderisce ad un circuito internazionale di sistemi di informazioni creditizie operanti in vari paesi europei ed extra-europei e, pertanto, i dati trattati potranno essere comunicati (sussistendo tutti i presupposti di legge) ad altre società, anche estere, che operano – nel rispetto della legislazione del loro paese – come autonomi gestori dei suddetti sistemi di informazioni creditizie e quindi perseguono le medesime finalità di trattamento del sistema gestito da CRIF S.p.A. (elenco sistemi esteri convenzionati disponibili al sito [www.crif.com](http://www.crif.com))

**2. ESTREMI IDENTIFICATIVI:** Experian Italia S.p.A., con sede legale in Roma, Piazza dell'Indipendenza, 11/b, 00185 Roma; Recapiti utili: Servizio Tutela Consumatori Fax: 199101850 Tel: 199183538 Resp. protezione dati: [dpoltaly@experian.com](mailto:dpoltaly@experian.com) sito internet: [www.experian.it](http://www.experian.it) (Area Consumatori)/

**TIPO DI SISTEMA:** positivo e negativo

**TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI:** i tempi di conservazione sono quelli indicati nella tabella sotto riportata in linea con le previsioni del codice di condotta Sic

**USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING:** si

**ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO:** no

**ALTRO:** Il trattamento dei dati personali è effettuato da Experian Italia S.p.A., anche con dati provenienti da fonti accessibili al pubblico, per finalità correlate alla tutela del credito ed alla valutazione del merito creditizio, dell'affidabilità e della situazione finanziaria, nonché volte a verificare la qualità dei dati e prevenire artifici e raggiri (anche nell'ambito del D.Lgs. n. 141/2010 e del DM n. 95/2014 e successive modifiche ed integrazioni). I dati sono conservati nel Regno Unito (dove è ubicato il server principale), e, per le indicate finalità, possono essere oggetto di operazioni di trattamento all'interno dello Spazio Economico Europeo-SEE, da parte di società del gruppo Experian e da altri soggetti che si trovano o utilizzano data center in Paesi non facenti parte dello SEE solo in presenza delle garanzie previste dalla normativa applicabile (decisione di adeguatezza della Commissione Europea, norme vincolanti d'impresa, clausole tipo UE, ecc.). L'informativa completa e aggiornata, e le informazioni sui responsabili, sono disponibili sul sito [www.experian.it](http://www.experian.it).

Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano. Si rivolga alla RCI Banque ai contatti sopra riportati, oppure ai gestori dei SIC individuati sopra.

Allo stesso modo può richiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta (artt. da 15 a 22 del Regolamento UE escluso art. 20).

Inoltre, in relazione al trattamento dei dati da parte dei SIC Lei ha il diritto di richiedere, in caso di cessione del credito, l'aggiornamento dei Dati relativi alla regolarizzazione di inadempimenti relativi ai crediti ceduti, munito di dichiarazione del soggetto cessionario del credito o di altra idonea documentazione.

Tempi di conservazione dei dati nei SIC:

| <b>Tempi di conservazione dei dati nel SIC:</b>                       |   |
|---|---|
| <b>richiesta del servizio</b>   | 180 giorni dalla presentazione della richiesta, qualora l'istruttoria lo richieda, o 90 giorni in caso di rifiuto della richiesta o rinuncia alla stessa  |
| <b>morosità non superiori a due rate o due mesi poi regolarizzate</b> | 12 mesi dalla regolarizzazione  |
| <b>morosità superiori a due rate o due mesi poi regolarizzate</b>     | 24 mesi dalla regolarizzazione  |
| <b>eventi negativi non sanati</b>                                     | 36 mesi dalla data di scadenza contrattuale del rapporto oppure, in caso di altre vicende rilevanti in relazione al pagamento, dalla data in cui è risultato necessario il loro ultimo aggiornamento, e comunque, anche in quest'ultimo caso, al massimo fino a 60 mesi dalla data di scadenza del rapporto, quale risulta dal contratto.   |
| <b>rapporti che si sono svolti positivamente</b>                      | 60 mesi dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del relativo contratto, ovvero dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date. Le predette informazioni di tipo positivo possono essere conservate ulteriormente nel sistema qualora in quest'ultimo risultino presenti, in relazione ad altri rapporti di credito riferiti al medesimo interessato, informazioni creditizie di tipo negativo concernenti ritardi od inadempimenti non regolarizzati. |

<sup>1</sup>Tali dati, nei limiti delle prescrizioni del Garante per la protezione dei dati personali, appartengono alle seguenti categorie:

- dati identificativi, anagrafici e sociodemografici: codice fiscale, partita Iva, dati di contatto, documenti di identità, tessera sanitaria, codice iban, dati relativi all'occupazione/professione, al reddito, al sesso, all'età, alla residenza/domicilio, allo stato civile, al nucleo familiare);
- dati relativi alla richiesta/rapporto, descrittivi, in particolare, della tipologia di contratto, dell'importo, delle modalità di rimborso/pagamento e dello stato della richiesta o dell'esecuzione del contratto;
- dati di tipo contabile, relativi ai pagamenti, al loro andamento periodico, all'esposizione debitoria anche residua e alla sintesi dello stato contabile del rapporto;
- dati relativi ad attività di recupero o contenziose, alla cessione del credito o a eccezionali vicende che incidono sulla situazione soggettiva o patrimoniale di imprese, persone giuridiche o altri enti.